



Análisis Razonado

SONDA S.A. y Filiales

Correspondiente al periodo
comprendido entre el 01 de enero y
el 30 de septiembre de 2024

Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos. Las conversiones a dólares de EE.UU. presentadas en este informe están basadas en el tipo de cambio de cierre de septiembre de 2024 (1 US\$ = 897,68 pesos chilenos), y sus comparativos de resultado con el mismo periodo del año 2023.

Aspectos Destacados

- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$1.257,1 millones, y desataca en el tercer trimestre los negocios de **Caixa Econômica Federal (Brasil), Metrobús (México) y Petrobras (Brasil)**. El pipeline de negocios potenciales llegó a US\$6.196,5 millones. De estos, US\$2.759,7 millones corresponden a Brasil y US\$2.015,7 millones a Cono Sur.
- De los negocios del periodo, destaca en México, el primer proyecto de electromovilidad que consiste en la instalación, operación y gestión de electrocargadores para flotas de buses eléctricos de transporte público, así como también, un contrato de servicios y puntos de ventas de retail. En Brasil, la digitalización del proceso de autoatención y pago, con elementos como tótems, balanzas digitales, controles de acceso, sensores de temperatura y desperdicios, entre otros, en una gran operadora de servicios alimenticios, y por otra parte, en Retail, nuevas ventas de kioscos auto atendidos para una red de farmacias. En Argentina, la ampliación del contrato de validadores de recaudo, incorporando pago con tarjetas de crédito y débito. En Chile, continúa la penetración de nuestra solución de inversiones en Banca, generando nuevos negocios, y en Retail, un nuevo contrato de outsourcing integral para un importante actor del mercado. Adicionalmente, existe un aumento de nuestros servicios con grandes mineras en Brasil y Chile, en el ámbito de automatización de comunicaciones, servicios de ciberseguridad y desarrollo de aplicaciones.
- Los Ingresos alcanzaron US\$1.199,9 millones, **creciendo un 22,7%**, con respecto a septiembre 2023, principalmente por las regiones de Brasil y Cono Sur. El Resultado Operacional llegó a US\$60,2 millones, **augmentando en 16,3%** en moneda de reporte, y 18,8% en moneda comparable. El EBITDA alcanzó US\$103,8 millones, y fue **superior en 17,7%** en moneda de reporte, y 16,3% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 8,6%.
- En Brasil los resultados continúan destacando. Los Ingresos **crecieron un 47,6%** en moneda de reporte, y 36,0% en moneda comparable. El Resultado Operacional **incrementó en 23,9%** (moneda comparable 16,0%) y el EBITDA fue **superior en 26,2%** (moneda comparable 17,2%). El Margen EBITDA llegó a 6,3%.
- En la Región Cono Sur, los Ingresos **augmentaron en 13,4%**. El Resultado Operacional fue superior en 15,3%, y en moneda comparable **creció en 30,1%**. El EBITDA aumentó en 12,3%, y en moneda comparable **incrementó en 20,1%**, con un Margen EBITDA de 8,9%.
- En la Región Andina, los Ingresos en moneda de reporte fueron **superiores en 31,0%** y en moneda comparable un 9,5%. El Resultado Operacional **creció en 46,5%** (moneda comparable 20,3%). El EBITDA aumentó en 28,8% en moneda de reporte, y 5,0% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 11,0%.
- En Norteamérica, los Ingresos crecieron un 18,3% en moneda de reporte, y en moneda comparable fueron **superiores en 4,2%**. El EBITDA aumenta en 22,9% en moneda de reporte (8,3% en moneda comparable), con un Margen EBITDA de 11,5%.
- El Resultado Operacional a septiembre de 2024 fue superior en US\$8,4 millones respecto al mismo período del año anterior, mientras que la Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de US\$16,7 millones, inferior en US\$8,2 millones (a/a). Esto ocurre por una utilidad financiera no recurrente y no caja de US\$8,9 millones, por la toma de control de Multicaja en ene-23. Adicionalmente, se generan mayores costos financieros netos y otros gastos, lo que fue parcialmente compensado por menor pérdida por diferencia de cambio, entre otros efectos.
- Los indicadores de Liquidez Corriente (1,7x), Leverage Financiero (0,6x) y Cobertura de Gastos Financieros (3,5x), reflejan una sana posición financiera.
- En abril de 2024, Fitch Ratings ratificó la clasificación AA- y perspectiva Estable. Por su lado, en agosto del mismo año, ICR ratifica en categoría AA- Estable a la clasificación asignada a bonos y solvencia.
- En agosto de 2024, SONDA inscribió en la CMF una Línea de Bonos a 10 años por un monto máximo de UF 3.000.000, la que mantiene los mismos niveles de clasificación actuales, permitiendo mantener un adecuado balance de opciones de liquidez.

Notas:

- Región Cono Sur: Chile (incluye negocio Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja), Argentina, Uruguay.
- Región Andina: Colombia, Ecuador, Perú.
- Norteamérica: México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, Estados Unidos.
- Moneda comparable, corresponde a los resultados del año 2023, ajustados a tipos de cambio 2024.
- a/a: Interanual, período actual comparado con el mismo período del año anterior.

Cuadro N°1: Resumen de Estados Financieros Consolidados

Resumen de Estados Financieros Consolidados
SONDA S.A.

Millones de Pesos Chilenos (MM\$)

Estado de Resultados por Función	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.077.129	878.105	199.024	22,7%
Costo de Ventas	(926.339)	(740.048)	(186.291)	25,2%
Total ganancia bruta	150.790	138.058	12.733	9,2%
Gastos de Administración	(96.721)	(91.567)	(5.153)	5,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	54.070	46.490	7.579	16,3%
Depreciaciones y Amortizaciones	39.096	32.647	6.449	19,8%
EBITDA ⁽²⁾	93.165	79.137	14.028	17,7%
Otros Ingresos	2.053	8.975	(6.923)	-77,1%
Otros Gastos, por Función	(8.832)	(6.664)	(2.168)	32,5%
Total Ganancias de Actividades Operacionales	47.290	48.802	(1.512)	-3,1%
Ingresos Financieros	10.987	12.152	(1.165)	-9,6%
Costos Financieros	(30.684)	(22.801)	(7.882)	34,6%
Participación en las Ganancias de Asociadas y Negocios Conjuntos	62	(22)	85	-377,7%
Ganancias (pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera	(1.818)	(3.744)	1.925	-51,4%
Resultado por Unidades de Reajuste	(109)	(1.605)	1.496	-93,2%
Ganancia antes de Impuestos	25.728	32.782	(7.053)	-21,5%
Ingreso (Gasto) por Impuestos a las Ganancias	(10.331)	(10.536)	204	-1,9%
Ganancia Procedente de Operaciones Continuas	15.397	22.246	(6.849)	-30,8%
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones no Controladoras	399	(93)	493	-527,0%
Ganancia (Pérdida) atribuible a los Propietarios de la Controladora	14.998	22.339	(7.341)	-32,9%
Estado de Situación Financiera	sept-24	dic-23	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	127.313	134.135	(6.822)	-5,1%
Otros Activos Financieros Corrientes	2.735	38.564	(35.828)	-92,9%
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	422.648	470.514	(47.866)	-10,2%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	2.882	2.749	133	4,8%
Inventarios Corrientes	73.441	88.282	(14.841)	-16,8%
Otros Activos Corrientes	65.497	56.923	8.574	15,1%
Activos Corrientes	694.517	791.167	(96.651)	-12,2%
Activos Intangibles y Plusvalía	262.446	279.295	(16.850)	-6,0%
Propiedades, Planta y Equipo	129.568	136.452	(6.883)	-5,0%
Otros Activos no Corrientes	251.900	235.535	16.365	6,9%
Activos no Corrientes	643.914	651.282	(7.368)	-1,1%
Activos Totales	1.338.431	1.442.449	(104.018)	-7,2%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	68.585	114.504	(45.919)	-40,1%
Otros Pasivos Corrientes	345.217	419.407	(74.191)	-17,7%
Pasivos Corrientes	413.802	533.912	(120.109)	-22,5%
Otros Pasivos Financieros no Corrientes	246.881	211.210	35.671	16,9%
Otros Pasivos no Corrientes	107.486	105.136	2.351	2,2%
Pasivos no Corrientes	354.368	316.346	38.022	12,0%
Pasivos Totales	768.170	850.257	(82.088)	-9,7%
Participaciones no Controladoras	17.041	17.260	(219)	-1,3%
Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	553.220	574.932	(21.712)	-3,8%
Patrimonio y Pasivos Totales	1.338.431	1.442.449	(104.018)	-7,2%

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

1. Análisis del Estado de Resultados

Ingreso de Actividades Ordinarias

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$1.077.129 millones (US\$1.199,9 millones) al 30 de septiembre de 2024, superiores en un 22,7% (\$199.024 millones / US\$221,7 millones) con respecto a igual periodo 2023. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en 17,1%.

Las variaciones por línea de negocio son las siguientes:

- Aumento de 29,1% (\$82.483 millones / US\$91,9 millones) en los ingresos de Digital Business, alcanzando \$365.683 millones (US\$407,4 millones) a sep-24. Este crecimiento se origina principalmente en Brasil, asociado fundamentalmente al proyecto Infovía Digital y otras Soluciones de Negocios; Cono Sur, originado por nuevos contratos, y Norteamérica, relacionado al proyecto Metrobús en México. En *moneda comparable* crecen en 25,8% (\$74.903 millones / US\$83,4 millones).
- Aumento de 25,3% (\$68.926 millones / US\$76,8 millones) en los ingresos de Digital Services, totalizando \$341.697 millones (US\$380,6 millones) a sep-24. Este incremento proviene principalmente de Brasil y Región Andina, asociado a nuevos contratos. En *moneda comparable*, es superior en 17,2% (\$50.234 millones / US\$56,0 millones).
- Aumento de 14,8% (\$47.602 millones / US\$53,0 millones) en los ingresos de Transactional Business¹, llegando a \$369.748 millones (US\$411,9 millones) a sep-24. En *moneda comparable*, aumenta en 9,5% (\$32.186 millones / US\$35,9 millones).

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio al 30 de septiembre de 2024, Digital Business contribuye con el 34,0%, Digital Services con el 31,7% y Transactional Business con el 34,3% restante (de los cuales Multicaja representa el 9,2% del total de ingresos).

Cuadro N°2: Ingresos Consolidados por Línea de Negocio

Ingresos Consolidados por Línea de Negocio	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Digital Business	365.683	283.200	82.483	29,1%	290.780	74.903	25,8%
Digital Services	341.697	272.771	68.926	25,3%	291.464	50.234	17,2%
Transactional Business	369.748	322.134	47.614	14,8%	337.562	32.186	9,5%
Product Distribution	270.132	240.291	29.842	12,4%	255.719	14.413	5,6%
Multicaja	99.616	81.843	17.772	21,7%	81.843	17.772	21,7%
Total	1.077.129	878.105	199.024	22,7%	919.806	157.323	17,1%
Participación							
Digital Business	34,0%	32,2%			31,6%		
Digital Services	31,7%	31,1%			31,7%		
Transactional Business	34,3%	36,7%			36,7%		
Product Distribution	25,1%	27,4%			27,8%		
Multicaja	9,2%	9,3%			8,9%		
Total	100,0%	100,0%			100,0%		

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Costo de Ventas y Gastos de Administración

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$926.339 millones (US\$1.031,9 millones), al 30 de septiembre de 2024, aumentando en 25,2% en relación con el mismo periodo 2023, proveniente principalmente de Brasil y Cono Sur, asociado a los nuevos ingresos. En *moneda comparable* incrementan en 18,9% (a/a), en línea con el crecimiento de ingresos.

Los Gastos de Administración llegaron a \$96.721 millones (US\$107,7 millones) al 30 de septiembre de 2024, aumentando en 5,6% (a/a) en moneda de reporte, y 1,5% (a/a) en *moneda comparable*.

¹ Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja.

Cuadro N°3: Resumen de
Estado de Resultados
Consolidado

Resumen de Estado de Resultados Consolidados	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.077.129	878.105	199.024	22,7%	919.806	157.323	17,1%
Costo de Ventas	(926.339)	(740.048)	(186.291)	25,2%	(778.979)	(147.359)	18,9%
Ganancia Bruta	150.790	138.058	12.733	9,2%	140.827	9.963	7,1%
Gastos de Administración	(96.721)	(91.567)	(5.153)	5,6%	(95.327)	(1.394)	1,5%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	54.070	46.490	7.579	16,3%	45.500	8.570	18,8%
EBITDA ⁽²⁾	93.165	79.137	14.028	17,7%	80.139	13.026	16,3%
Ganancia atribuible a Controladora	14.998	22.339	(7.341)	-32,9%	-	-	-
Indicadores							
Margen Bruto	14,0%	15,7%			15,3%		
Margen Operacional	5,0%	5,3%			4,9%		
Margen EBITDA	8,6%	9,0%			8,7%		
Margen Neto	1,4%	2,5%			-		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Resultado Operacional y EBITDA

El Resultado Operacional llegó a \$54.070 millones (US\$60,2 millones), aumentando en 16,3% con respecto a sep-23. En *moneda comparable* aumentó en 18,8% (a/a).

El EBITDA totalizó \$93.165 millones (US\$103,8 millones) a sep-24, aumentando en 17,7% con respecto a sep-23. En *moneda comparable*, el EBITDA aumento en 16,3%.

El Margen Operacional llegó a 5,0% y el Margen EBITDA fue de 8,6%, ambos menores en 30pb (a/a).

Otras Partidas de la Operación^(*)

El total de las Otras Partidas de la Operación^(*) presentan una pérdida de \$28.341 millones (US\$31,6 millones) al 30 de septiembre de 2024, y se compara con una pérdida de \$13.709 millones (US\$15,3 millones) a sep-23. Las principales variaciones se originan por:

- Aumento de Costos Financieros (\$7.882 millones / US\$8,8 millones), debido principalmente a un incremento de financiamiento bancario en Argentina, para pago de proveedores; mayor volumen de deuda media en el periodo asociado a la financiación de infraestructura y puesta en marcha de grandes proyectos en la región; además de aumento de comisiones por promociones bancarias en el negocio Transactional Business (ventas en cuotas); y leasing, asociado al negocio de Managed Device Services. Los Costos Financieros a sep-24 totalizaron \$30.684 millones (US\$34,2 millones).
- Disminución de Otros Ingresos (\$6.923 millones / US\$7,7 millones), debido fundamentalmente a una utilidad financiera no recurrente y no caja a sep-23 por \$7.973 millones (US\$8,9 millones), producto de la toma de control de Multicaja (asociada a la revalorización de la inversión de SONDA en la filial, previa a la toma de control). Los Otros Ingresos a sep-24 fueron \$2.053 millones (US\$2,3 millones).
- Aumento de Otros Gastos, por Función (\$2.168 millones / US\$2,4 millones), fundamentalmente por mayores gastos por impuestos y multas fiscales en México; e incremento de gastos por reestructuración, asociados a un plan de eficiencia en unidades de servicios, en varios países de la región. Los Otros Gastos a sep-24 fueron \$8.832 millones (US\$9,8 millones).
- Disminución de Ingresos Financieros (\$1.165 millones / US\$1,3 millones), debido principalmente a menores saldos medios de caja, especialmente en la Región Cono Sur, producto del uso de fondos para el desarrollo de proyectos, y una mayor necesidad de capital de trabajo por aumento en los plazos de pago de algunos clientes relevantes, a lo que se suma una disminución de la remuneración de los saldos invertidos, producto de

^(*) Otras Partidas de la Operación = Ingresos Financieros + Costos Financieros + Participación en las Ganancias (Pérdidas) de asociadas + Ganancias (Pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera + Resultado por Unidades de Reajustes + Otros Ingresos + Otros Gastos, por Función.

las bajas de tasas de interés en toda la región. Esto fue parcialmente compensado por un incremento en los ingresos de contratos de leasing financiero. Los Ingresos Financieros a sep-24 totalizaron \$10.987 millones (US\$12,2 millones).

- Efecto favorable por Ganancias de Cambio en Moneda Extranjera (\$1.925 millones / US\$2,1 millones), originado en la Región Cono Sur y Norteamérica. Las Pérdidas de Cambio en Moneda Extranjera a sep-24 fueron \$1.818 millones (US\$2,0 millones).
- Efecto favorable de Resultados por Unidades de Reajuste (\$1.496 millones / US\$1,7 millones), originado principalmente en Chile, y en menor medida Argentina y Brasil. En Chile, el efecto está asociado a reajuste de activos por impuestos recuperados, y también, menor impacto por bonos no cubiertos, dado que a sept-24 hubo una menor inflación que a sept-23. El Resultado por Unidades de Reajuste a sep-24 fue de \$109 millones (US\$0,1 millones).

Ganancia Atribuible a la Controladora

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de \$14.998 millones (US\$16,7 millones) a sep-24, inferior en 32,9%, equivalente a \$7.341 millones (US\$8,2 millones) con respecto a sep-23. Dicha variación se explica principalmente por i) una mayor pérdida de Otras Partidas de la Operación de \$14.633 millones (US\$16,3 millones), debido fundamentalmente a una utilidad financiera no recurrente y no caja a sep-23 por \$7.973 millones (US\$8,9 millones), producto de la toma de control de Multicaja, y un incremento en Costos Financieros Netos de \$9.048 millones (US\$10,1 millones); y ii) un mejor Resultado Operacional de \$7.579 millones (US\$8,4 millones).

2. Análisis Regional

Región Cono Sur

A continuación, se presentan las principales variaciones a septiembre de 2024 de los resultados en la Región Cono Sur, que incluye los países Chile (contiene el negocio Transactional Business²), Argentina y Uruguay:

- Los Ingresos llegaron a \$605.765 millones (US\$674,8 millones), creciendo en un 13,4% (a/a), asociado principalmente al negocio de Transactional Business y de Digital Business. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en igual variación.
- El Resultado Operacional fue de \$32.753 millones (US\$36,5 millones / +15,3% c/r a sep-23) y EBITDA por \$53.664 millones (US\$59,8 millones / +12,3% c/r a sep-23), originado principalmente por eficiencias operacionales en unidades de servicios, nuevos proyectos de Soluciones de Vertical, y crecimiento del negocio Transactional Business (fundamentalmente Multicaja). En *moneda comparable*, el EBITDA crece en 20,1% (a/a).
- El Margen Operacional llegó a 5,4%, creciendo en 10pb (a/a), y el Margen EBITDA alcanzó un 8,9%, en línea con igual periodo anterior.

Cuadro N°4: Resumen de Resultados Región Cono Sur

Resumen de Resultados Región Cono Sur	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	605.765	534.352	71.413	13,4%	534.354	71.411	13,4%
Digital Business	149.200	132.180	17.021	12,9%	123.209	25.991	21,1%
Digital Services	86.816	80.038	6.778	8,5%	73.582	13.234	18,0%
Transactional Business	369.748	322.134	47.614	14,8%	337.562	32.186	9,5%
Costo de Ventas	(517.666)	(448.931)	(68.736)	15,3%	(452.706)	(64.960)	14,3%
Ganancia Bruta	88.099	85.421	2.677	3,1%	81.648	6.450	7,9%
Gastos de Administración	(55.345)	(57.004)	1.658	-2,9%	(56.466)	1.121	-2,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	32.753	28.418	4.336	15,3%	25.182	7.571	30,1%
EBITDA ⁽²⁾	53.664	47.766	5.898	12,3%	44.669	8.995	20,1%
Margen Operacional	5,4%	5,3%			4,7%		
Margen EBITDA	8,9%	8,9%			8,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

² Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja.

Región Andina

A continuación, se presentan las principales variaciones a septiembre de 2024 de los resultados en la Región Andina, que incluye los países Colombia, Ecuador y Perú:

- Los Ingresos en moneda reporte llegaron a \$92.369 millones (US\$102,9 millones), un 31,0% superior al 30 de septiembre de 2023. Los Ingresos en *moneda comparable* crecieron un 9,5%, tanto en la línea de Digital Services, como Digital Business.
- Los Gastos de Administración llegaron a \$9.991 millones (US\$11,1 millones), superiores a sep-23 en 26,2% en moneda reporte, y 6,0% en *moneda comparable*, principalmente por la indexación natural de los contratos a la inflación y efecto tipo de cambio.
- El Resultado Operacional fue de \$6.438 millones (US\$7,2 millones / +46,5% c/r a sep-23) y EBITDA por \$10.128 millones (US\$11,3 millones / +28,8% c/r a sep-23). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional aumenta en 20,3% y EBITDA en 5,0%, con respecto a sep-23, respectivamente. El periodo anterior incluye efectos positivos no recurrentes en algunos contratos de servicios en Perú, que fueron parcialmente compensados por mejores resultados en Colombia y Ecuador en el periodo actual.
- El Margen Operacional llegó a 7,0%, superior en 80 pb (a/a), y el Margen EBITDA a 11,0%.

Cuadro N°5: Resumen de Resultados Región Andina

Resumen de Resultados Región Andina	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	92.369	70.490	21.879	31,0%	84.333	8.036	9,5%
Digital Business	27.603	17.203	10.400	60,5%	20.101	7.502	37,3%
Digital Services	64.766	53.287	11.479	21,5%	64.232	534	0,8%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(75.940)	(58.176)	(17.764)	30,5%	(69.557)	(6.383)	9,2%
Ganancia Bruta	16.429	12.314	4.115	33,4%	14.776	1.653	11,2%
Gastos de Administración	(9.991)	(7.918)	(2.073)	26,2%	(9.426)	(565)	6,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	6.438	4.395	2.043	46,5%	5.350	1.088	20,3%
EBITDA ⁽²⁾	10.128	7.864	2.265	28,8%	9.650	479	5,0%
Margen Operacional	7,0%	6,2%			6,3%		
Margen EBITDA	11,0%	11,2%			11,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Norteamérica

A continuación, se presentan las principales variaciones a septiembre de 2024 de los resultados en Norteamérica, que incluye los países México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, y Estados Unidos:

- Los Ingresos en moneda reporte crecen un 18,3% con respecto a sep-23, totalizando \$94.111 millones (US\$104,8 millones). En *moneda comparable*, aumentaron un 4,2%. El crecimiento proviene principalmente en la línea de negocio de Digital Business, asociado al proyecto Metrobús en México, entre otros nuevos contratos en países de la región.
- Los Gastos de Administración llegaron a \$11.742 millones (US\$13,1 millones), superior a sep-23 en 18,9% en moneda reporte, y 4,9% en *moneda comparable*, principalmente por un incremento en el esfuerzo comercial al desarrollo de la operación en Estados Unidos, y mayores gastos jurídicos y de asesorías en la región.
- El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$5.409 millones (US\$6,0 millones / -10,4% c/r sep-23) y el EBITDA \$10.867 millones (US\$12,1 millones / +22,9% c/r sep-23), originado principalmente por menores resultados en México, asociado a costos extraordinarios y efectos no recurrentes por término de algunos contratos de servicios, lo que fue parcialmente compensado por el inicio de operaciones del proyecto Banco Popular en Costa Rica, y proyectos de Gobierno en Panamá. El Resultado Operacional en *moneda comparable* fue inferior en un 20,5% (a/a), y el EBITDA fue superior en 8,3% (a/a).
- El Margen Operacional fue 5,7%, y Margen EBITDA de 11,5%, creciendo en 40 pb (a/a).

Cuadro N°6: Resumen de Resultados Norteamérica

Resumen de Resultados Norteamérica	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	94.111	79.565	14.546	18,3%	90.291	3.820	4,2%
Digital Business	48.204	37.365	10.839	29,0%	42.359	5.845	13,8%
Digital Services	45.907	42.199	3.708	8,8%	47.933	(2.026)	-4,2%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(76.961)	(63.654)	(13.307)	20,9%	(72.293)	(4.668)	6,5%
Ganancia Bruta	17.151	15.911	1.240	7,8%	17.998	(848)	-4,7%
Gastos de Administración	(11.742)	(9.874)	(1.868)	18,9%	(11.192)	(550)	4,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	5.409	6.036	(628)	-10,4%	6.807	(1.398)	-20,5%
EBITDA ⁽²⁾	10.867	8.839	2.028	22,9%	10.033	834	8,3%
Margen Operacional	5,7%	7,6%			7,5%		
Margen EBITDA	11,5%	11,1%			11,1%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Brasil

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en Brasil a sep-24:

- Los Ingresos en moneda de reporte, llegaron a \$294.624 millones (US\$328,2 millones), un 47,6% superiores en comparación con el mismo periodo 2023, crecimiento originado por nuevos contratos y el proyecto Infovía Digital. Los Ingresos en *moneda comparable*, crecieron un 36,0%, con respecto a sep-23.
- Los Gastos de Administración fueron de \$19.642 millones (US\$21,9 millones), creciendo en moneda reporte un 17,1% en relación con sep-23, y 7,7% en *moneda comparable*, debido principalmente a un incremento de actividades comerciales y de posicionamiento, y operación normal del negocio.
- El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$9.470 millones (US\$10,5 millones / +23,9% c/r sep-23) y el EBITDA llegó a \$18.506 millones (US\$20,6 millones / +26,2% c/r sep-23), asociado principalmente a nuevos contratos de servicios y continuidad de eficiencias operativas. El Resultado Operacional y el EBITDA en *moneda comparable*, crecen en 16,0% y 17,2%, en relación al 30 de septiembre de 2023, respectivamente.
- El Margen Operacional llegó a 3,2%, y el Margen EBITDA fue de 6,3%.

Cuadro N°7: Resumen de Resultados Brasil

Resumen de Resultados Brasil	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	294.624	199.568	95.057	47,6%	216.697	77.928	36,0%
Digital Business	144.645	98.662	45.983	46,6%	107.321	37.324	34,8%
Digital Services	149.980	100.906	49.074	48,6%	109.376	40.604	37,1%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(265.512)	(175.156)	(90.357)	51,6%	(190.292)	(75.220)	39,5%
Ganancia Bruta	29.112	24.412	4.700	19,3%	26.405	2.707	10,3%
Gastos de Administración	(19.642)	(16.771)	(2.871)	17,1%	(18.243)	(1.399)	7,7%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	9.470	7.641	1.829	23,9%	8.161	1.308	16,0%
EBITDA ⁽²⁾	18.506	14.668	3.838	26,2%	15.787	2.718	17,2%
Margen Operacional	3,2%	3,8%			3,8%		
Margen EBITDA	6,3%	7,4%			7,3%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Cuadro N°8: Resumen de
Resultados Regionales

Resumen de Resultados Regionales	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %	sept-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Región Cono Sur							
Ingresos de Actividades Ordinarias	605.765	534.352	71.413	13,4%	534.354	71.411	13,4%
Digital Business	149.200	132.180	17.021	12,9%	123.209	25.991	21,1%
Digital Services	86.816	80.038	6.778	8,5%	73.582	13.234	18,0%
Transactional Business	369.748	322.134	47.614	14,8%	337.562	32.186	9,5%
Costo de Ventas	(517.666)	(448.931)	(68.736)	15,3%	(452.706)	(64.960)	14,3%
Ganancia Bruta	88.099	85.421	2.677	3,1%	81.648	6.450	7,9%
Gastos de Administración	(55.345)	(57.004)	1.658	-2,9%	(56.466)	1.121	-2,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	32.753	28.418	4.336	15,3%	25.182	7.571	30,1%
EBITDA ⁽²⁾	53.664	47.766	5.898	12,3%	44.669	8.995	20,1%
Margen Operacional	5,4%	5,3%			4,7%		
Margen EBITDA	8,9%	8,9%			8,4%		
Región Andina							
Ingresos de Actividades Ordinarias	92.369	70.490	21.879	31,0%	84.333	8.036	9,5%
Digital Business	27.603	17.203	10.400	60,5%	20.101	7.502	37,3%
Digital Services	64.766	53.287	11.479	21,5%	64.232	534	0,8%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(75.940)	(58.176)	(17.764)	30,5%	(69.557)	(6.383)	9,2%
Ganancia Bruta	16.429	12.314	4.115	33,4%	14.776	1.653	11,2%
Gastos de Administración	(9.991)	(7.918)	(2.073)	26,2%	(9.426)	(565)	6,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	6.438	4.395	2.043	46,5%	5.350	1.088	20,3%
EBITDA ⁽²⁾	10.128	7.864	2.265	28,8%	9.650	479	5,0%
Margen Operacional	7,0%	6,2%			6,3%		
Margen EBITDA	11,0%	11,2%			11,4%		
Norteamérica							
Ingresos de Actividades Ordinarias	94.111	79.565	14.546	18,3%	90.291	3.820	4,2%
Digital Business	48.204	37.365	10.839	29,0%	42.359	5.845	13,8%
Digital Services	45.907	42.199	3.708	8,8%	47.933	(2.026)	-4,2%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(76.961)	(63.654)	(13.307)	20,9%	(72.293)	(4.668)	6,5%
Ganancia Bruta	17.151	15.911	1.240	7,8%	17.998	(848)	-4,7%
Gastos de Administración	(11.742)	(9.874)	(1.868)	18,9%	(11.192)	(550)	4,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	5.409	6.036	(628)	-10,4%	6.807	(1.398)	-20,5%
EBITDA ⁽²⁾	10.867	8.839	2.028	22,9%	10.033	834	8,3%
Margen Operacional	5,7%	7,6%			7,5%		
Margen EBITDA	11,5%	11,1%			11,1%		
Brasil							
Ingresos de Actividades Ordinarias	294.624	199.568	95.057	47,6%	216.697	77.928	36,0%
Digital Business	144.645	98.662	45.983	46,6%	107.321	37.324	34,8%
Digital Services	149.980	100.906	49.074	48,6%	109.376	40.604	37,1%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(265.512)	(175.156)	(90.357)	51,6%	(190.292)	(75.220)	39,5%
Ganancia Bruta	29.112	24.412	4.700	19,3%	26.405	2.707	10,3%
Gastos de Administración	(19.642)	(16.771)	(2.871)	17,1%	(18.243)	(1.399)	7,7%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	9.470	7.641	1.829	23,9%	8.161	1.308	16,0%
EBITDA ⁽²⁾	18.506	14.668	3.838	26,2%	15.787	2.718	17,2%
Margen Operacional	3,2%	3,8%			3,8%		-1,2%
Margen EBITDA	6,3%	7,4%			7,3%		
Ajuste de Eliminación ^(*)							
Ingresos de Actividades Ordinarias	(9.741)	(5.869)	(3.872)	66,0%	(5.869)	(3.872)	66,0%
Digital Business	(3.969)	(2.210)	(1.759)	79,6%	(2.210)	(1.759)	79,6%
Digital Services	(5.772)	(3.659)	(2.113)	57,7%	(3.659)	(2.113)	57,7%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	9.741	5.869	3.872	66,0%	5.869	3.872	66,0%
Ganancia Bruta	0	0	0	-	0	0	-
Gastos de Administración	0	0	0	-	0	0	-
Resultado Operacional ⁽¹⁾	0	0	0	-	0	0	-
EBITDA ⁽²⁾	0	0	0	-	0	0	-

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: sep-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

3. Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los Activos Totales registran un valor de \$1.338.431 millones (US\$1.491,0 millones) a sep-24, disminuyendo en 7,2% con relación a dic-23 (\$104.018 millones / US\$115,9 millones). Las principales variaciones son:

Disminución de:

- Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar Corrientes por \$47.866 millones (US\$53,3 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$422.648 millones (US\$470,8 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, asociado a Multicaja^(**) (que aporta a la variación \$56.405 millones / US\$62,8 millones), y por otra parte, fue parcialmente contrarrestado por incremento en otras filiales de Cono Sur y Brasil.
- Otros Activos Financieros Corrientes por \$35.828 millones (US\$39,9 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$2.735 millones (US\$3,0 millones), debido principalmente a la Región Cono Sur, asociado fundamentalmente al término de instrumentos de cobertura, asociados a la protección de inflación de los bonos J y H. Este último, bono H, continúa con otra cobertura.
- Plusvalía por \$15.778 millones (US\$17,6 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$211.369 millones (US\$235,5 millones), originado principalmente en Brasil y Norteamérica, asociado a efectos de tipo de cambio.
- Inventarios Corrientes por \$14.841 millones (US\$16,5 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$73.441 millones (US\$81,8 millones), debido principalmente a la Región Cono Sur, asociado al negocio Transaccional Business (Product Distribution, relacionado al ciclo normal del negocio).

Aumento de:

- Cuentas por Cobrar No Corrientes por \$12.708 millones (US\$14,2 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$139.697 millones (US\$155,6 millones), originada principalmente por proyectos en Brasil, reconocidos a valor presente según NIIF 15 y que serán facturados en cuotas.

Pasivos

Los Pasivos totalizaron \$768.170 millones (US\$855,7 millones) a sep-24, disminuyendo en 9,7% con respecto a dic-23 (\$82.088 millones / US\$91,4 millones).

Disminución de:

- Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar por \$74.067 millones (US\$82,5 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$219.326 millones (US\$244,3 millones), generada principalmente en la Región Cono Sur, asociado al negocio Transaccional Business (Product Distribution, por ciclo normal del negocio), y en Brasil.
- Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes por \$10.248 millones (US\$11,4 millones), cuyo saldo al 30 de septiembre de 2024 fue de \$68.585 millones (US\$76,4 millones) de Corrientes y de \$246.881 millones (US\$275,0 millones) de No Corrientes, originada en la Región Cono Sur y Norteamérica, producto del pago de préstamos y bonos, contrarrestado parcialmente por un aumento en Brasil, para financiamiento de proyectos y capital de trabajo.

Patrimonio

El Patrimonio atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$553.220 millones (US\$616,3 millones) a sep-24, -3,8% con respecto a dic-23 (-\$21.712 millones / -US\$24,2 millones). Las principales variaciones se originan por el efecto negativo en la cuenta patrimonial Reserva de

^(**)Los saldos de Deudores Comerciales y Cuentas por Pagar Comerciales del negocio de adquirencia de Multicaja, al cierre de un período cualquiera, el volumen de estos se encuentra influido por el día de la semana en que termina el mes, dado que, cuando este es sábado, domingo o festivo, se genera una mayor acumulación de saldos que luego son liquidados los primeros días hábiles del mes siguiente. En el cierre sep-24 el último día del mes fue lunes, y en el cierre dic-23 fue domingo.

Diferencias de Cambio en Conversiones (\$40.572 millones / US\$45,2 millones), lo que fue compensado parcialmente por los resultados del periodo, neto de dividendos (\$9.913 millones / US\$11,0 millones), y Otras Reservas (\$7.316 millones / US\$8,1 millones).

Cuadro N°9:
Indicadores Financieros^(***)

Indicadores Financieros	Unidad	sept-24	sept-23	Var. sept-23	dic-23	Var. dic-23
Liquidez						
Liquidez Corriente	(veces)	1,7	1,9	-0,2x	1,5	0,2x
Razón Ácida	(veces)	1,5	1,6	-0,1x	1,3	0,2x
Capital de Trabajo	(MM\$)	280.714	315.799	-11,1%	257.256	9,1%
Endeudamiento						
Leverage	(veces)	1,3	1,2	0,1x	1,4	-0,1x
Leverage Financiero	(veces)	0,6	0,5	0,1x	0,6	0,0x
Deuda Corto Plazo	(veces)	0,5	0,5	0,0x	0,6	-0,1x
Deuda Largo Plazo	(veces)	0,5	0,5	0,0x	0,4	0,1x
Cobertura de Gastos Financieros	(veces)	3,5	3,8	-0,3x	4,0	-0,5x
Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA	(veces)	1,6	1,6	0,0x	1,5	0,1x
Rentabilidad						
Rentabilidad del Patrimonio	%	5,6%	6,3%	-70 pb	6,6%	-100 pb
Rentabilidad de Activos	%	2,3%	2,8%	-50 pb	2,6%	-30 pb
Utilidad por Acción	(\$)	35,4	41,2	-14,1%	43,8	-19,2%
Retorno de Dividendos	%	4,3%	5,6%	-130 pb	5,9%	-160 pb

(***) Fórmulas y detalles de indicadores al final de este documento.

Estado de Flujo Efectivo

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$127.313 millones (US\$141,8 millones) a sep-24, que se compara con \$98.225 millones (US\$109,4 millones) a sep-23.

El flujo de efectivo neto procedente de actividades de la operación alcanzó \$59.458 millones (US\$66,2 millones) a sep-24, que se compara con los \$28.782 millones (US\$32,1 millones) a sep-23. La principal variación se origina por el desfase temporal en el pago de proveedores, asociado al negocio Transactional Business (Multicaja).

El flujo de efectivo neto utilizados en actividades de inversión a sep-24 fue de \$27.803 millones (US\$31,0 millones), que se compara con los \$15.440 millones (US\$17,2 millones) a sep-23. Las principales variaciones se originan por i) una disminución de Otras Entradas (salidas) de Inversión por \$8.362 millones (US\$9,3 millones), debido fundamentalmente al cambio en el año 2023 en el reconocimiento de Multicaja, pasando de coligada a filial por \$8.569 millones (US\$9,5 millones), y con ello consolidando su caja disponible; ii) aumento de flujo de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias por \$2.388 millones (US\$2,7 millones), iii) reducción de Intereses Recibidos \$2.151 millones (US\$2,4 millones).

El flujo efectivo neto utilizados en actividades de financiación fue de \$38.544 millones (US\$42,9 millones), que se comparan con los \$64.274 millones (US\$71,6 millones) de igual periodo 2023. Las variaciones se originan principalmente por mayor flujo neto de endeudamiento y monetización de activo financiero, asociado al término de contrato de cobertura bono serie H y J, contrarrestado por un aumento de pago de intereses, arrendamientos y comisiones bancarias respecto a sept-23.

Cuadro N°10:
Resumen de Flujo Efectivo

Resumen de Flujo Efectivo	sept-24	sept-23	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	59.458	28.782	30.677	106,6%
Flujo Neto procedente de (utilizados en) en Actividades de Inversión	(27.803)	(15.440)	(12.363)	-80,1%
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	(38.544)	(64.274)	25.730	40,0%
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(6.889)	(50.932)	44.044	86,5%
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efectivo y Equival. al Efec.	67	1.360	(1.293)	-95,1%
Incremento (disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efec.	(6.822)	(49.572)	42.750	86,2%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	134.135	147.797	(13.662)	-9,2%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	127.313	98.225	29.088	29,6%

4. Principales Riesgos Asociados a la Actividad de SONDA S.A. y Filiales

Los principales riesgos que enfrentan SONDA y sus Filiales son los siguientes:

Riesgo de Mercado

Se asocia a posibles fluctuaciones financieras debido a cambios en precios de mercado, tales como tasas de interés, tipos de cambio o nivel de precios.

Dado el contexto macroeconómico actual, la Administración ha decidido mantener un equilibrio en la composición de tasas de los pasivos con el sistema financiero, con la finalidad de optimizar las coyunturas financieras vigentes y reducir volatilidad en sus flujos de financiamiento. Al cierre del período de reporte un 53,4% de los préstamos de la Sociedad se encuentra en tasa fija, un 44,2% en tasa variable y un 2,4% se encuentra en tasa mixta.

Adicionalmente, se privilegia la cobertura natural de tipo de cambio, al priorizar el financiamiento en la moneda funcional de cada país. SONDA S.A., previa evaluación de la Gerencia de Finanzas Corporativas, podría subscribir instrumentos financieros derivados para manejar su exposición al riesgo cambiario. La Sociedad puede efectuar operaciones en monedas distintas al Peso Chileno, en activos asociados a proyectos.

Respecto al riesgo asociado al nivel de precios, la exposición de SONDA en Chile a los efectos de la inflación producto de las obligaciones con el público que están expresadas en UF, es menor ya que fueron pesificados parcialmente a través de contratos cross currency swap. Adicionalmente, un componente significativo de los ingresos está expresado en UF, lo que permite compensar incrementos de costos por efecto de la inflación.

En el resto de la región, se cuenta con cobertura natural de inflación asociada a los costos, por cuanto los precios de los contratos a clientes se encuentran mayoritariamente indexados a la inflación de cada país, con reajustes regulares, sin perjuicio de que pueden producirse descalces temporales puntuales.

Riesgo de Crédito

Corresponde a la posibilidad de incumplimiento en el pago de obligaciones de terceros contraídas con SONDA S.A. o Filiales. La Sociedad ha definido políticas de crédito que incluyen la evaluación crediticia de sus clientes, además de la revisión periódica sobre sus deudores por venta que permiten hacer gestión, controlar y mitigar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad, de acuerdo con los criterios de NIIF 9.

Adicionalmente, SONDA S.A. mantiene una base de más de 12.000 clientes distribuidos en 12 países, compuesta por empresas líderes de la región que pertenecen a un abanico de industrias y mercados diversificados, donde ningún cliente representa más del 5% de los ingresos consolidados. Finalmente, la Sociedad y sus filiales cuentan con políticas y unidades de cobranza que hacen gestión periódica sobre los deudores, de manera de reducir el riesgo de morosidad y/o incobrabilidad.

Riesgo de Liquidez o Financiamiento

Se relaciona con la incapacidad de SONDA S.A. o Filiales de cumplir con sus obligaciones de pago con terceros, debido a la falta de disponibilidad de efectivo o activos suficientemente líquidos.

La Administración está permanentemente enfocada en la gestión adecuada del flujo de efectivo, realizando una sólida planificación financiera y un constante monitoreo, lo que permite anticiparse a futuros vencimientos de obligaciones y necesidades de financiamiento, sumado a mantener un perfil de vencimientos adecuado y obligaciones financieras a tasa fija, permite mitigar los riesgos mencionados.

Adicionalmente, La Sociedad mantiene un nivel de caja adecuado para el correcto desempeño y desarrollo de sus negocios, en conjunto con líneas de créditos bancarias y líneas de bonos disponibles en el mercado de capitales, las que podrían generar liquidez en caso de requerirse.

Riesgo País

El riesgo país se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o económicas que pueden surgir debido a factores políticos, económicos y sociales en un país específico.

SONDA S.A. y sus filiales tienen presencia en diversos países de América, por lo que anualmente evalúa si sus activos están sujetos a algún deterioro, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota N° 3 de los Estados Financieros Consolidados, además de mantenerse constantemente monitoreando políticas y variables macroeconómicas que podrían afectar los negocios de la Sociedad.

Riesgo de Litigios

Como parte de su actividad ordinaria, SONDA S.A. y sus filiales están expuestas a litigios y reclamaciones, ya sean de trabajadores, subcontratistas, terceros, proveedores, autoridades tributarias, organismos de competencia o clientes, entre otros, y sujeto a la legislación propia de cada país. La incertidumbre acerca del resultado de los litigios y reclamaciones conlleva a la posibilidad de que un resultado judicial afecte de manera adversa al negocio o la reputación de la Sociedad.

SONDA S.A. y Filiales realiza un proceso de cuantificación y cualificación de dichos riesgos de forma recurrente basado en la mejor información disponible en cada momento, estimando posibles escenarios y probabilidad de ocurrencia, realizando las provisiones que correspondan caso a caso. Además, La Sociedad mitiga este riesgo al mantener como foco la adherencia a la normativa y legislación aplicable a cada país y a las mejores prácticas corporativas, junto con adherirse al Código de Ética y Conducta de SONDA y al modelo de Compliance Corporativo como herramienta preventiva y atenuante de la comisión de delitos y como un instrumento de las prácticas de buen Gobierno Corporativo.

Riesgos del Negocio

El riesgo operacional se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o no pecuniarias debido a fallas o deficiencias en sus procesos, procedimientos internos, recursos humanos, sistemas tecnológicos o eventos externos que afecten la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades de manera efectiva y eficiente.

En la constante búsqueda de poder mitigar de forma sistémica dicho riesgo, SONDA S.A. cuenta con un conjunto de certificaciones internacionales y sistemas de gestión pertinentes a su Negocio, entre los cuales destacan; ISO 22301, "Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio"; ISO 27001, "Sistema de Gestión de Seguridad de la Información"; ISO 20000, "Sistema de Gestión del Servicio TI"; ISO 9001, "Sistema de Gestión de Calidad"; ISO 14001, "Sistema de Gestión Ambiental"; ISO 45001, "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".

En un sector altamente especializado como el de TI, la carencia de competencias y habilidades puede representar un riesgo para el funcionamiento del negocio. Para mitigar este riesgo, SONDA ha implementado programas de atracción y retención de talento de jóvenes profesionales, ofrece programas de capacitación y desarrollo profesional y fomenta una cultura inclusiva y flexible, buscando instaurar las mejores prácticas del mercado. En SONDA, el principal recurso son las personas que componen la organización, donde destacan un directorio experimentado, un sólido gobierno corporativo, administración y personal altamente calificado transversalmente en la organización.

Las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios de TI pueden causar pérdidas económicas y dañar la reputación de La Sociedad. Para mitigar este riesgo, SONDA cuenta con una infraestructura de TI resiliente, con las más altas certificaciones internacionales, con redundancia en servicios y sistemas de respaldo.

En el mismo sentido, uno de los riesgos propios del negocio son los incidentes de ciberseguridad a los que está expuesto la Sociedad en el normal desarrollo de su negocio, por lo que ha tomado diversas medidas para mitigar este riesgo, dentro de las cuales se encuentran los procesos de control de acceso e identidad, uso de contraseñas robustas y MFA, además de proteger el acceso remoto y redes de nuestras oficinas. Además, se realiza identificación y descubrimiento de activos, lo que permite identificar sus vulnerabilidades, nivel de seguridad y de actualización, generando un monitoreo continuo sobre agentes de seguridad, protección de navegación y EDR, para lograr mantener una adecuada cobertura y actualización en el ambiente. Se realiza monitoreo 24/7 a nuestro ambiente para identificar alertas y comportamientos anormales asociados a ciberataques, permitiéndonos atender a tiempo los incidentes, además de contar con políticas y procesos para atender las necesidades transversales de seguridad de la información y uso aceptable de nuestros dispositivos, capacitar a nuestros colaboradores sobre los riesgos, uso y cuidado de nuestra información y la de nuestros clientes.

Sobre el riesgo inherente a proveedores, se cuenta con una base diversificada, buscando mitigar la dependencia, donde los más relevantes son las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, con quienes SONDA mantiene alianzas comerciales de larga data. Además,

se realizan evaluaciones regulares y se requiere que adhieran al Código de Ética y Conducta de La Sociedad.

En cuanto al riesgo relacionado a los activos del negocio, para mitigar el riesgo de obsolescencia tecnológica, SONDA se mantiene a la vanguardia de últimas tendencias y avances tecnológicos, además de contar con estrictas políticas y monitoreo de inventario, buscando así disminuir el deterioro del mismo.

Con respecto a sus activos fijos, SONDA ha construido sus inmuebles en plena adherencia a la normativa vigente e incluso, en algunos casos, con mejoras por encima de ésta, de manera de incrementar su resiliencia. Adicionalmente, se mantienen aseguradas a todas las empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir hardware, infraestructura, edificios y contenidos frente a incendios y/o eventos de la naturaleza, con un especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en los resultados de la Sociedad.

A su vez, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para el aseguramiento de la continuidad operacional, el cumplimiento de los SLA establecidos en los contratos con clientes, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y cartera y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

La Compañía está afecta a los distintos riesgos mencionados, producto del curso ordinario de los negocios, los detalles de los principales Riesgos están explicados en la Nota N° 39 de los Estados Financieros Consolidados.

5. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36. Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Activo Fijo
- Plusvalía
- Activos Intangibles
- Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- Otros Activos No Corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo con las NIIF según lo que se señala en la Nota N° 3 de los Estados Financieros.

(***) Las fórmulas consideradas para el cálculo de los indicadores financieros son las siguientes:

- Liquidez Corriente: $(\text{Activos Corrientes} / \text{Pasivos Corrientes})$
- Razón Ácida: $((\text{Activos Corrientes} - \text{Inventarios}) / \text{Pasivos Corrientes})$
- Capital de Trabajo: $(\text{Activos Corrientes} - \text{Pasivos Corrientes})$
- Leverage: $((\text{Pasivos Corrientes} + \text{Pasivos No Corrientes}) / \text{Total Patrimonio})$
- Leverage Financiero: $((\text{Otros Pasivos Finan. Ctes.} + \text{Otros Pasivos Finan. No Ctes.}) / \text{Total Patrimonio})$
- Deuda Corto Plazo: $(\text{Pasivos Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Deuda Largo Plazo: $(\text{Pasivos No Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Cobertura de Gastos Financieros: $((\text{Ganancia Bruta} - \text{Gtos. de Adm.} + \text{Dep. y Amortización.}) / \text{Gastos. Financieros})^2$
- Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA^{1,2} con cobertura inflación: $((\text{Otros Pasivos Financieros Ctes.} + \text{Otros Pasivos Financieros No Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos No Ctes.} - \text{Efectivo y Equivalentes al Efectivo} - \text{Otros Activos Financieros Ctes.} - \text{Efecto NIIF16 Cte. y No Cte.} - \text{Swap}) / \text{EBITDA}^{1,2})$
- Rentabilidad del Patrimonio: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Patrimonio atribuible a la Controladora})$
- Rentabilidad de Activos: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Activos Totales})$
- Utilidad por Acción: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{N° de Acciones}^3)$
- Retorno de Dividendos: $(\text{Dividendos Pagados}^2 / \text{Precio Cierre de Mercado} \times \text{Acción})$

¹ EBITDA = Ganancia Bruta - Gastos de Administración + Depreciaciones y Amortizaciones.

² Últimos 12 meses.

³ Cálculos sobre un total de acciones de: sept-24 = 871.057.175; sept-23 = 871.057.175; dic-23 = 871.057.175.