



Estados Financieros Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2025

**Empresas Hites S.A. y
Subsidiarias**

The Hites logo features the word "hites" in white lowercase letters on a blue rectangular background. A small yellow dot is positioned above the letter "i".

hites®

INDICE

Estados Financieros Consolidados Intermedios.

Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Activos.....	4
Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios – Pasivos.....	5
Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados Intermedios.	6
Estados de Otros Resultados Integrales Consolidados Intermedios.	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado Intermedio.....	8
Estados de Flujos de Efectivos Consolidados Intermedios.	9
1. Información general.....	10
2. Descripción del negocio	11
3. Aprobación de estados financieros	13
4. Principales criterios contables aplicados	13
5. Gestión de riesgos e instrumentos financieros	38
6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad	49
7. Efectivo y equivalentes al efectivo	53
8. Otros activos financieros	54
9. Otros activos no financieros	54
10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto.....	55
11. Transacciones con partes relacionadas	65
12. Inventarios	68
13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias	69
14. Inversiones en subsidiarias	73
15. Activos intangibles distintos de plusvalía, neto.....	74
16. Propiedades, planta y equipos, neto	76
17. Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	78
18. Otros pasivos financieros.....	79
19. Obligaciones por contratos de arrendamientos.....	88
20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	90
21. Otras provisiones	92
22. Provisiones por beneficios a los empleados.....	93
23. Contingencias y restricciones	94
24. Información a revelar sobre Patrimonio.....	99
25. Participaciones no controladoras	103
26. Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	104
27. Ingresos por actividades ordinarias	104
28. Costos de ventas	105
29. Otras ganancias (pérdidas)	106
30. Costos financieros.....	106
31. Gastos de administración	107
32. Gastos del personal.....	107

33. Diferencias de cambio.....	107
34. Resultados por unidades de reajuste	108
35. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera	108
36. Segmentos.....	109
37. Estado de flujo directo	115
38. Medio ambiente.....	115
39. Hechos posteriores	116

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(En miles de pesos chilenos M\$)

ACTIVOS	Nota N°	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
ACTIVOS CORRIENTES:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	14.362.482	24.424.423
Otros activos financieros	8	91.186	65.744
Otros activos no financieros	9	710.944	1.088.401
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	10	96.674.354	103.262.353
Inventarios	12	57.598.418	46.923.313
Activos por impuestos	13	390.030	390.030
TOTAL ACTIVOS CORRIENTES		169.827.414	176.154.264
ACTIVOS NO CORRIENTES:			
Otros activos no financieros	9	1.017.967	1.005.537
Cuentas por cobrar no corrientes	10	10.997.729	12.085.902
Activos intangibles distintos de plusvalía, neto	15	5.362.925	5.668.399
Propiedades, planta y equipo, neto	16	26.486.992	27.840.068
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	17	107.605.912	99.390.015
Activos por impuestos diferidos	13	41.296.513	41.006.626
TOTAL ACTIVOS NO CORRIENTES		192.768.038	186.996.547
TOTAL ACTIVOS		362.595.452	363.150.811

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024
(En miles de pesos chilenos M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota N°	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	18	20.260.224	15.607.378
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	14.859.647	13.459.925
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	20	51.217.731	58.718.584
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	86.076	778
Otras provisiones	21	1.916.600	2.523.816
Provisiones por beneficios a los empleados	22	3.545.053	8.459.515
TOTAL PASIVOS CORRIENTES		91.885.331	98.769.996
PASIVOS NO CORRIENTES:			
Otros pasivos financieros	18	64.666.904	64.715.029
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	120.196.954	112.631.549
Provisiones por beneficios a los empleados	22	437.789	400.370
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	11	404.987	-
Pasivo por impuestos diferidos	13	59.646	-
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES		185.766.280	177.746.948
Patrimonio neto atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio neto de controladora:			
Capital emitido y pagado	24	75.726.664	75.726.664
Primas de emisión	24	1.761.271	1.761.271
Ganancias acumuladas	24	5.451.913	7.142.199
Otras reservas	24	2.000.437	2.000.437
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora	24	84.940.285	86.630.571
Participaciones no controladoras	25	3.556	3.296
TOTAL PATRIMONIO - NETO		84.943.841	86.633.867
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO - NETO		362.595.452	363.150.811

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES POR FUNCIÓN CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERÍODOS DE TRES MESES TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024
(En miles de pesos chilenos M\$)

Estado de Resultado Integral:	Nota	01-01-2025	01-01-2024
		31-03-2025	31-03-2024
Ganancia Bruta	N°	M\$	M\$
Ingresos por actividades ordinarias	27-36	73.679.365	74.930.502
Costo de ventas	28	(47.630.297)	(55.052.865)
Ganancia Bruta		<u>26.049.068</u>	<u>19.877.637</u>
Otras partidas de operación			
Costos de distribución		(651.031)	(679.585)
Gastos de administración	31-32	(25.011.575)	(26.562.185)
Otras ganancias (pérdidas)	29	(28.896)	(41.372)
Ganancias (Pérdidas) de actividades operacionales		<u>357.566</u>	<u>(7.405.505)</u>
Ingresos financieros		144.487	233.719
Costos financieros	30	(3.195.652)	(2.904.209)
Diferencias de cambio	33	822.863	(309.765)
Resultado por unidades de reajuste	34	(49.431)	(787.463)
Ganancia (Pérdida), antes de impuestos		<u>(1.920.167)</u>	<u>(11.173.223)</u>
Gasto por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	13	230.243	2.160.062
Ganancia (Pérdida) procedente de operaciones continuadas		<u>(1.689.924)</u>	<u>(9.013.161)</u>
Ganancia (Pérdida) del Período, neto		<u>(1.689.924)</u>	<u>(9.013.161)</u>
Ganancia (Pérdida), atribuible a:			
Ganancia (Pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	26	(1.690.286)	(9.013.695)
Ganancia (Pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	25	362	534
Ganancia (Pérdida)		<u>(1.689.924)</u>	<u>(9.013.161)</u>
Ganancias por acción			
Ganancia (Pérdida) por acción básica			
Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	26	(4,4820)	(23,9011)
Ganancia (Pérdida) por acción básica		<u>(4,4820)</u>	<u>(23,9011)</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERÍODOS DE TRES MESES TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Estado de Resultado Integral:			
Ganancia (Pérdida) del Período		(1.689.924)	(9.013.161)
Coberturas del flujo de efectivo			
Ganancias (pérdidas) por coberturas de flujos de efectivo, antes de impuestos		-	381.318
Otro resultado integral, antes de impuestos, coberturas del flujo de efectivo		-	381.318
Impuesto a las ganancias relacionado con otro resultado integral			
Impuesto a las ganancias relacionado con coberturas de flujos de efectivo de otro resultado integral		-	(102.957)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral	13	-	(102.957)
Otro resultado integral		-	278.361
Resultado integral total		(1.689.924)	(8.734.800)
Resultado integral atribuible a			
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora		(1.690.286)	(8.735.334)
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras		362	534
Resultado integral total		(1.689.924)	(8.734.800)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS POR PERÍODOS TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024

(En miles de pesos chilenos M\$)

Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2025	75.726.664	1.761.271	-	2.000.437	2.000.437	7.142.199	86.630.571	3.296	86.633.867
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida) del Período	24	-	-	-	-	(1.690.286)	(1.690.286)	362	(1.689.924)
Otro resultado integral		-	-	-	-	-	-	-	-
Total Resultado integral		-	-	-	-	(1.690.286)	(1.690.286)	362	(1.689.924)
Emisión de patrimonio									
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(102)	(102)
Total Cambios en patrimonio		-	-	-	-	(1.690.286)	(1.690.286)	260	(1.690.026)
Saldo final al 31-03-2025	75.726.664	1.761.271	-	2.000.437	2.000.437	5.451.913	84.940.285	3.556	84.943.841
Nota N°	Capital pagado	Primas de emisión	Cambios en otras reservas			Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto atribuible a los propietarios de la controladora	Participaciones no controladoras	Patrimonio total
			Reserva de cobertura de flujo de caja	Otras reservas varias	Total reservas				
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01-01-2024	75.726.664	1.761.271	(499.633)	2.000.437	1.500.804	41.567.453	120.556.192	1.896	120.558.088
Cambios en patrimonio:									
Resultado integral:									
Ganancia (pérdida) del Período	24	-	-	-	-	(9.013.695)	(9.013.695)	534	(9.013.161)
Otro resultado integral		-	278.361	-	278.361	-	278.361	-	278.361
Total Resultado integral		-	278.361	-	278.361	(9.013.695)	(8.735.334)	534	(8.734.800)
Emisión de patrimonio									
Dividendos	24	-	-	-	-	-	-	(140)	(140)
Total Cambios en patrimonio		-	278.361	-	278.361	(9.013.695)	(8.735.334)	394	(8.734.940)
Saldo final al 31-03-2024	75.726.664	1.761.271	(221.272)	2.000.437	1.779.165	32.553.758	111.820.858	2.290	111.823.148

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO CONSOLIDADOS INTERMEDIOS
POR LOS PERÍODOS DE TRES MESES TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Nota N°	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		114.036.518	112.425.534
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios		(103.276.942)	(96.060.039)
Pagos a y por cuenta de empleados		(15.514.652)	(13.266.042)
Otros pagos por actividades de operación		(45.107)	(47.738)
Cobros a entidades relacionadas		-	2.735.606
Intereses recibidos		122.022	226.209
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		(4.678.161)	6.013.530
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	16	(556.918)	(325.959)
Compra de activos intangibles	15	(774.176)	(1.218.784)
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de inversión		(1.331.094)	(1.544.743)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	18	2.294.590	1.636.250
Total importes procedentes de préstamos		2.294.590	1.636.250
Pagos de préstamos	18	-	(3.764.327)
Pagos de cartas de crédito	18	(1.949.434)	(4.468.161)
Pagos de obligaciones por contrato de arrendamientos	18 - 19	(4.241.287)	(4.340.409)
Intereses pagados	18	(156.555)	(1.531.431)
Otras entradas y (salidas) de efectivo		-	637.337
Flujos de efectivo netos utilizados en actividades de financiamiento		(4.052.686)	(11.830.741)
Disminución neta de efectivo y equivalente de efectivo		(10.061.941)	(7.361.954)
Efectivo y equivalente efectivo, al principio del Período		24.424.423	25.369.335
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del Período	7	14.362.482	18.007.381

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados intermedios

EMPRESAS HITES S.A. Y SUBSIDIARIAS

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS INTERMEDIOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024, POR LOS PERÍODOS DE TRES MESES TERMINADOS AL 31 DE MARZO DE 2025 Y 2024.

(En miles de pesos chilenos M\$)

1. Información general

Empresas Hites S.A., en adelante “La Sociedad”, se constituyó mediante escritura pública de fecha 26 de diciembre de 2000. Su objeto social es la constitución, participación, tenencia y administración de sociedades de cualquier naturaleza y tipo, así como la participación en negocios de cualquier naturaleza ya sea en forma directa o indirecta por cuenta propia o ajena, la asesoría de negocios y empresas, la inversión por cuenta propia o ajena en toda clase de bienes, muebles e inmuebles, derechos, acciones, bonos y toda clase de valores y títulos de inversión o ahorro, además del desarrollo y ejecución de todas las actividades y negocios que se relacionen directa e indirectamente con los giros anteriores o que los puedan complementar en cualquier forma.

Empresas Hites S.A. es una sociedad anónima abierta, su Rut es el 96.947.020-9, está inscrita en el Registro de Valores de la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”), bajo el N°1012 y su domicilio principal es Moneda 970 piso 14°, comuna de Santiago.

Los códigos de las principales actividades, de acuerdo a la clasificación de industrias, establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero son:

1300 Inversión
2300 Retail
2600 Servicios Financieros

Durante el mes de diciembre de 2013, y de acuerdo a lo dispuesto en la Circular 40 emitida por la CMF, se presenta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”.

Con fecha 12 de junio de 2014 la CMF, acepta solicitud de inscripción en el “Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito”, de las subsidiarias Inversiones y Tarjetas S.A., como Emisora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Emisores que registren pagos relevantes” y a su vez de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito no Bancarias, bajo la clasificación de “Otros Operadores”, quedando a la fecha de estos estados financieros sujetas a fiscalización por parte de dicha Comisión.

El 31 de diciembre de 2014, la CMF envió resolución autorizando la inscripción definitiva a las empresas Inversiones y Tarjetas S.A., y Administradora Plaza S.A.

Con fecha 08 de noviembre de 2017, y de conformidad a lo dispuesto en el numeral 15 de la Circular N°40 CMF, se informó a la CMF que atendida la modificación del objeto social, eliminando el giro de operadora de tarjeta de crédito, aprobado en Junta Extraordinaria de Accionistas llevada a cabo el día 29 de septiembre de 2017 y de lo dispuesto en el artículo Primero Transitorio de la Ley N°20.950, se solicitaba la Cancelación del Registro de Administradora Plaza S.A. como Operadora de Tarjetas de Crédito. La Superintendencia informó que la solicitud de cancelación no era necesaria puesto que la sociedad no había sido incluida en el nuevo registro de Emisores y Operadores atendido que no se había constituido como Sociedad Anónima Especial.

Adicionalmente, la empresa es parte de las entidades cuyas operaciones están sujetas a la fiscalización establecida en el artículo 31 de la Ley N°18.010, en base a lo cual es una de las Instituciones Colocadoras de Créditos Masivos (ICCM), cuyas operaciones deben ser fiscalizadas por la actual CMF, según indicaciones contenidas en la Circular N°1 del mismo regulador, destinada a Entidades de créditos fiscalizados de fecha 12 de noviembre de 2014.

2. Descripción del negocio

Empresas Hites S.A. participa en el negocio del retail financiado en el mercado chileno.

Su foco de concentración, desde sus orígenes, es la satisfacción de las necesidades de consumo y de servicios financieros al segmento socio económico C3-D.

La Sociedad desarrolla sus actividades comerciales en 29 puntos de venta, localizados tanto en Santiago como en regiones, en ubicaciones que siempre privilegian el alto tráfico de personas de su segmento objetivo.

Las direcciones de las Multitiendas en que la Sociedad opera son las siguientes:

1 Alameda	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins N° 757, comuna de Santiago
2 Plaza de Armas	Ahumada N° 390, comuna de Santiago
3 Puente Alto	Avda. Concha y Toro N° 175, comuna de Puente Alto
4 Estación Central	Salvador Sanfuentes N° 2968, comuna de Estación Central
5 Maipú	Avda. 5 de Abril N° 33, comuna de Maipú
6 San Bernardo	Eyzaguirre N° 650, comuna de San Bernardo
7 Concepción	Barros Arana N° 890, comuna de Concepción
8 Temuco	Manuel Montt N° 965, comuna de Temuco
9 Antofagasta	Latorre N° 2661, comuna de Antofagasta
10 Osorno	Eleuterio Ramírez N° 1140, comuna de Osorno
11 Copiapó	Chacabuco N° 373, comuna de Copiapó
12 Rancagua	Independencia N° 756, comuna de Rancagua
13 La Serena	Gregorio Cordovez N° 435, comuna de La Serena
14 Puente 696	Puente N° 696, comuna de Santiago
15 Ovalle	Vicuña Mackena N° 261-273, comuna de Ovalle
16 Chillán	Avda. Isabel Riquelme N° 709 y 745, comuna de Chillán
17 Los Angeles	Colón N° 338, comuna de Los Angeles
18 Concepción	Barros Arana N° 721, comuna de Concepción

19 Talca	Uno Sur Nº 1620, comuna de Talca
20 Coquimbo	Baquedano Nº 86, comuna de Coquimbo
21 Linares	Independencia Nº 470, comuna de Linares
22 Melipilla	Plaza de Armas Nº 582, comuna de Melipilla
23 Puerto Montt	Juan Soler Manfredini Nº 31 Mall Paseo Costanera
24 Iquique	Tarapacá Nº 401, Iquique
25 Curicó	Arturo Prat Nº 630, Curicó
26 Valparaíso	Errazuriz Nº 629 Local 123, Mall Paseo del Puerto
27 Quilpué	Diego Portales Nº 867, Quilpué
28 Outlet Maipú	Avda. Lo Espejo Nº 943, Maipú
29 Quilicura	Avda. Libertador Bernardo O'Higgins Nº 581, local 101

La superficie total de las multitiendas asciende a 135.858 metros cuadrados.

En cuanto al canal de colocación propio de la compañía, las multitiendas son operadas por la subsidiaria Hites S.A. en las cuales se comercializan tanto productos para el hogar, como electrónica, línea blanca, muebles, artículos de decoración, así como productos de uso personal como vestuario, calzado y complementos, y es un canal de colocación de fondos en efectivo (avances en efectivo) muy importante para los clientes de tarjeta Hites. Esta subsidiaria es también la adquirente tanto en Chile como en el extranjero de los productos que se comercializan en las multitiendas.

Otro importante canal de colocación de la tarjeta Hites con que la empresa cuenta, es el financiamiento de compras y colocación de comercios asociados, en la actualidad tenemos más de 16.532 comercios adheridos en diferentes rubros y una serie de servicios, el objetivo es fortalecer la propuesta de valor y crecer en rubros complementarios a la oferta de productos ofrecidos por nuestro negocio retail, enfocándose principalmente en aquellas áreas donde nuestros clientes realizan transacciones recurrentes. Al mismo tiempo, buscamos ir más allá de los hábitos de consumo básico. Por ello las alianzas vigentes satisfacen diversas necesidades de consumo tales como supermercados, servicios básicos, transporte, salud, gas, hogar, construcción, entre otros. Adicionalmente se busca tener redes de comercio que tengan alto nivel de tráfico de clientes y/o una ubicación cercana al lugar de residencia o trabajo de ellos, permitiéndonos reforzar las capacidades competitivas de cara al cliente, aprovechando todas las oportunidades de negocio.

Al mismo tiempo hemos consolidado Tarjeta Hites en transacciones no presenciales, generando sinergias y nuevos negocios a través de los clientes que navegan en la App, siempre bajo un ambiente de seguridad, fortaleciendo las alianzas de Pago de cuentas, Recarga de celulares, Servicios de Remesas para Latinoamérica, Compra de Tickets para distintos eventos y conciertos, compra de pasajes, etc.

La industria avanza en su transformación digital y es así como Empresas Hites invierte en desarrollar sus plataformas digitales: la aplicación móvil de Tarjeta Hites y el sitio web tarjetahites.com. Esto nos permite ofrecer mejores productos, servicios y canales a nuestros clientes con una gran cantidad de funcionalidades que permiten la operación remota de la tarjeta.

Por último, las multitiendas, canal de colocaciones directas de dinero efectivo opera los productos “Avance Efectivo” y “Full Emergencia” con dinero de forma rápida y oportuna una solución inmediata de manera presencial y digital. Adicionalmente comercializa diversos tipos de pólizas de seguros y asistencias para dar más tranquilidad, confianza y protección a los clientes. Los principales productos son seguros de desgravamen, cesantía e incapacidad y asistencias en el área de salud, con urgencias médicas y Telemedicina y por otra parte asistencias con cobertura para el hogar.

Empresas Hites S.A. es controlada en forma directa por las sociedades Inversiones Niágara S.A. con 33,34% de las acciones e Inversiones Paluma Uno Limitada con 19,37%.

3. Aprobación de estados financieros

Los estados financieros consolidados intermedios de la sociedad por el período terminado al 31 de marzo de 2025 han sido aprobados por su directorio en sesión celebrada con fecha 24 de abril de 2025.

4. Principales criterios contables aplicados

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios:

a. Bases de preparación

Los presentes estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias comprenden los Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, Estados de Resultados Integrales por Función y Estados de Otros Resultados Integrales por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, Estados de Cambios en el Patrimonio neto y de Flujo de Efectivo directo por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024 y sus correspondientes notas.

Los estados financieros consolidados intermedios de Empresas Hites S.A. y subsidiarias al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board, en adelante “34 NIIF”.

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la Sociedad matriz y por las otras entidades que forman parte del Grupo consolidado.

Los estados financieros consolidados intermedios han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada período, como se explica en las políticas contables más adelante.

Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los estados financieros consolidados intermedios presentados son los siguientes:

- Estados de situación financiera consolidados intermedios.

En los estados de situación financiera consolidados adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

- Estados de Resultados Integrales consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias han optado por presentar sus estados de resultados clasificados por función.

- Estados de Flujos de Efectivo consolidados intermedios.

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias ha optado por presentar sus estados de flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

- Estados de cambio en el patrimonio neto consolidados intermedios.

b. Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros consolidados intermedios es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF.

En la preparación de estos estados financieros consolidados intermedios, se han utilizado ciertas estimaciones realizadas por la Administración de la Sociedad. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

Las principales estimaciones se detallan en nota 6 de los presentes estados financieros consolidados intermedios.

c. Período contable

Los presentes Estados Financieros Consolidados Intermedios cubren los siguientes períodos:

- Estados de Situación Financiera Consolidados Intermedios al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.
- Estados de Resultados Integrales por función Consolidados Intermedios por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, respectivamente.

- Estados de Cambios en el Patrimonio neto Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, respectivamente.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados Intermedios por los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, respectivamente.

d. Bases de consolidación

Los estados financieros consolidados intermedios, incorporan los estados financieros de: Empresas Hites S.A. y las sociedades controladas (sus subsidiarias). Se posee control cuando Empresas Hites S.A. tiene el poder para dirigir las políticas financieras y operativas de una sociedad de manera tal de obtener beneficios de sus actividades. Incluyen activos y pasivos al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, resultados integrales por los períodos de tres meses terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, flujos de efectivo directos por los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.

Los estados financieros de las subsidiarias han sido preparados en la misma fecha de la Sociedad Matriz y se han aplicado políticas contables uniformes, considerando la naturaleza específica de cada línea de negocios.

Los resultados de las subsidiarias adquiridas o enajenadas se incluyen en el estado de resultados integrales consolidados desde la fecha efectiva de adquisición y/o hasta la fecha efectiva de enajenación, según corresponda.

Todos los saldos y transacciones entre entidades relacionadas que han sido consolidadas se han eliminado.

El valor patrimonial de la participación de los accionistas minoritarios en el patrimonio y en los resultados de las sociedades subsidiarias consolidadas se presenta, en los rubros “participaciones no controladoras” en el Estado de Situación Financiera Consolidado Intermedio y “Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras” en los Estados de Resultados Integrales Consolidados Intermedios.

Subsidiarias

Los estados financieros consolidados intermedios incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La Sociedad controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

- (a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);
- (b) Exposición o derecho a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- (d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Sociedad obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el grupo Empresas Hites obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar a la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

Participaciones no controladoras

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

Las sociedades subsidiarias que se incluyen en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

RUT	Nombre sociedad	País	Moneda funcional	Porcentaje de participación					
				31-03-2025			31-12-2024		
				Directo	Indirecto	Total	Directo	Indirecto	Total
81.675.600-6	Hites S.A.	Chile	Peso chileno	99,99998	-	99,99998	99,99998	-	99,99998
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A.	Chile	Peso chileno	99,99996	-	99,99996	99,99996	-	99,99996
99.581.960-0	Administradora Plaza S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96000	99,96000	-	99,96000	99,96000
96.962.050-2	Gestión de Créditos Puente S.A.	Chile	Peso chileno	-	99,96000	99,96000	-	99,96000	99,96000
96.971.830-8	Patrimonio Separado EF Securitizadora S.A.(1)	Chile	Peso chileno	-	-	-	-	-	-

(1) En los presentes estados financieros se incluye en la consolidación el patrimonio separado administrado por EF Securitizadora S.A. Ver Notas 4.i7 y 14.

e. Moneda funcional

Los estados financieros de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados intermedios, se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional), siendo ésta el peso chileno.

En la preparación de los estados financieros de las Sociedades, las transacciones en monedas distintas a la moneda funcional de la Sociedad (monedas extranjeras) se convierten a la tasa de cambio vigente a la fecha de la transacción. En la fecha de cada estado de situación financiera, los activos y pasivos monetarios expresados en monedas extranjeras son convertidos a las tasas de cambio de cierre del estado de situación.

f. Base de conversión

Los activos y pasivos en dólares estadounidenses (US\$), y unidades de fomento (UF), han sido convertidos a pesos chilenos (moneda reporte CLP) a los tipos de cambio observados a la fecha de cada cierre:

PERÍODO	UF (1)	US\$
31-03-2025	38.894,11	953,07
31-12-2024	38.416,69	996,46
31-03-2024	37.093,52	981,71

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales consolidados en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

g. Compensación de saldos y transacciones

Como norma general (NIC1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en Empresas Hites S.A. y subsidiarias con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados consolidados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado consolidado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

- Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos a nivel de subsidiaria, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.
Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de la subsidiaria si, y solo si, se relacionan con impuesto a la renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

En el caso de los instrumentos derivados forward y swap, se presentan netos ya que sus respectivos contratos establecen intercambio por compensación de diferencias al momento de ser liquidada la operación.

- El Grupo compensa activos y pasivos financieros, y el monto neto se presenta en el estado de situación financiera, sólo cuando:
 - existe un derecho, exigible legalmente, de compensar los montos reconocidos; y
 - existe la intención de liquidar sobre una base neta, o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

Estos derechos sólo pueden ser legalmente exigibles dentro del curso normal del negocio, o bien en caso de incumplimiento, de insolvencia o de quiebra, de una o de todas las contrapartes.

h. Propiedad, planta y equipo

El costo de los elementos de propiedades, planta y equipo comprende su precio de adquisición más todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo y su puesta en condiciones de funcionamiento según lo previsto por la Administración y la estimación inicial de cualquier costo de desmantelamiento y retiro del elemento o de rehabilitación del emplazamiento físico donde se asienta.

Los gastos de reparaciones, conservación y mantenimiento se imputan a resultados del período en que se producen. Cabe señalar, que algunos elementos de propiedades, plantas y equipos de Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias requieren revisiones periódicas; en este sentido, los elementos

objeto de sustitución son reconocidos separadamente del resto del activo y con un nivel de desagregación que permite amortizarlos en el período que medie entre la actual y hasta la siguiente reparación.

Los costos de ampliación, modernización o mejoras que representen un aumento de la productividad, capacidad, eficiencia o un aumento de la vida útil, son capitalizados aumentando el valor de los bienes.

Así mismo, en este rubro se incluyen las construcciones y mejoras en bienes arrendados. Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones.

Las mejoras en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones adheridas al inmueble arrendado, tales como remodelaciones, terminaciones, muros, etc.

Adicionalmente se considerará como costo de los elementos de propiedades, planta y equipos, los costos por intereses de la financiación directamente atribuibles a la adquisición o construcción de activos que requieren de un período de tiempo sustancial, antes de estar listos para su uso.

Algunas construcciones en bienes arrendados corresponden a edificaciones o construcciones e instalaciones iniciadas por la Subsidiaria Hites S.A., bajo ciertas características específicas, cuyos contratos reúnen las características para ser considerados como arrendamiento financiero.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o retiro de un bien se calcula como la diferencia entre el precio obtenido en la enajenación y el valor registrado en los libros reconociendo el cargo o abono a resultados del período.

i. Depreciación

Los elementos de propiedad, planta y equipo se deprecian siguiendo el método lineal, mediante la distribución del costo de adquisición de los activos menos el valor residual estimado entre los años de vida útil estimada de los elementos o el plazo de los contratos de los bienes arrendados, el que sea menor. A continuación, se presentan los principales elementos de propiedad, planta y equipo y sus años de vida útil:

Vida útil financiera	Rango - años
Planta y equipos	3 - 20
Equipos de tecnología de la información	3 - 10
Instalaciones fijas y accesorios	3 - 10
Mejoras de bienes arrendados:	
Instalaciones	3 - 10
Construcciones en bienes arrendados:	
Remodelaciones e Instalaciones	3 - 20
Otros Activos Fijos	
Equipos de tecnología de la información en leasing	2 - 8

El valor residual y la vida útil de los elementos de propiedad, planta y equipos se revisan anualmente y su depreciación comienza cuando los activos están en condiciones de uso.

Los terrenos se registran de forma independiente de los edificios o instalaciones que puedan estar asentadas sobre los mismos y se entiende que tienen una vida útil indefinida, y, por lo tanto, no son objetos de depreciación.

La Sociedad evalúa, al menos anualmente, la existencia de un posible deterioro de valor de los activos de propiedades, planta y equipo. Cualquier reverso de la pérdida de valor por deterioro, se registra en resultado o patrimonio según corresponda.

j. Activos intangibles distintos de plusvalía

Los activos intangibles distintos de plusvalías adquiridas separadamente son medidos al costo en el reconocimiento inicial. Los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Las vidas útiles de los activos intangibles son señaladas como finitas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica y su deterioro es evaluado cada vez que existen indicadores que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados por lo menos al cierre de cada período financiero. Los cambios esperados en la vida útil o el patrón esperado de consumo de beneficios económicos futuros incluidos en el activo son contabilizados por medio de cambio en el ejercicio o método de amortización, como corresponda, y tratados como cambios en estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas finitas es reconocido en el estado de resultados en la categoría de gastos consistente con la función del activo intangible.

Un activo intangible se da de baja por venta, o cuando no se espera tener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surgen de la baja de un activo intangible, medido como la diferencia entre los ingresos netos y el valor en los libros del activo, se reconocen en resultado cuando el activo sea dado de baja.

k. Deterioro de activos no financieros

A cada fecha de reporte anual, la Sociedad y sus subsidiarias evalúan si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado. excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

I. Instrumentos financieros

Un instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

I.1. Activos financieros no derivados

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros al momento del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada período financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios del Grupo en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo, de acuerdo con las siguientes tres categorías:

Medidos al costo amortizado - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores.

Los activos financieros que cumplen con las condiciones establecidas en NIIF9, para ser valorizadas al costo amortizado son: equivalentes de efectivo, cuentas por cobrar, y préstamos. Estos activos se registran a costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del instrumento financiero.

Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral - Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

Medidos al valor razonable con cambios en resultados - Califican en esta categoría, aquellos activos financieros que califican en el modelo de negocios, mantenidos para negociar y que se adquieren principalmente con el propósito de venderse en el corto plazo. Los instrumentos derivados también se clasifican como mantenidos para negociar a menos que sean designados con tratamiento de contabilidad de cobertura. Estos instrumentos se miden al inicio a valor razonable. Su valorización posterior se realiza mediante la determinación de su valor razonable, registrándose en el Estado Consolidado de Resultados Integrales, en la línea "Otras ganancias (pérdidas)" los cambios de valor.

1.2. Deterioro de activos financieros

En virtud de NIIF9, la Sociedad tiene un modelo de pérdida esperada, el cual exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las respectivas provisiones.

El principio general de la Sociedad es contar con un modelo de provisiones que sea concordante a la normativa vigente, que permita anticipar la pérdida esperada de la cartera contable y de los clientes inactivos que se encuentran habilitados para transaccionar.

Para los Deudores por tarjetas de crédito, registrados en el rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto, este modelo, funciona rut a rut, clasifica la cartera en segmentos que dan cuenta de distintos perfiles y por lo tanto es diferente su pérdida esperada, y se adiciona el concepto de contingente, que corresponde al saldo no utilizado de los clientes que están habilitados para comprar.

Este modelo de pérdida esperada considera factores asociados a los plazos de colocación según "Tiempo de vida del activo (lifetime)". Además, incluye efectos del contexto macroeconómico y los saldos disponibles de la cartera habilitada para comprar. La marca de incumplimiento es cartera vencida y el modelo considera variables de comportamiento y de segmentación en su construcción.

Los clientes se clasifican en las siguientes categorías:

Bucket 1: clientes o deudores sin aumento significativo del riesgo, con morosidad menor o igual a 30 días; se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.

Bucket 2: aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90; se estima una pérdida esperada lifetime.

Bucket 3: cliente en default con probabilidad de default 100%.

Incremento Significativo de Riesgo de Crédito

La medición del incremento significativo del riesgo se realiza desde el momento en que la tarjeta del cliente está aperturada y activa. Desde ese momento se requiere provisionar por su cupo disponible. Al momento de utilizar su tarjeta y generar una deuda, el cliente pasa a formar parte del segmento activo. Cuando el cliente incumple su compromiso de pago por un período superior a 30 días, se considera que el cliente ha incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, en concordancia con lo establecido en NIIF9 5.5.1.1 "... existe una presunción refutable de que el riesgo crediticio de un activo financiero se ha incrementado significativamente desde el reconocimiento inicial, cuando los pagos contractuales se atrasen por más de 30 días." Adicionalmente se reconoce este atraso a nivel cliente, es decir; basta que una de las operaciones del cliente haya superado los 30 días de mora para considerar que todas las operaciones del cliente han incrementado significativamente su riesgo desde el reconocimiento inicial, según lo indica NIIF9 (B5.5.17- (h) "Incrementos significativos en el riesgo crediticio de otros instrumentos financieros del mismo prestatario").

El stock de cartera a marzo de 2025 es un 9,4% inferior que el de marzo de 2024. El flujo de colocación total de negocio financiero es un 5,8% superior que el año anterior. La cartera al día (68,1%), sin morosidad, es 5,5 puntos porcentuales más alta que hace un año y la cartera repactada participa del 21,9%, del total de la cartera.

Definición de Incumplimiento

La definición de incumplimiento que utiliza la Sociedad corresponde a la deuda de un cliente (el rut) que presenta una morosidad igual o superior a 90 días considerando la operación que presenta la mayor morosidad, es decir, se encuentra en cartera vencida. Los Clientes permanecen en situación de incumplimiento por un mínimo de cuatro meses debido a que se encuentran operaciones crediticias en período de cura.

Activos Financieros con Deterioro de Valor Crediticio

Los activos financieros corresponden a operaciones crediticias que incluyen el pago del principal e intereses sobre dicha operación las cuales son medidos al costo amortizado. La evaluación de deterioro del valor crediticio se determina cuando la deuda supera los 30 días de mora y/o cuando esta es renegociada.

Política de Castigo

De acuerdo a la política de la Sociedad el castigo financiero se produce cuando la morosidad de la deuda supera los 180 días al cierre de mes.

No obstante, los clientes castigados continúan sujeto a exigencias de cumplimiento de cobranza. Por lo anterior el modelo de provisiones incorpora los montos recuperados después de castigo en el cálculo del parámetro de pérdida dado el incumplimiento (PDI).

El monto castigado entre enero y marzo de 2025 asciende a M\$11.816.889, que es un 33,45% inferior al monto castigado en el mismo período del año anterior.

Modificaciones al Riesgo Crediticio

El nivel de riesgo crediticio de los clientes renegociados se modifica dado que la condición de renegociación comienza en Bucket 2. Sin embargo, la gran mayoría de estos clientes están en el Bucket 3 los cuales podrían pasar a Bucket 1 de acuerdo al período de cura. Por otra parte, las probabilidades de incumplimiento (PI) de los clientes en la cartera renegociada son comparativamente más altas que las correspondientes a la cartera normal.

De acuerdo al modelo de pérdida esperada NIIF9, los clientes se mueven de un bucket a otro de acuerdo al tramo de morosidad de su deuda. En particular, un cliente transita desde el Bucket 2 al Bucket 1 si disminuye su mora a un plazo inferior o igual a 30 días. Un cliente puede salir del Bucket 3, si ha cumplido un período de cura de al menos cuatro meses, demostrando un buen comportamiento de pagos tanto internamente como en la industria (no presenta informes comerciales negativos de otros acreedores) y no presenta morosidad superior a 30 días. Cabe señalar, que estos traspasos entre los tres segmentos de riesgo se realizan en base al cliente y no en base a cada transacción.

Descripción de los datos de entrada, supuestos y técnicas de estimación utilizadas en el modelo

La estimación de las pérdidas crediticias se basa en un modelo estadístico de Pérdida Esperada (PE), el cual considera los parámetros de probabilidad de incumplimiento (PI), exposición al incumplimiento (EAI) y la pérdida dado incumplimiento (PDI). En particular, la metodología de estimación de la probabilidad de incumplimiento corresponde a modelos de regresión estadística. Se utilizaron bases de datos de los clientes, desde el año 2010 ponderando en mayor medida la información más reciente (point in time). Estas bases de datos contienen información de comportamiento financiero de los clientes e información sociodemográfica. La medición de las pérdidas crediticias esperadas para los próximos 12 meses se realizó en base al modelo de PE, con probabilidades de incumplimiento a dicho plazo. Por otro lado, para el plazo del tiempo de vida del activo (lifetime) se realizó una estimación de las probabilidades en función de este horizonte. La determinación de incremento significativo de riesgo crediticio se realizó en base a las tasas de incumplimiento para los distintos tramos de morosidad.

La determinación de si un activo financiero está o no sujeto a deterioro crediticio se explica en el párrafo contenido en la página 23 bajo el título Activo financiero con deterioro.

Información con vista al futuro para determinar pérdidas crediticias

La información con vistas al futuro está incorporada en el modelo de pérdidas esperadas en base a un modelo estadístico, el cual contempla el efecto del entorno macroeconómico en los niveles de riesgo crediticio. Específicamente para este propósito, se desarrolló un modelo econométrico que relaciona la probabilidad de incumplimiento (PI) con variables macroeconómicas tales como índices de actividad económica e índices de remuneraciones. En la aplicación se consideran distintos escenarios ponderados, para determinar las vistas a futuro

Cambios en las técnicas de estimación

Las técnicas de estimación utilizadas y sus supuestos no han experimentado cambios durante el período informado (a marzo de 2025).

La siguiente tabla presenta la conciliación por la corrección de valor por pérdidas crediticias:

Provisión por deuda M\$			Variación	
Tipo cartera	31-12-2024	31-03-2025	M\$	%
Normal	8.909.982	8.688.527	(221.455)	-2,5%
Repactado	14.848.757	12.876.681	(1.972.076)	-13,3%
	23.758.739	21.565.208	(2.193.531)	-9,2%

Para la cartera normal, el monto de provisión por deuda disminuye desde diciembre 2024 a marzo 2025 en un 2,5%. Para la cartera repactada la provisión por deuda disminuye un 13,3%.

Exposición al riesgo crediticio

La sociedad no presenta carteras de instrumentos financieros con concentraciones de riesgos concretos como sectores geográficos o industriales, y que la información utilizada para evaluar y determinar si se ha incrementado el riesgo crediticio es la morosidad.

La Sociedad entrega información sobre la exposición por grados en la calificación de riesgo crediticio en el cuadro de estratificado de la Nota 10 (páginas 61 y 62).

1.3. Pasivos financieros no derivados

Los pasivos financieros se registran inicialmente a valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. En períodos posteriores, estas obligaciones se valoran a su costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva (descrito anteriormente).

Para el cálculo del valor razonable de la deuda, ésta ha sido dividida en deuda a tasa de interés fija y deuda a tasa de interés variable. La deuda fija es aquella que a lo largo de su vida paga cupones de interés fijados desde el inicio de la operación, ya sea explícita o implícitamente. La deuda variable es

aquella deuda emitida con tipo de interés variable, es decir, cada cupón se fija en el momento del inicio de cada período en función de la tasa de interés de referencia.

I.4. Derivados y operaciones de cobertura

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, swaps de unidades de fomento, tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, se reconocen inicialmente a su valor razonable en la fecha en que se celebra un contrato de derivados y posteriormente son remedidos a valor razonable al final de cada período y/o ejercicio. El registro contable de los cambios posteriores en el valor razonable depende de si el derivado se designa como instrumento de cobertura, y si es así, la naturaleza de la partida cubierta y el tipo de relación de cobertura designada.

Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros “Otros activos financieros” y “Otros pasivos financieros” según corresponda.

Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por Hites como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable.

Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociación se incluyen en el rubro “Diferencias de cambio” y/o “Resultados por unidades de reajuste” en el estado de resultados, dependiendo de la moneda que han sido contratados. Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: Una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, Una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas, o bien, Una cobertura de inversiones netas en el extranjero.

Una relación de cobertura para propósitos de cobertura contable debe cumplir todas las condiciones siguientes:

Al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura. La eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y, La cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

La Sociedad utiliza instrumentos financieros derivados tales como contratos forward y swaps con el único fin de cubrir los riesgos asociados con fluctuaciones en las tasas de interés y tipo de cambio. Una parte de dichos instrumentos se registra contablemente como instrumentos de cobertura, el resto de los derivados, a pesar de cumplir un rol de cobertura económica, son contabilizados como de inversión (contratos derivados financieros).

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del período.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del período. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura son reconocidas con efecto en los resultados del período. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio. Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del período.

Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados integrales.

Los derivados mantenidos por Hites corresponden a operaciones contratadas con el fin de cubrir el riesgo de tipo de cambio y reajustabilidad de la unidad de fomento; y, así compensar significativamente estos riesgos que son objeto de cobertura. El Grupo usa instrumentos derivados tales como contratos de forwards y swaps.

Cobertura de flujos futuros: Los cambios en el valor razonable de estos derivados se registran en una reserva del patrimonio denominado “reserva de cobertura”. La pérdida o ganancia acumulada se traspasa al estado de resultados en la medida que la partida protegida tiene impacto en el estado de resultados, para compensar el efecto. La Sociedad mantiene forwards y swaps de inflación que se registran de acuerdo a esta metodología.

Cobertura del valor razonable: La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura, debe ser reconocida inmediatamente en cuentas de resultados, al igual que el cambio en el valor razonable de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del estado de resultados.

Cobertura de inversión neta en el extranjero: La ganancia o pérdida que resulte de la valorización del instrumento de cobertura, debe ser reconocida inmediatamente en patrimonio, en el rubro “Diferencias de conversión”, al igual que el cambio en el valor razonable de la partida cubierta atribuible al riesgo cubierto, neteando los efectos en el mismo rubro del Patrimonio. Al 31 de marzo de 2025, no existen este tipo de operaciones.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente

relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

1.5. Medición del valor razonable

El valor razonable de un activo o pasivo se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo, en una transacción ordenada entre participantes del mercado en la fecha de medición.

La medición a valor razonable asume que la transacción para vender un activo o transferir un pasivo tiene lugar en el mercado principal, es decir, el mercado de mayor volumen y nivel de actividad para el activo o pasivo. En ausencia de un mercado principal, se asume que la transacción se lleva a cabo en el mercado más ventajoso al cual tenga acceso la entidad, es decir, el mercado que maximiza la cantidad que sería recibido para vender el activo o minimiza la cantidad que sería pagado para transferir el pasivo.

Para la determinación del valor razonable, la Sociedad utiliza las técnicas de valoración que sean apropiadas a las circunstancias y sobre las cuales existan datos suficientes para realizar la medición, maximizando el uso de datos de entrada, observables relevantes y minimizando el uso de datos de entrada no observables.

1.6. Baja de activos y pasivos financieros

Los activos financieros se dan de baja contablemente cuando:

- Los derechos a recibir flujos de efectivo relacionados con los activos han vencido o se han transferido o, aun reteniéndolos, se han asumido obligaciones contractuales que determinan el pago de dichos flujos a uno o más receptores.
- La sociedad ha traspasado sustancialmente los riesgos y beneficios derivados de su titularidad o, si no los ha cedido ni retenido de manera sustancial, cuando no retenga el control de activo.

Las transacciones en las que la Sociedad retiene de manera sustancial todos los riesgos y beneficios, que son inherentes a la propiedad de un activo financiero cedido, se registran como un pasivo de la contraprestación recibida.

Los gastos de la transacción se registran en resultados siguiendo el método de la tasa de interés efectiva.

Los pasivos financieros son dados de baja cuando se extinguen, es decir, cuando la obligación derivada del pasivo haya sido pagada, cancelada o bien haya expirado las contrapartes.

I.7. Securitización de cuentas por cobrar:

La Subsidiaria Inversiones y Tarjetas, cede parte de sus cuentas por cobrar por tarjetas de crédito Hites a través de una securitización.

Una securitización implica la cesión de cuentas por cobrar de un conjunto de clientes bajo la modalidad de revolving a un vehículo de securitización administrado por una entidad financiera. Esta entidad, de propósitos especiales, financia la compra de las cuentas por cobrar emitiendo instrumentos de deuda (bonos securitizados), en los cuales el pago de capital e intereses depende del flujo de caja generado por las cuentas por cobrar a los clientes de tarjetahabiente.

Los bonos securitizados están divididos de acuerdo con sus preferencias de pago, en bonos preferentes y bonos subordinados. Los bonos preferentes son colocados en el mercado financiero, en tanto los bonos subordinados son suscritos por el vendedor de las cuentas por cobrar y les dan derecho a todos los flujos residuales después del pago de los bonos preferentes.

El vehículo de la securitización se incluye en el alcance de la consolidación, en tanto, los bonos securitizados de la serie subordinada emitidos con cargo al patrimonio separado son adquiridos por el originador (la subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A.), lo que constituye en sustancia, el control sobre el mencionado vehículo.

Consecuentemente, todas las cuentas por cobrar vendidas a través de transacciones de securitización que no cumplen los requisitos para la eliminación de cuentas de activos financieros, establecidos en IFRS9, son reconocidas como cuentas por cobrar en los presentes estados financieros consolidados, a pesar de que han sido legalmente vendidas.

El pasivo financiero correspondiente a los bonos “preferentes de las Series A y B” son registrados en el estado de situación financiera en el rubro “Instrumentos de deuda emitidos”.

I.8. Activos pignorados como garantía

El Estado de Situación Financiera incluye saldos de cuentas por cobrar y efectivo equivalente, que cubren obligaciones de deuda mantenidas por la sociedad por cartera securitizada. La Sociedad no puede disponer libremente de estos saldos, ya que están restringidos para el pago de las obligaciones relacionadas.

m. Inventarios

Los inventarios se encuentran valorizados al menor valor entre el costo de adquisición y el valor neto de realización.

El costo de las existencias comprende todos los costos relacionados con la adquisición, traslado, distribución y otros costos necesarios en los que se haya incurrido para darles su condición y ubicación actual en multitiendas y bodegas de éstas, neto de descuentos asociados.

El cálculo del costo unitario se basa en el método “precio medio ponderado”, neto de descuentos asociados.

El valor del costo de las existencias es objeto de ajuste contra resultados en aquellos casos en los que su costo exceda su valor neto de realización. A estos efectos se entiende por valor neto de realización el precio estimado de venta en el curso normal de las operaciones, menos todos los costos estimados que serán incurridos en los procesos de comercialización, venta y distribución.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y mermas, en las cuales se revisa mensualmente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

n. Acuerdos con proveedores

La Sociedad mantiene acuerdos comerciales con sus proveedores que le permiten recibir beneficios por:

- Descuentos por volumen, los cuales se determinan en función del cumplimiento de metas anuales de compra, previamente acordadas con los proveedores.
- Descuentos promocionales, que corresponden a una reducción adicional en el precio de los inventarios adquiridos, con ocasión del desarrollo de iniciativas comerciales.
- Publicidad compartida, que corresponde a la participación de proveedores en campañas publicitarias, revistas de promoción y apertura de nuevas multitiendas.

Los descuentos por volumen y descuentos promocionales se reconocen como una reducción en el costo de venta de los productos vendidos o el valor de las existencias. Los aportes para publicidad compartida se reconocen cuando la Sociedad ha desarrollado las actividades acordadas con el proveedor y se registran como una reducción de los gastos de marketing incurridos en el rubro Gastos de Administración.

La Sociedad reconoce los beneficios de acuerdo con proveedores sólo cuando existe evidencia formal del acuerdo, el monto del beneficio puede ser estimado razonablemente y su recepción es probable.

o. Ingresos ordinarios de los contratos con clientes

De acuerdo con NIIF15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. La nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Las condiciones propuestas de reconocimiento deben cumplirse antes de reconocer ingresos, según cada concepto:

- **Venta de bienes:** Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando los riesgos y beneficios de los bienes han sido traspasados al cliente, lo cual ocurre generalmente al momento de la entrega física de los bienes.
- **Prestación de servicios:** Los ingresos se reconocen según su grado de avance, incluyendo los ingresos por garantía extendida. Cuando los resultados del contrato no pueden ser confiablemente medidos, los ingresos son reconocidos solamente en la medida que los gastos incurridos sean recuperables.
- **Ingresos por intereses:** los intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de la tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 90 días de mora.

p. Activación de interés

En los activos fijos de la Sociedad y subsidiarias, se incluye el costo de financiamiento incurrido para la construcción y/o adquisición de bienes de uso. Dicho costo se activa hasta que los bienes queden en condiciones de ser utilizables, de acuerdo a la norma internacional de contabilidad N°23. El concepto de financiamiento activado corresponde a la tasa de interés de los créditos asociados a la construcción y/o adquisición del bien.

La Sociedad no ha incurrido en activación de intereses a la fecha de los estados financieros.

q. Provisiones

La obligación presente legal o implícita existente a la fecha de los estados financieros, surgida como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales probables para el Grupo, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que la Sociedad estima que tendría que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que trae su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

q.1 Provisiones y pasivos contingentes

Las provisiones son pasivos en los que existe incertidumbre acerca de su cuantía o vencimiento. Estas provisiones se reconocen en el balance cuando se cumplen los siguientes requisitos en forma copulativa:

- Es una obligación actual como resultado de hechos pasados y,
- a la fecha de los estados financieros es probable que la Sociedad tenga que desprenderse de recursos para pagar la obligación.
- Las cuantías de estos recursos puedan medirse de manera fiable.

Un activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más sucesos futuros inciertos y que no están bajo el control del grupo.

q.2 Provisiones de beneficios al personal

La Sociedad y sus subsidiarias han provisionado el costo de las vacaciones y otros beneficios al personal sobre la base de lo devengado.

La Sociedad ha constituido una provisión para cubrir beneficios a largo plazo por indemnización por años de servicio, de acuerdo con los contratos de trabajo suscritos con ciertos ejecutivos. Dicha provisión se reconoce a valor corriente.

La Sociedad ha suscrito con ciertos ejecutivos acuerdos contractuales relacionados con incentivos, los cuales se registran en base a los parámetros contenidos en NIC19 “Beneficios a los Empleados” para este tipo de beneficios.

r. Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, Empresas Hites S.A. y subsidiarias han definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

- **Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.
- **Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.
- **Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

s. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

La Sociedad y sus subsidiarias determinan la base imponible y calculan su impuesto a la renta de acuerdo con las disposiciones legales vigentes.

La Sociedad reconoce, según corresponda activos y pasivos por impuestos diferidos por la estimación futura de los efectos tributarios atribuibles a diferencias entre los valores contables de los activos y pasivos y sus valores tributarios de acuerdo con las normas establecidas en NIC12 “Impuesto a las ganancias”.

La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos se efectúa en base a la tasa de impuesto que, de acuerdo a la legislación tributaria vigente, se deba aplicar en el año en que dichos impuestos diferidos sean realizados o liquidados.

Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, la Sociedad, ha reconocido activos por impuestos diferidos, por cuanto la administración ha evaluado que es probable que obtenga en el futuro utilidades tributarias imponibles, que permitan la utilización de las diferencias temporarias, existentes al cierre del período. Estos saldos, de acuerdo a NIC12, son presentados en el Estado de Situación Financiera, netos en activo o pasivo según corresponda.

t. Dividendos

La distribución de dividendos a los accionistas se reconoce como un pasivo al cierre de cada período en los estados financieros, en función de la política de dividendos acordada por la Junta de Accionistas.

El artículo N°79 de la Ley 18.046 de Sociedades Anónimas de Chile establece que, salvo acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, por la unanimidad de las acciones emitidas, las sociedades anónimas abiertas deberán distribuir anualmente como dividendo en dinero a sus accionistas, a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada período, excepto cuando corresponda absorber pérdidas acumuladas provenientes de ejercicios anteriores. Al cierre de cada período se determina el monto de la obligación por dividendo mínimo con los accionistas, neta de los dividendos provisorios que se hayan aprobado en el curso del ejercicio, y se registra contablemente en el rubro “Cuentas por pagar a entidades relacionadas, con cargo al Patrimonio Total.

Los dividendos provisorios y definitivos, se registran como menor “Patrimonio Total” en el momento de su aprobación por el órgano competente, que en el primer caso normalmente es el Directorio de la Sociedad, mientras que en el segundo la responsabilidad recae en la Junta General Ordinaria de Accionistas.

u. Contrato de retroarrendamiento financiero

Empresas Hites S.A. y sus subsidiarias contabilizan la venta de bienes con retroarrendamiento manteniendo los bienes al mismo valor contable registrado antes de la operación, de no existir una disminución, respecto del valor de mercado del bien a la fecha de firma del contrato. Los bienes pasarán a ser jurídicamente de propiedad de la Sociedad cuando ejerza la opción de compra.

El resultado obtenido en la venta del bien se difiere durante la vida útil remanente del bien y se amortiza en proporción a su depreciación, o en base a la duración del contrato cuando se trata de un terreno.

v. Arrendamientos

La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales Grupo Hites es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un gasto sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa incremental del contrato.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos, menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- el precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Obligaciones por contratos de arrendamientos” de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada. La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante todos los ejercicios presentados.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, valor menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos.

Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el ejercicio menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación se realiza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Intangibles	Método de amortización	Rango años
Software	Lineal	1 - 5 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Marcas	Lineal	10 años

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

La Sociedad aplica NIC36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. “Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “gastos de administración y ventas” en los estados consolidados de resultados.

w. Información por segmentos

La Sociedad y sus subsidiarias presentan la información por segmentos en función de la información financiera puesta a disposición de los tomadores de decisiones claves, en relación a materias tales como medición de rentabilidad y asignación de inversiones, de acuerdo a lo indicado en NIIF8 “Información financiera por segmentos”.

x. Ganancias por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del ejercicio atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho ejercicio, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso. Al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, Empresas Hites S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

y. Costo de Venta

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para la venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

El costo de ventas incluye además los gastos por intereses y las pérdidas por deterioro de la cartera de préstamos por cobrar relacionados con el segmento financiero.

z. Medio ambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

aa. Nuevos pronunciamientos contables

i) Las siguientes nuevas normas e interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros consolidados:

Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La aplicación de NIIF16 y de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros consolidados, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

ii) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.

La Administración de la Sociedad evaluará si la aplicación de las enmiendas podría tener un impacto en los estados financieros consolidados de la Sociedad en períodos futuros en la medida que se originen tales transacciones.

5. Gestión de riesgos e instrumentos financieros

5.1 Gestión de Riesgos y definición de coberturas

Durante el desarrollo de sus negocios, la empresa está expuesta a riesgos de distintos tipos, entre ellos los de carácter financiero, los que pueden afectar al valor y comportamiento de sus activos, pasivos y flujos, y por tanto tener incidencia directa en los resultados.

La coyuntura económica que afecta las variables tales como tasas de interés, tipo de cambio, precios de productos, etc., pueden producir pérdidas económicas debido a cambios o desvalorización en los flujos o activos, o incremento de valor en pasivos, debido a la nominación de estos a elementos variables.

La Gerencia de la División de Administración y Finanzas es la responsable del monitoreo permanente de las variables que puedan implicar riesgos de tipo financiero, siguiendo para tales efectos las políticas establecidas por el Directorio de Empresas Hites S.A.

Se presentan a continuación definiciones de los riesgos de tipo financiero que afectan a la sociedad, los efectos que tendría su materialización, y las políticas y medidas de mitigación implementadas para la administración de estos riesgos.

a. Riesgo de mercado

a1. Proveedores:

El proceso de abastecimiento de mercaderías que comprenden el surtido de productos que la empresa ofrece a sus clientes en sus diferentes multitiendas considera tanto proveedores de origen nacional como extranjero. La sociedad comercializa un mix de productos altamente diversificado, de oferta continua y constante, con multiplicidad de proveedores, y por tanto no está afectada al ciclo de precios de un producto específico ni a circunstancias especiales que traspasen poder de negociación a proveedores en particular.

Conforme a estas características de su abastecimiento, la empresa está sujeta a un bajo nivel de riesgo específico, no distinto al que enfrentan otros partícipes de la industria ni de los comercios detallistas.

a2. Clientes:

La empresa cuenta con una cartera de clientes, con distribución geográfica conforme a la cobertura de la cadena de multitiendas que les atiende. Tampoco exhibe concentración de actividades económicas entre sus clientes que pudiera afectar su riesgo. La diversificación de los clientes por zona geográfica y actividad económica es creciente, conforme al desarrollo del plan de expansión que tiene la empresa en curso.

La Sociedad cuenta con un conjunto de políticas crediticias claramente definidas y establecidas centralizadamente, basadas en la amplia experiencia que se tiene sobre el segmento socio económico objetivo, el C3-D, ganada a través del tiempo. La administración de estrategias de riesgo basadas en la aplicación de tecnología y sistemas sobre las mismas y la aplicación de prudencia sobre el negocio del retail financiado, permiten minimizar los efectos de los escenarios y ciclos económicos negativos que afectan a la colocación y al comportamiento de los clientes.

b. Riesgo de tipo de cambio (US\$)

Parte de los productos que comercializa la sociedad son adquiridos directamente por la empresa en el extranjero. Estas transacciones se realizan en moneda extranjera, fundamentalmente en dólares, por lo tanto, durante el plazo en que estas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas y si es que las mercaderías importadas ya han sido embarcadas en el país de origen, se genera una exposición a la fluctuación cambiaria. La política de la sociedad es minimizar esta exposición comprando dólares o tomando posiciones de forwards en la fecha aproximada de embarque. De esta manera, el riesgo cambiario proveniente de estas operaciones se ha mitigado en forma importante.

c. Riesgo de tasa de interés

La Sociedad ha adquirido compromisos en pesos y dólares con los bancos a corto, mediano y largo plazo, a tasas acorde al mercado, afectos a tasas de interés fijas y variables, bajo condiciones crediticias razonables.

La porción del pasivo afecta a tasas de interés variable, está relacionada directamente a la tasa TAB nominal de 90 días, correspondientes a M\$7.500.000. Se estima que un aumento de 1 punto porcentual sobre los M\$7.500.000 en la tasa TAB, significaría un aumento del gasto financiero de M\$75.000 al año. Adicionalmente a lo anterior, los créditos de corto plazo, si bien no tienen un mecanismo de ajuste de tasa, sí exponen a la Sociedad a las variaciones en las tasas de interés de mercado, por cuanto en muchas ocasiones estos créditos son renovados o se toma otro financiamiento de corto plazo. Esta situación ocurre por ejemplo con las cartas de crédito para importación.

La deuda financiera de la Sociedad se resume en el siguiente cuadro, desglosado en tasa fija y variable:

	Corrientes		
	31-03-2025	31-03-2025	31-03-2025
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	5.365.697	7.463.452	12.829.149
Obligaciones con Público	7.422.554	-	7.422.554
Contratos Derivados (Forward)	8.521	-	8.521
Subtotal corrientes	12.796.772	7.463.452	20.260.224

	No corrientes		
	31-03-2025	31-03-2025	31-03-2025
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Público	64.666.904	-	64.666.904
Subtotal no corrientes	64.666.904	-	64.666.904

Total Obligaciones Financieras	77.463.676	7.463.452	84.927.128
---------------------------------------	-------------------	------------------	-------------------

	Corrientes		
	31-12-2024	31-12-2024	31-12-2024
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Préstamos de entidades financieras	2.399.071	7.473.214	9.872.285
Obligaciones con Público	5.735.093	-	5.735.093
Subtotal corrientes	8.134.164	7.473.214	15.607.378

	No corrientes		
	31-12-2024	31-12-2024	31-12-2024
	Tasa fija	Tasa variable	Total
	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Público	64.715.029	-	64.715.029
Subtotal no corrientes	64.715.029	-	64.715.029

Total Obligaciones Financieras	72.849.193	7.473.214	80.322.407
---------------------------------------	-------------------	------------------	-------------------

d. Riesgo de crédito

d.1. Deudores por ventas. Cartera de deudores de la tarjeta Hites:

La Sociedad ha definido como riesgo de crédito a la posible pérdida esperada como consecuencia del incumplimiento de los clientes por las deudas contraídas con la tarjeta Hites y se establece cuando existe evidencia objetiva de que, basada en una estimación estadística, la sociedad no será capaz de cobrar todos los importes que le adeudan sus clientes de acuerdo a los términos originales pactados para ello o que estos importes presentan un incremento significativo de nivel de riesgo asociado a su morosidad.

Las cuentas por cobrar de tarjeta Hites a sus deudores corresponden a los créditos otorgados con motivo de la adquisición de productos y servicios en las multitiendas Hites, de contratar avances en efectivo, o de realizar adquisiciones de bienes y/o servicios al crédito en comercios asociados.

La Sociedad mantiene una política vigente de riesgo de su cartera de clientes y establece periódicamente mediante la utilización de modelos estadísticos las provisiones de incobrabilidad necesarias para mantener y registrar en sus estados financieros los efectos de esa incobrabilidad.

La política de provisiones por este riesgo considera segmentaciones basadas en el tipo de cliente y la información que se obtenga de dicho cliente en la originación del crédito y, posteriormente, en el comportamiento de este en el tiempo, considerando para tales efectos los plazos de mora, variables socioeconómicas del cliente, sus plazos contractuales, tasas de interés efectivas de las colocaciones, tasas de recupero del capital, así como el historial previo de cada deudor.

El riesgo crediticio es monitoreado permanentemente mediante el seguimiento de diferentes indicadores controlados con un conjunto de herramientas tecnológicas, aplicadas en las distintas etapas en que se encuentran los clientes (captación, comportamiento, cobranza, etc.).

Por último, el riesgo crediticio se ve acotado al tratarse de colocaciones altamente desconcentradas, con un muy bajo monto promedio. Ningún cliente concentra más de un 0,0106% de la cartera de colocaciones de la Sociedad

El saldo de capital acumulado, más sus intereses devengados correspondientes a deudores por tarjeta de crédito al 31 de marzo de 2025 es de M\$122.142.055 y la provisión por deuda asociada a este saldo es de M\$21.565.208 por lo cual la tasa de riesgo determinada como saldo provisión dividido por saldo cartera es de 17,66% sólo provisión por deuda.

Nos mantenemos atentos a cambios de comportamiento de nuestra cartera y desarrollando controles y segmentaciones paralelas para ver si efectivamente se recoge algún cambio de comportamiento que haga conveniente y necesario realizar nuevas segmentaciones de la cartera, incluso llegando a modelar el comportamiento individual de cada cliente por puntajes de originación y de comportamiento, incluyendo consideraciones respecto de las definiciones establecidas en NIIF9.

d.2. Activos Financieros:

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo, fondos mutuos y derivados que la empresa mantiene en cada momento del tiempo. La capacidad de la sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la contraparte en que se encuentren depositados.

La sociedad tiene establecida una política de diversificación y la calidad crediticia de las instituciones para considerar elegibles de invertir entre instituciones financieras formales que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y por tanto este riesgo.

d.3. Obligaciones de Contrapartes en Derivados:

Ocasionalmente la Sociedad contrata derivados que brindan coberturas sobre riesgos cambiarios. La contratación de estos derivados se realiza exclusivamente con instituciones bancarias y bajo las políticas de cobertura definidas por la Administración y aprobadas por el Directorio.

Las instituciones con que se realizan son exclusivamente bancos acreditados en la plaza y fuera de ella de acuerdo a política.

e. Riesgo de liquidez y de financiamiento

El riesgo de liquidez de la empresa, definido como la capacidad de la Sociedad de hacer frente a sus compromisos, ya sea amortizar o refinanciar sus pasivos a plazos y precios razonables, es administrado centralizadamente.

La principal fuente de fondos es la generación operativa de caja proveniente del desarrollo de sus actividades operacionales.

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Total Activos Corrientes	169.827.414	176.154.264
Total Pasivos Corrientes	91.885.331	98.769.996
Indice de liquidez	1,85	1,78

La siguiente tabla muestra el perfil de vencimientos de capital más intereses de las obligaciones financieras de la empresa vigentes al 31 de marzo de 2025.

	Año de vencimiento al				31-03-2025
	2025 M\$	2026 M\$	2027 M\$	2028 y más M\$	Total M\$
Créditos bancarios	11.753.274	-	-	-	11.753.274
Cartas de Crédito	1.075.875	-	-	-	1.075.875
Contratos derivados financier	8.521	-	-	-	8.521
Obligaciones con Público	7.471.195	8.543.845	18.679.669	37.394.749	72.089.458
Totales	20.308.865	8.543.845	18.679.669	37.394.749	84.927.128

Ver estructura de deuda en Nota 18.

Cabe señalar que el saldo neto de las cuentas por cobrar, más la caja disponible cubriría, al 31 de marzo de 2025, 1,3 veces el saldo de los pasivos financieros a dicha fecha.

El escenario económico actual ha debilitado la generación operativa de caja de la sociedad, lo que, junto con tasas de financiamiento más altas, han provocado un mayor endeudamiento en comparación con la generación de caja.

Por otro lado, si bien los contratos de deuda de los bonos (ver Nota 39) y de Banco de Crédito e Inversiones fueron renegociados, postergados sus vencimientos, estos contratos tienen compromisos que, de incumplirse, podrían provocar una aceleración de la deuda y la ejecución de las garantías constituidas.

f. Riesgo asociado a la inflación:

Las ventas y servicios que presta la Sociedad están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores. La experiencia muestra a través del tiempo que, a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su consumo y para satisfacer sus necesidades crediticias. En forma más específica, la inflación afecta de mayor manera la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de pago.

La Sociedad posee obligaciones en UF por contratos en arrendamientos en las cuales se estima que, si el valor de la UF aumenta un 1% anual, ello afectaría a los pasivos comprometidos en unidades de fomento, cuya variación generaría una pérdida aproximada de M\$1.350.566. En caso contrario, es decir, una baja del índice, provocaría una disminución en las obligaciones contraídas en esa unidad, generando un efecto positivo en los resultados.

La inflación también impacta directamente el gasto en remuneraciones debido a que la Sociedad tiene compromisos establecidos en los convenios colectivos con sus trabajadores de ajuste semestral de rentas de acuerdo a la variación del IPC. Se estima que un aumento de un 1% en el IPC, significaría

un aumento en el gasto de remuneraciones de aproximadamente M\$36.077 mensuales. La Sociedad no cuenta con derivados para cubrir este riesgo, por considerarlo parte del riesgo inherente de la operación del negocio retail-financiero.

Por último, cabe señalar que típicamente cuando sube la inflación, suben también las tasas de interés impulsadas por políticas principalmente emanadas desde el Banco Central. Estos aumentos de tasas habitualmente significan incrementos de las tasas máximas convencionales, lo que significa que el negocio financiero incrementa la tasa de interés cobrada a sus clientes. Este efecto permite mitigar parcialmente los efectos en gastos de la inflación.

g. Riesgo Asociado a los Activos Físicos

La Sociedad mantiene pólizas de seguros que cubren los riesgos asociados a los bienes físicos de propiedad de la Sociedad, así como también los bienes físicos arrendados tales como construcciones e instalaciones.

Tratándose de cánones de arrendamiento y pago de otros servicios básicos de cargo de la Sociedad, dependiendo de la naturaleza y entidad del siniestro, estos costos podrían ser reembolsables en la medida que efectivamente se haya incurrido en ellos, formando parte de la base de cálculo del perjuicio por paralización.

h. Riesgo Operacional y Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites

La sociedad asume la definición de riesgo operacional de acuerdo a las mejores prácticas internacionales, la cual consiste en el riesgo de pérdidas resultantes de la falta de adecuación o fallas de los procesos internos, la actuación del personal o de los sistemas o bien aquellas que sean producto de eventos externos. Para su gestión la sociedad ha definido los lineamientos generales para la implementación de la Gestión de Riesgos en Empresas Hites, fortaleciendo esta capacidad de gestión en las empresas y áreas relevantes que la componen, de modo de dar apropiada respuesta a aquellos riesgos con el potencial de amenazar el logro de sus objetivos estratégicos.

El marco para la gestión del riesgo operacional que comprende las políticas, prácticas, procedimientos y estructuras con que cuenta la entidad para su adecuada gestión, todas las cuales deben subordinarse a las Políticas Corporativas y apetito al riesgo definido desde el Directorio de Empresas Hites. Las áreas de negocio y de soporte, responsable de la gestión de dichos riesgos, se encargan del mantenimiento efectivo de controles internos, debiendo identificar, evaluar, controlar y mitigar los riesgos, orientando el desarrollo de las actividades que permitan cumplir con las metas y objetivos. A su vez la sociedad dispone del área de Riesgo y Cumplimiento, cumpliendo un rol de monitoreo, supervisión y coordinación del cumplimiento de las políticas en materia de Gestión de Riesgo, además de apoyar a las áreas en el diseño de controles y mitigaciones, en adecuada coordinación con Auditoría Interna.

La sociedad ha definido la exploración de fuentes de riesgo, la cuantificación de la probabilidad de estos eventos, la medición del daño potencial asociado a su ocurrencia y la capacidad de dar respuesta a las potenciales amenazas que puedan afectar el logro de los objetivos estratégicos de Empresas Hites considerando las siguientes materias: (i) Actividades o procesos sujetos a riesgos operacionales, (ii) Continuidad de Negocio e identificación de procesos críticos, (iii) Seguridad de la información, riesgos tecnológicos y ciberseguridad, (iv) Prevención de fraudes y (v) Servicios externalizados.

Riesgo Fraude Tarjeta de Crédito Hites

La Sociedad ha realizado la definición de su política Antifraude aplicable a la emisora de Tarjetas de Crédito No Bancarias, la cual corresponde a un marco de referencia que busca formalizar su voluntad estratégica respecto al fraude, declarando una cultura de no tolerancia y estableciendo lineamientos generales y responsabilidades para su prevención, detección, investigación y respuesta. La Política también tiene como propósito, implementar respecto de Inversiones y Tarjetas S.A., lo dispuesto en la Política Corporativa de Gestión Integral de Riesgos de Empresas Hites S.A., en lo pertinente a la necesidad de que todas la compañías, áreas y procesos, consideren en sus evaluaciones de riesgo, el potencial de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites.

A través de la Política Antifraude, se constituyen los elementos estructurales, operativos y de mantenimiento para prevenir, detectar, investigar y corregir eventos de fraude. Asimismo, se asignan los roles y responsabilidades en el proceso de identificación de riesgos de fraude asociado a la Tarjeta de Crédito Hites; diseño, implementación y evaluación de controles y en la gestión de investigaciones relacionadas con eventos de fraude.

Entre los riesgos de fraude más comunes se encuentran:

- Información financiera fraudulenta.
- Uso indebido de los activos.
- Gastos inapropiados o no-autorizados (soborno)
- Incumplimientos regulatorios.
- Suplantación de identidad y/o clonación de tarjeta

5.2 Instrumentos Financieros:

a) Clasificación de instrumentos financieros por naturaleza y categoría.

El detalle de los instrumentos financieros de activo y pasivos, clasificados por naturaleza y categoría, al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

Activos financieros		31-03-2025	
		Costo	Valor razonable
		Amortizado	con cambio en
		M\$	resultado
	Nota		M\$
Depósitos a plazo	7	560.562	-
Fondos Mutuos	7	-	7.688.763
Instrumentos derivados	8	-	710.944
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	10	112.548.495	-
Total corriente		113.109.057	8.399.707
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	10	13.314.008	-
Total no corriente		13.314.008	1.017.967
Total activos financieros		126.423.065	9.417.674
Activos financieros		31-12-2024	
		Costo	Valor razonable
		Amortizado	con cambio en
		M\$	resultado
			M\$
Depósitos a plazo	7	1.810.334	-
Fondos Mutuos	7	-	14.498.932
Instrumentos derivados	8	-	65.744
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	10	121.273.021	-
Total corriente		123.083.355	14.564.676
Deudores comerciales y cuentas por cobrar	10	15.005.418	-
Total no corriente		15.005.418	-
Total activos financieros		138.088.773	14.564.676

		31-03-2025	
Pasivos financieros	Nota	Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$
Préstamos de entidades financieras	18	12.829.149	-
Contratos derivados financieros	18	-	8.521
Obligaciones con el público	18	7.422.554	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	14.859.647	-
Cuentas por pagar proveedores	20	48.181.755	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	86.076	-
Total corrientes		83.379.181	8.521
Obligaciones con Público	18	64.666.904	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	120.196.954	-
Total no corrientes		184.863.858	-
Totales		268.243.039	8.521
		31-12-2024	
		Costo Amortizado M\$	Valor razonable con cambio en resultado M\$
Préstamos de entidades financieras	18	9.872.285	-
Contratos derivados financieros	18	-	-
Obligaciones con el público (UF)	18	5.735.093	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	13.459.925	-
Cuentas por pagar proveedores	20	49.877.536	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	11	778	-
Total corrientes		78.945.617	-
Obligaciones con Público (UF)	18	64.715.029	-
Obligaciones por contratos de arrendamiento	19	112.631.549	-
Total no corrientes		177.346.578	-
Totales		256.292.195	-

b) Valor Razonable de Activos y Pasivos Financieros

Como el valor contable de los activos financieros es una aproximación razonable de su valor justo, no se requieren revelaciones adicionales de acuerdo con la NIIF7.

Respecto a los pasivos financieros, a continuación, se presenta una comparación al 31 de marzo de 2025 entre el valor libro y el valor justo de los pasivos financieros distintos a aquellos cuyo valor libro son una aproximación razonable al valor justo.

Comparación valor libro versus valor justo			
		Valor Libro	Valor Justo
Obligaciones por Bonos	Tratamiento contable para su valorización	31-03-2025	31-03-2025
		M\$	M\$
Serie B	Costo Amortizado	5.735.093	5.735.093
Total Obligaciones con el público (UF) corrientes		5.735.093	5.735.093
Obligaciones por Bonos			
Serie A	Costo Amortizado	8.856.986	8.856.986
Serie B	Costo Amortizado	55.858.043	55.858.043
Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes		64.715.029	64.715.029
Comparación valor libro versus valor justo			
		Valor Libro	Valor Justo
Obligaciones por Bonos	Tratamiento contable para su valorización	31-12-2024	31-12-2024
		M\$	M\$
Serie B	Costo Amortizado	5.735.093	5.735.093
Total Obligaciones con el público (UF) corrientes		5.735.093	5.735.093
Obligaciones por Bonos			
Serie A	Costo Amortizado	8.856.986	8.856.986
Serie B	Costo Amortizado	55.858.043	55.858.043
Total Obligaciones con el público (UF) no corrientes		64.715.029	64.715.029

c) Medición del valor razonable

En consideración a la jerarquía de los datos de entrada utilizados en las técnicas de valoración, los activos y pasivos medidos a valor razonable pueden ser clasificados en los siguientes niveles:

- **Nivel 1:** Precio cotizado (no ajustado) en un mercado líquido para activos y pasivos idénticos.
- **Nivel 2:** Inputs diferentes a los precios cotizados que se incluyen en el nivel 1 y que son observables para activos o pasivos, ya sea directamente (es decir, como precio) o indirectamente (es decir, derivado de un precio). Los métodos y las hipótesis utilizadas para determinar los valores razonables de nivel 2, por clase de activos financieros o pasivos financieros, tienen en

consideración la estimación de los flujos de caja futuros, descontados con las curvas cero cupón de tipos de interés de cada divisa.

- **Nivel 3:** Inputs para activos o pasivos que no están basados en información observable de mercado (inputs no observables).

d) Jerarquías del valor razonable

La siguiente tabla presenta los activos y pasivos financieros que son medidos a valor razonable al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024:

Activos Financieros:		31-03-2025		
	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	7	7.688.763	-	7.688.763
Instrumentos derivados	8	-	710.944	710.944
Total activos financieros		7.688.763	1.728.911	9.417.674
		31-12-2024		
		Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Cuotas de Fondos Mutuos	7	14.498.932	-	14.498.932
Instrumentos derivados	8	-	65.744	65.744
Subtotal corrientes		14.498.932	65.744	14.564.676
Total activos financieros		14.498.932	65.744	14.564.676
Pasivos financieros:		31-03-2025		
	Nota	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Total M\$
Instrumentos derivados	18	-	8.521	8.521
Subtotal corrientes		-	8.521	8.521
Total pasivos financieros		-	8.521	8.521

6. Revelaciones de los juicios que la gerencia haya realizado al aplicar las políticas contables de la entidad

En la aplicación de las políticas contables de la Sociedad, las que se describen en la Nota 4, la administración debe hacer juicios, estimaciones y supuestos sobre los valores en libros de los activos y pasivos de los estados financieros. Las estimaciones y los juicios asociados se basan en la experiencia histórica y otros factores que son considerados relevantes y pertinentes. Los resultados reales podrían diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos se revisan sobre una base regular. Las modificaciones a las estimaciones contables se reconocen en el período en que se realiza la modificación y períodos futuros si la modificación afecta tanto al período actual como a período subsecuentes.

La Administración necesariamente efectúa juicios y estimaciones que tienen un efecto significativo sobre las cifras presentadas en los estados financieros. Cambios en los supuestos y estimaciones podrían tener un impacto significativo en los estados financieros. A continuación, se detallan las estimaciones y juicios críticos usados por la administración:

a.- Deterioro de activos - A la fecha de cierre de cada período o en aquella fecha en que se considere necesario, se analiza el valor de los activos para determinar si existe algún indicio de que dichos activos hubieran sufrido una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el importe del saneamiento necesario. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo (UGE) a la que pertenece el activo.

En el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado activos tangibles, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada período o bajo circunstancias consideradas necesarias para realizar tal análisis.

La Administración necesariamente aplica su juicio en la agrupación de los activos que no generan flujos de efectivo independientes y también en la estimación, la periodicidad y los valores del flujo de efectivo subyacente en los valores del cálculo. Cambios posteriores en la agrupación de la UGE o la periodicidad de los flujos de efectivo podría impactar los valores libros de los respectivos activos.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación del inmovilizado material, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara los flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes aprobados por la Administración. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones disponibles de ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando tanto las mejores estimaciones como la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

Estos flujos se descuentan para calcular su valor actual a una tasa, antes de impuestos, que recoge el costo de capital del negocio en que se desarrolla.

En el caso de que el importe recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo a resultados.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en período anteriores son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su valor recuperable, aumentando el valor del activo

con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el deterioro.

b. - Vidas útiles de propiedades, planta y equipos e intangibles - La Sociedad determina las vidas útiles estimadas y los correspondientes cargos por depreciación o amortización de sus activos fijos e intangibles. Esta estimación está basada en los ciclos de vida de sus operaciones de acuerdo a la experiencia histórica y el ambiente de la industria. La Sociedad revisa las vidas útiles estimadas al cierre de cada período de reporte financiero anual.

c. - Valor razonable de los instrumentos derivados y otros instrumentos financieros - La Sociedad usa el juicio para seleccionar una variedad de métodos y hacer hipótesis que se basan principalmente en las condiciones de mercado existentes en la fecha de balance. En el caso de los instrumentos financieros derivados, los supuestos realizados están basados en las tasas de mercado cotizadas ajustadas por las características específicas del instrumento. Los otros instrumentos financieros se valorizan usando un análisis de los flujos de efectivo descontados basado en presunciones sustentadas, y cuando sea posible, por los precios o tasas de mercado observadas.

d. - Provisiones por juicios y otras contingencias - La Sociedad evalúa periódicamente la probabilidad de pérdida de sus juicios y contingencias de acuerdo a las estimaciones realizadas por sus asesores legales. Las estimaciones se han realizado considerando la información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, sin embargo, los acontecimientos futuros podrían obligar a modificarlas en los próximos períodos (de forma prospectiva como un cambio de estimación).

En los casos en que la administración y los asesores legales de la Sociedad han opinado que se obtendrán resultados favorables o que los resultados son indeterminados y los juicios se encuentran en trámite, no se han constituido provisiones al respecto.

e. - Cálculo del impuesto sobre beneficios y activos por impuestos diferidos - La correcta valoración del gasto en concepto de impuesto sobre beneficios depende de varios factores, incluyendo estimaciones en el ritmo y la realización de los activos por impuestos diferidos y la periodicidad de los pagos del impuesto sobre beneficios. Los cobros y pagos actuales pueden diferir materialmente de estas estimaciones como resultado de cambios en las normas impositivas, así como de transacciones futuras imprevistas que impacten los balances de impuestos de la Sociedad (Nota 13).

f. - Arrendamientos – NIIF16, la administración ha evaluado:

- Identificación de si un contrato (o parte de un contrato) incluye un arrendamiento.
- Determinar si es razonablemente cierto que una opción de extensión o terminación será ejercida.
- Establecer si existen múltiples arrendamientos en un acuerdo.
- Determinar los precios de venta individuales de los componentes de arrendamiento y no arrendamiento.
- Estimación del plazo del arrendamiento.
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento.
- Evaluación de si un activo por derecho de uso está deteriorado.

g. - Provisión de riesgo de cartera - NIIF9, la Sociedad tiene un modelo de pérdida esperada lifetime basado en parámetros de probabilidad de incumplimiento, exposición al incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento “point intime” con sus respectivos ajustes bajo la consideración de la perspectiva macroeconómica (forward looking). Los clientes bajo este modelo se clasificarán en 3 bucket o categorías:

- **Bucket 1:** clientes o deudores (operaciones) sin aumento significativo del riesgo, es decir; menor a 30 días de mora se estima una pérdida esperada hasta 12 meses.
- **Bucket 2:** aumento significativo del riesgo con mora mayor a 30 días y menor a 90 se estima una pérdida esperada lifetime.
- **Bucket 3:** operación o cliente en default con probabilidad de default 100% y pérdida esperada lifetime.

Los clientes en bucket 3 tendrían un período de cura de 4 pagos antes de liberarlo hacia un bucket 1. El nuevo modelo NIIF9 considera la estimación de pérdida esperada para el contingente (cupó disponible) y aplicación de la respectiva provisión.

h. - Provisiones de largo plazo – La Sociedad ha suscrito con ciertos ejecutivos acuerdos contractuales relacionados con incentivos los cuales se registran en base a los parámetros contenidos en NIC19 “Beneficios a los Empleados” para este tipo de beneficios.

i. - Cálculo provisión valor neto realizable (VNR) en inventarios - Los inventarios se registran al valor menor entre el costo o su valor neto realizable. Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su ubicación de venta al público y condición netos de descuentos comerciales y otros descuentos. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El valor neto realizable también es medido en términos de obsolescencia basados en las características individuales de cada ítem de inventario.

7. Efectivo y equivalentes al efectivo

La composición del rubro al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.

		Moneda	31-03-2025	31-12-2024
			M\$	M\$
Fondos Mutuos	(2)	\$	7.688.763	14.498.932
Otros Efectivos y equivalentes al efectivo	(4)	\$	3.875.435	4.795.842
Bancos	(1)	\$	1.616.826	2.770.608
Depositos a plazo	(3)	\$	560.562	1.810.334
Efectivo en caja	(1)	\$	393.779	408.991
Bancos USD	(1)	US\$	177.058	127.656
Efectivo en caja USD	(1)	US\$	50.059	12.060
Totales			14.362.482	24.424.423

- (1) Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad registra fondos por M\$905.364, (M\$701.161 al 31 de diciembre de 2024) correspondiente a recaudación de seguros por intermediación, los demás saldos de efectivo en caja y bancos no tienen restricciones de disponibilidad.
- (2) Las cuotas de fondos mutuos corresponden a fondos de renta fija, los cuales se encuentran registrados al valor de la cuota respectiva a la fecha de cierre de los presentes estados financieros.
- (3) Los depósitos a plazo vencen en un plazo inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan el interés de mercado para este tipo de inversiones.
- (4) Corresponde a saldos de transacciones con pago débito de tarjetas transbank cuya disponibilidad está entre 1 y 2 días siguientes a la operación, por lo que no están sujetos a un riesgo de cambios en su valor.

Al 31 de diciembre de 2025, la sociedad subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. registra un depósito a plazo por M\$560.000 y M\$784.472 al 31 de diciembre de 2024, tomado para efecto de constituir reserva de liquidez para dar cumplimiento a la Circular 1 de CMF. No existen restricciones para hacer efectivo este u otros depósitos.

Al 31 de diciembre de 2024 la sociedad matriz registra un depósito a plazo por M\$1.021.166, tomado para efecto de cobertura sobre prenda para dar garantía de pago Préstamo BCI. No existen restricciones para hacer efectivo este u otros depósitos.

8. Otros activos financieros

El Grupo clasifica los instrumentos financieros en contratos de derivados financieros e instrumentos de cobertura de acuerdo con la práctica descrita en nota 4 letra L.

Otros activos financieros	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Corrientes		
a) Contratos derivados financieros	91.186	65.744
Total otros activos financieros corrientes	91.186	65.744

Instrumento Financiero	Banco	Vencimiento	Transacción Protegida	Corriente	
				31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Forward	Euroamerica	15-01-2025	Pasivos en USD	-	17.069
Forward	Banco Internacional	12-02-2025	Pasivos en USD	-	24.341
Forward	Banco Internacional	19-02-2025	Pasivos en USD	-	24.334
Forward	Banco Internacional	16-04-2025	Pasivos en USD	3.483	-
Forward	Banco Internacional	24-04-2025	Pasivos en USD	12.753	-
Forward	Banco Internacional	15-05-2025	Pasivos en USD	13.851	-
Forward	Euroamerica	08-05-2025	Pasivos en USD	32.509	-
Forward	Euroamerica	15-05-2025	Pasivos en USD	28.590	-
Total otros activos financieros corrientes				91.186	65.744

El efecto en resultado de los derivados que cubren partidas en dólares se refleja en la línea Diferencia de cambio. Al 31 de marzo de 2025 asciende a M\$91.186 (pérdida), contenido en nota 33.

9. Otros activos no financieros

Los Otros Activos No Financieros al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 se detallan a continuación:

	Corrientes		No Corrientes	
	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Seguros pólizas generales	382.470	568.550	-	-
Patentes comerciales e industriales	209.853	-	-	-
Gastos pagados por adelantado	118.621	136.528	-	-
Fondo Securitizado	-	383.323	-	-
Garantías de arriendo de locales	-	-	1.016.304	1.003.874
Otros	-	-	1.663	1.663
Total Otros Activos no financieros	710.944	1.088.401	1.017.967	1.005.537

10. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto

La composición de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 es la siguiente:

Corriente	31-03-2025			31-12-2024		
	Activo Bruto M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Activo Bruto M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	108.828.047	(19.248.929)	89.579.118	117.378.066	(20.839.224)	96.538.842
Documentos por cobrar	1.347.753	-	1.347.753	1.210.423	-	1.210.423
Otros créditos y cuentas por cobrar (1)	2.372.695	-	2.372.695	2.684.532	-	2.684.532
IVA crédito fiscal - neto	3.374.788	-	3.374.788	2.828.556	-	2.828.556
Total	115.923.283	(19.248.929)	96.674.354	124.101.577	(20.839.224)	103.262.353

No Corriente	31-03-2025			31-12-2024		
	Activo Bruto M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$	Activo Bruto M\$	Provisiones constituidas M\$	Activo neto M\$
Deudores por tarjetas de crédito	13.314.008	(2.316.279)	10.997.729	15.005.418	(2.919.516)	12.085.902
Total	13.314.008	(2.316.279)	10.997.729	15.005.418	(2.919.516)	12.085.902

(1) Corresponde principalmente a cuentas por cobrar diferentes a las provenientes del negocio financiero.

Al 31 de marzo de 2025, una parte de la cartera de clientes se encuentra securitizada, como garantía en las negociaciones de los Bonos serie A y B, más detalle en Nota 23 Contingencias y restricciones (d.- Restricciones y e.- Covenants).

El detalle del movimiento de las provisiones y castigos de deudores por tarjeta de crédito es el siguiente:

	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Saldo inicial 01 de enero	(23.758.740)	(27.596.860)
Constitución de provisiones	(9.623.357)	(52.491.044)
Castigo de cuentas por cobrar	11.816.889	56.329.164
Total Provisión	(21.565.208)	(23.758.740)

Los valores razonables de deudores por venta y otras cuentas por cobrar, se asemejan a los valores comerciales de los mismos, dado el plazo promedio de cobro y las características de los créditos.

Políticas de Crédito.

Las políticas que a continuación se presentan son aquellas que la Sociedad considera más adecuadas para la gestión del negocio financiero, éstas son revisadas y modificadas en función a la estrategia de negocios de la Sociedad y a los cambios que experimenta el mercado:

- **Políticas de Otorgamiento de crédito.**

Los clientes nuevos (aquellos que recién adquieren la tarjeta de crédito Hites), deben acreditar que cumplen con los requisitos básicos de otorgamiento de crédito, tales como presentar su cédula de identidad vigente, sin bloqueos, nacionalidad chilena o extranjero con: i) residencia temporal sujeta a contrato, ii) residencia temporaria o iii) residencia/permanencia definitiva en Chile; tener teléfonos de red fija o móviles para contacto y un correo electrónico personal que prioritariamente deben ser validados; presentar buen comportamiento comercial (no presentar protestos ni morosidades vigentes en el sistema financiero superiores a los máximos establecidos), y en general, no haber sido cliente hites con mal comportamiento de pago.

La política de apertura de tarjeta de crédito está orientada principalmente a los clientes de los segmentos C3 y D, y podrán existir campañas o captación de clientes que contemplen a otros segmentos, y se requiere una serie de requisitos e información para la evaluación de cada cliente. Los principales antecedentes a evaluar para el otorgamiento del crédito se fundamentan en la validación de identidad, acreditación de comportamiento comercial, edad entre 21 y 77 años al momento de la apertura, validación de información de contactabilidad, así como la acreditación de una renta mínima para aquellos que son trabajadores dependientes. Cualquier excepción es evaluada y autorizada por la Gerencia de Riesgo Crédito.

De acuerdo a la acreditación de los antecedentes requeridos, se efectúa la evaluación, con la correspondiente asignación de perfil de riesgo y determinación de cupos iniciales de crédito, los cuales están diferenciados en función del perfil de riesgo y antecedentes financieros del cliente.

Los cupos iniciales asignados, pueden variar en el tiempo en función del comportamiento, tanto interno como externo (corresponden a algoritmos en los motores de decisión, basadas en estudios de comportamiento segmentados de cartera), definiéndose una línea de crédito acotada para los clientes en el origen, según tipo acreditaciones y comportamiento. Se realizan análisis periódicos de tendencias y vigilancia, con la finalidad de realizar procesos de administración de cartera, lo cual permite definir diversas estrategias, dentro de las cuales se incluye la oferta de aumentos de cupos, para el grupo de clientes que ha demostrado capacidad de pago y endeudamiento, logrando una mejor oferta para los clientes, así como mantener los flujos de cuentas por cobrar y de recaudación dentro de rangos definidos por esta administración.

- Tipos de crédito:

Actualmente La Sociedad contempla los siguientes tipos de créditos para su mercado objetivo:

i) Créditos con acreditación de renta: corresponden a aquellos créditos que cuentan con alguna acreditación de ingresos, tales como: dependientes, independientes, jubilados, Fuerzas Armadas de Orden y Seguridad Pública.

ii) Créditos preevaluados: se otorgan con los datos básicos del cliente, sin que exista acreditación de renta formal, no obstante, si consta de una declaración de respaldo del cliente sobre cuáles son sus ingresos; y los requisitos para calificar a este tipo de créditos y la determinación de cupos se realizan en función a indicadores de riesgo y del análisis general de solvencia del cliente.

a) Productos

La línea de crédito otorgada a través de la tarjeta Hites se puede utilizar como medio de pago para efectuar compras de productos o servicios y avances de efectivo en cuotas.

a.1) Compra de productos:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites como medio de pago para comprar productos y servicios efectuadas en la cadena de multitiendas Hites (comercio afiliado relacionado) y en la red de comercios adheridos (comercios afiliados no relacionados). El cupo de crédito para este tipo de transacciones puede utilizarse indistintamente tanto en las multitiendas Hites como en los comercios adheridos, siempre y cuando el cliente esté al día en sus pagos del mes.

a.2) Avance en efectivo:

Corresponde a la utilización de la tarjeta Hites para la obtención de giros de dinero en efectivo efectuados por los clientes en los canales habilitados para ello.

Actualmente los clientes pueden acceder a estos tipos de avance, a saber:

Avance en efectivo

Avance para Monto Mínimo

Avance Cuota Fácil

Avance en efectivo: Avance en dinero en efectivo o con depósito en una cuenta (vista o corriente) del cliente, de libre uso, que se dispone a los clientes como Ofertas, que pueden ser automáticas o especiales y temporales. La calificación para estas ofertas se determina de acuerdo a evaluación crediticia del cliente, considerando, entre las principales variables, el comportamiento de pago del cliente, la antigüedad, el perfil del cliente, la línea de crédito disponible. El Monto máximo de giro para estas ofertas se define para cada cliente y se indica expresamente en la comunicación de la oferta. El producto puede tomarse en un plazo máximo de hasta 36 cuotas, y según perfil y oferta asociada a cada cliente.

Avance para Monto Mínimo: Producto destinado al pago de una parte de una cuenta, no vencida, según las condiciones ofrecidas por la Emisora. El producto contempla un límite de hasta 5 Avances para Monto Mínimo consecutivos.

Avance de Cuota Fácil: Este producto corresponde a un Avance por la totalidad de las deudas vigentes, otorgado por la Emisora, con el fin de acomodar una cuota que facilite el pago del cliente, siempre con su consentimiento. El plazo de este producto es desde 3 hasta 48 cuotas mensuales. Pueden acceder a este producto clientes que se encuentran al día y en general que no presenten protestos ni morosidades vigentes en el sistema financiero superiores a los máximos establecidos.

b) Repactaciones:

Corresponde a la reestructuración del crédito, lo cual permite la recuperación total o parcial de la deuda, y está orientada a aquellos clientes que en los plazos actuales no pueden seguir pagando la deuda de forma normal. Hay dos tipos de productos de repactaciones de deuda, la Repactación y el Convenio de Pago, cuya principal diferencia es la morosidad máxima que tiene el cliente que accede a esta repactación. Para la repactación pueden acceder los clientes que tengan desde 35 días de mora hasta un año calendario de morosidad, y para el convenio de pago los clientes identificados como incobrables con morosidad mayor a un año calendario.

El plazo de las repactaciones es entre 3 y 36 meses, y preferentemente efectúen el pago de un pie de 5% para el producto reprogramación y 10% para el convenio de pago, o cero según campañas definidas por la gerencia de riesgo financiero.

c) Reprogramación

Es un producto de normalización para clientes que presentan deuda facturada en mora y permite sólo reprogramar la mora. Pueden acceder a este producto los clientes que registran morosidad entre 35 y 90 días al momento de curse del producto, requiere un abono mínimo de un 10% de la deuda en mora y su plazo fluctúa entre 3 y hasta 24 cuotas. Los clientes con repactación, avance cuota fácil o cuota fácil extraordinaria vigente no pueden optar a este producto.

El detalle de este producto es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Total monto	907.278	955.832
% deudores sobre cartera no repactada	0,95	0,93

e) Castigos:

La política de la Sociedad es castigar el total de la deuda de un cliente, cuando una cuota de este cumple más de 180 días de mora contados desde el primer vencimiento impago y no se encuentren en estado castigo, habiendo realizado en las etapas previas todas las acciones prudenciales para el recupero de la deuda, es decir, la peor condición arrastra toda la deuda de un cliente. Respecto de las recuperaciones, la Subgerencia de Cobranza estará facultada por la Alta Dirección para implementar

múltiples estrategias de gestión de cobro, el uso de productos de normalización y canales de gestión, a objeto de asegurar las acciones prudenciales de recupero de estas acreencias. A marzo de 2025 el porcentaje de recupero es de 11,27% respecto de los castigos del período.

Plazos promedios

Los plazos promedios de colocación y rangos de plazo de los diferentes productos son:

31-03-2025				31-12-2024			
Tipo	Promedio	Rango (meses)		Tipo	Promedio	Rango (meses)	
		Mínimo	Máximo			Mínimo	Máximo
Compras en tienda	4	1	36	Compras en tienda	4	1	36
Avances				Avances			
-Avance en Efectivo	11	3	36	-Avance en Efectivo	7	3	36
-Avance para Monto Mínimo	7	3	12	-Avance para Monto Mínimo	7	3	12
-Avance de Cuota Fácil	14	3	36	-Avance de Cuota Fácil	5	1	36
Comercio Asociado	3	1	24	Comercio Asociado	3	1	24
Repactaciones	19	3	36	Repactaciones	15	2	36
Refinanciamientos:				Refinanciamientos:			
-Reprogramación de cuota	7	3	24	-Reprogramación de cuota	7	3	24

Este año 2025 el foco sigue siendo segmentar la cartera de clientes para otorgar las soluciones financieras más apropiadas a cada segmento y perfil de cliente, y con la mayor eficiencia, utilizando los canales de contacto más adecuados.

Continuamos potenciando modelos, canales de atención y contratación de soluciones de pago remotos, y que se vayan adecuando a la realidad que vive el país, dándoles mayor cobertura, facilidad y soluciones, todo con el fin de atender a nuestros clientes más eficientemente.

Tipos de Cartera

Existen 2 grandes grupos de cartera y cada uno con subgrupos que son:

- **Cartera No repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que no han efectuado una repactación, mantienen cupos activos y pueden operar normalmente.
- **Cartera Repactada:** Se refiere a todos aquellos clientes que mantienen actualmente sus créditos repactados vigentes, dado que no pudieron pagar su deuda en condiciones normales, y se encuentran bloqueados de operar hasta que no terminen de pagar esta repactación.

A continuación, se detallan los Deudores por tarjetas de crédito (valor bruto y provisión) en securitizada y no securitizada:

	Securitizada	No securitizada	31-03-2025
	M\$	M\$	M\$
Cartera repactada	22.804.379	3.954.967	26.759.346
Cartera no repactada	85.747.691	9.635.018	95.382.709
Total	108.552.070	13.589.985	122.142.055

	Securitizada	No securitizada	31-03-2025
	M\$	M\$	M\$
Provisión repactada	11.570.320	1.306.362	12.876.682
Provisión no repactada	7.903.739	784.787	8.688.526
Total	19.474.059	2.091.149	21.565.208

	Securitizada	No securitizada	31-12-2024
	M\$	M\$	M\$
Cartera repactada	24.243.310	5.294.024	29.537.334
Cartera no repactada	89.474.569	13.371.581	102.846.150
Total	113.717.879	18.665.605	132.383.484

	Securitizada	No securitizada	31-12-2024
	M\$	M\$	M\$
Provisión repactada	12.753.804	2.094.953	14.848.757
Provisión no repactada	7.771.997	1.137.986	8.909.983
Total	20.525.801	3.232.939	23.758.740

Estratificación de la cartera:

Cartera Securitizada

31-03-2025 Cartera No Securitizada

31-03-2025

Cartera No Repactada

Cartera No Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	163.467	64.919.805	1.534.383	63.385.422	Al día	27.354	7.523.041	241.367	7.281.674
1 a 30	16.243	5.313.463	411.949	4.901.514	1 a 30	2.734	722.969	65.962	657.007
31 a 60	14.710	4.454.462	1.212.565	3.241.897	31 a 60	1.073	378.221	89.864	288.357
61 a 90	11.974	4.160.028	1.299.065	2.860.963	61 a 90	861	365.456	98.961	266.495
91 a 120	7.847	2.690.167	1.343.512	1.346.655	91 a 120	634	247.276	109.589	137.687
121 a 150	7.665	2.544.404	1.272.848	1.271.556	121 a 150	582	241.430	109.747	131.683
151 a 180	5.262	1.665.362	829.417	835.945	151 a 180	405	156.625	69.297	87.328
Total	227.168	85.747.691	7.903.739	77.843.952	Total	33.643	9.635.018	784.787	8.850.231

Cartera Repactada

Cartera Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	17.742	9.234.052	3.645.361	5.588.691	Al día	1.711	1.517.056	364.382	1.152.674
1 a 30	4.432	2.338.254	1.066.803	1.271.451	1 a 30	288	301.313	52.074	249.239
31 a 60	3.510	1.923.714	998.366	925.348	31 a 60	428	348.315	109.296	239.019
61 a 90	4.231	2.535.455	1.493.008	1.042.447	61 a 90	542	461.584	171.680	289.904
91 a 120	3.526	2.219.355	1.415.769	803.586	91 a 120	401	365.838	140.030	225.808
121 a 150	3.523	2.260.094	1.441.248	818.846	121 a 150	447	413.870	180.697	233.173
151 a 180	3.551	2.293.455	1.509.765	783.690	151 a 180	639	546.991	288.203	258.788
Total	40.515	22.804.379	11.570.320	11.234.059	Total	4.456	3.954.967	1.306.362	2.648.605

Cartera Total

Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	181.209	74.153.857	5.179.744	68.974.113	Al día	29.065	9.040.097	605.749	8.434.348
1 a 30	20.675	7.651.717	1.478.752	6.172.965	1 a 30	3.022	1.024.282	118.036	906.246
31 a 60	18.220	6.378.176	2.210.931	4.167.245	31 a 60	1.501	726.536	199.160	527.376
61 a 90	16.205	6.695.483	2.792.073	3.903.410	61 a 90	1.403	827.040	270.641	556.399
91 a 120	11.373	4.909.522	2.759.281	2.150.241	91 a 120	1.035	613.114	249.619	363.495
121 a 150	11.188	4.804.498	2.714.096	2.090.402	121 a 150	1.029	655.300	290.444	364.856
151 a 180	8.813	3.958.817	2.339.182	1.619.635	151 a 180	1.044	703.616	357.500	346.116
Total	267.683	108.552.070	19.474.059	89.078.011	Total	38.099	13.589.985	2.091.149	11.498.836

Cartera Securitizada
31-12-2024 Cartera No Securitizada
31-12-2024
Cartera No Repactada
Cartera No Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	171.124	70.834.469	1.821.840	69.012.629	Al día	40.889	10.741.254	387.028	10.354.226
1 a 30	13.972	4.999.183	434.481	4.564.702	1 a 30	3.421	874.345	88.606	785.739
31 a 60	8.861	3.139.031	832.436	2.306.595	31 a 60	2.726	663.998	214.980	449.018
61 a 90	7.342	2.595.412	807.355	1.788.057	61 a 90	855	307.781	91.219	216.562
91 a 120	7.089	2.609.519	1.286.104	1.323.415	91 a 120	721	298.586	132.986	165.600
121 a 150	6.842	2.653.092	1.292.699	1.360.393	121 a 150	587	241.687	110.682	131.005
151 a 180	6.610	2.643.863	1.297.082	1.346.781	151 a 180	567	243.930	112.485	131.445
Total	221.840	89.474.569	7.771.997	81.702.572	Total	49.766	13.371.581	1.137.986	12.233.595

Cartera Repactada
Cartera Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	18.174	9.342.332	4.182.099	5.160.233	Al día	2.355	1.879.984	523.214	1.356.770
1 a 30	4.678	2.658.356	1.333.434	1.324.922	1 a 30	555	499.576	139.403	360.173
31 a 60	4.543	2.695.388	1.542.147	1.153.241	31 a 60	630	555.346	197.866	357.480
61 a 90	5.062	3.042.635	1.815.792	1.226.843	61 a 90	866	745.259	339.312	405.947
91 a 120	3.832	2.451.562	1.461.678	989.884	91 a 120	958	798.540	502.163	296.377
121 a 150	3.534	2.244.725	1.398.006	846.719	121 a 150	555	491.137	260.729	230.408
151 a 180	2.883	1.808.312	1.020.648	787.664	151 a 180	365	324.182	132.266	191.916
Total	42.706	24.243.310	12.753.804	11.489.506	Total	6.284	5.294.024	2.094.953	3.199.071

Cartera Total
Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	189.298	80.176.801	6.003.939	74.172.862	Al día	43.244	12.621.238	910.242	11.710.996
1 a 30	18.650	7.657.539	1.767.915	5.889.624	1 a 30	3.976	1.373.921	228.009	1.145.912
31 a 60	13.404	5.834.419	2.374.583	3.459.836	31 a 60	3.356	1.219.344	412.846	806.498
61 a 90	12.404	5.638.047	2.623.147	3.014.900	61 a 90	1.721	1.053.040	430.531	622.509
91 a 120	10.921	5.061.081	2.747.782	2.313.299	91 a 120	1.679	1.097.126	635.149	461.977
121 a 150	10.376	4.897.817	2.690.705	2.207.112	121 a 150	1.142	732.824	371.411	361.413
151 a 180	9.493	4.452.175	2.317.730	2.134.445	151 a 180	932	568.112	244.751	323.361
Total	264.546	113.717.879	20.525.801	93.192.078	Total	56.050	18.665.605	3.232.939	15.432.666

Cartera No Repactada

31-03-2025					31-12-2024				
Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	190.821	72.442.846	1.775.750	70.667.096	Al día	212.013	81.575.723	2.208.868	79.366.855
1 a 30	18.977	6.036.432	477.911	5.558.521	1 a 30	17.393	5.873.528	523.087	5.350.441
31 a 60	15.783	4.832.683	1.302.429	3.530.254	31 a 60	11.587	3.803.029	1.047.416	2.755.613
61 a 90	12.835	4.525.484	1.398.026	3.127.458	61 a 90	8.197	2.903.193	898.574	2.004.619
91 a 120	8.481	2.937.443	1.453.101	1.484.342	91 a 120	7.810	2.908.105	1.419.090	1.489.015
121 a 150	8.247	2.785.834	1.382.595	1.403.239	121 a 150	7.429	2.894.779	1.403.381	1.491.398
151 a 180	5.667	1.821.987	898.714	923.273	151 a 180	7.177	2.887.793	1.409.567	1.478.226
Total	260.811	95.382.709	8.688.526	86.694.183	Total	271.606	102.846.150	8.909.983	93.936.167

Cartera Repactada

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	19.453	10.751.108	4.009.743	6.741.365	Al día	20.529	11.222.316	4.705.313	6.517.003
1 a 30	4.720	2.639.567	1.118.877	1.520.690	1 a 30	5.233	3.157.932	1.472.837	1.685.095
31 a 60	3.938	2.272.029	1.107.662	1.164.367	31 a 60	5.173	3.250.734	1.740.013	1.510.721
61 a 90	4.773	2.997.039	1.664.688	1.332.351	61 a 90	5.928	3.787.894	2.155.104	1.632.790
91 a 120	3.927	2.585.193	1.555.799	1.029.394	91 a 120	4.790	3.250.102	1.963.841	1.286.261
121 a 150	3.970	2.673.964	1.621.945	1.052.019	121 a 150	4.089	2.735.862	1.658.735	1.077.127
151 a 180	4.190	2.840.446	1.797.968	1.042.478	151 a 180	3.248	2.132.494	1.152.914	979.580
Total	44.971	26.759.346	12.876.682	13.882.664	Total	48.990	29.537.334	14.848.757	14.688.577

Cartera Total

Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$	Tramos de Morosidad	Nro. Clientes	Cartera Bruta M\$	Provisión M\$	Cartera Neta M\$
Al día	210.274	83.193.954	5.785.493	77.408.461	Al día	232.542	92.798.039	6.914.181	85.883.858
1 a 30	23.697	8.675.999	1.596.788	7.079.211	1 a 30	22.626	9.031.460	1.995.924	7.035.536
31 a 60	19.721	7.104.712	2.410.091	4.694.621	31 a 60	16.760	7.053.763	2.787.429	4.266.334
61 a 90	17.608	7.522.523	3.062.714	4.459.809	61 a 90	14.125	6.691.087	3.053.678	3.637.409
91 a 120	12.408	5.522.636	3.008.900	2.513.736	91 a 120	12.600	6.158.207	3.382.931	2.775.276
121 a 150	12.217	5.459.798	3.004.540	2.455.258	121 a 150	11.518	5.630.641	3.062.116	2.568.525
151 a 180	9.857	4.662.433	2.696.682	1.965.751	151 a 180	10.425	5.020.287	2.562.481	2.457.806
Total	305.782	122.142.055	21.565.208	100.576.847	Total	320.596	132.383.484	23.758.740	108.624.744

Provisión asociada a cada tipo de cartera:

	31-03-2025	31-12-2024
Provisión cartera	M\$	M\$
Total provisión cartera no repactada	8.688.526	8.909.983
Total provisión cartera repactada	12.876.682	14.848.757
Total provisión	21.565.208	23.758.740
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Total castigos del período	11.816.889	56.329.164
Total recuperos del período	1.331.228	10.856.267
	N°	N°
N° total de tarjetas emitidas a titulares	2.238.828	2.239.119
N° total de tarjetas con saldo	305.782	320.596
N° Promedio mensual de repactaciones (1)	3.916	4.352

(1) Este valor corresponde al número de repactación promedio, medida sobre la cartera repactada.

Factores de provisión para cartera no repactada y repactada

A continuación, se presenta una tabla en la que se muestran en forma separada los porcentajes de pérdida promedio de la cartera repactada y no repactada, los que se expresan a continuación:

31-03-2025

Tramos de Morosidad	Cartera no repactada pérdida esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada pérdida esperada
Al día	2,45%	Al día	37,30%
1 a 30	7,92%	1 a 30	42,39%
31 a 60	26,95%	31 a 60	48,75%
61 a 90	30,89%	61 a 90	55,54%
91 a 120	49,47%	91 a 120	60,18%
121 a 150	49,63%	121 a 150	60,66%
151 a 180	49,33%	151 a 180	63,30%
Total	9,11%	Total	48,12%

31-12-2024

Tramos de Morosidad	Cartera no repactada pérdida esperada	Tramos de Morosidad	Cartera repactada pérdida esperada
Al día	2,71%	Al día	41,93%
1 a 30	8,91%	1 a 30	46,64%
31 a 60	27,54%	31 a 60	53,53%
61 a 90	30,95%	61 a 90	56,89%
91 a 120	48,80%	91 a 120	60,42%
121 a 150	48,48%	121 a 150	60,63%
151 a 180	48,81%	151 a 180	54,06%
Total	8,66%	Total	50,27%

(1) El porcentaje es un promedio de provisión versus colocaciones utilizados en el modelo de provisiones NIIF9.

Índices de riesgo (% provisión/cartera).

Los elementos utilizados para el cálculo del índice de riesgo es dividir la provisión estimada sobre la deuda activa.

La estimación de la pérdida esperada de cada uno de los tramos del estratificado, da como resultado un factor de provisión para cada tramo y por cada tipo de cartera.

Indicadores de riesgo y castigo:

31-03-2025						
Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Indice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$	%	M\$	%	%
No Repactado	8.688.526	95.382.709	9,11%	5.905.783	6,19%	2,06%
Repactada	12.876.682	26.759.346	48,12%	5.911.106	22,09%	7,36%
Total	21.565.208	122.142.055	17,66%	11.816.889	9,67%	3,22%

31-12-2024						
Tipo de cartera	Provisión	Cartera bruta	Indice de riesgo	Castigos	% castigos	% mensual castigos
	M\$	M\$	%	M\$	%	%
No Repactado	8.909.983	102.846.150	8,66%	33.166.718	32,25%	2,69%
Repactada	14.848.757	29.537.334	50,27%	23.162.446	78,42%	6,53%
Total	23.758.740	132.383.484	17,95%	56.329.164	42,55%	3,55%

11. Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones entre las sociedades del Grupo corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta nota.

Los saldos de cuentas por pagar entre la Sociedad y sus sociedades relacionadas no consolidables son los siguientes:

a) Cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Corriente	
						31-03-2025	31-12-2024
						M\$	M\$
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas comunes	Chile	Provisión de Dividendos	Pesos	442	389
76.498.520-6	Inversiones Paluma uno Ltda.	Accionistas comunes	Chile	Provisión de Dividendos	Pesos	442	389
83.628.100-4	Sonda S.A.	Director Común	Chile	Proveedor Nacional	Pesos	85.192	-
Totales						86.076	778

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas no corrientes

Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	País de origen	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	No corriente	
						31-03-2025	31-12-2024
						M\$	M\$
83.628.100-4	Sonda S.A.	Director Común	Chile	Proveedor Nacional	Pesos	404.987	-
Totales						404.987	-

c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Los efectos en el estado de resultado integral de las transacciones con entidades relacionadas no consolidables son los siguientes:

País de origen: Chile					Acumulado			
					01-01-2025			
					31-03-2025	01-01-2024		
Rut	Sociedad	Naturaleza de la relación	Naturaleza de la transacción	Tipo Moneda	Efecto en resultado		Efecto en resultado	
					Monto	(cargo) abono	Monto	(cargo) abono
					M\$	M\$	M\$	M\$
96.958.750-5	Inmobiliaria Duto S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	513.430	(513.430)	489.470	(489.470)
76.938.790-0	Inmobiliaria Dual S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	164.594	(164.594)	157.375	(157.375)
99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	261.195	(261.195)	229.718	(229.718)
76.116.433-3	Inmobiliaria Ariztía Nueva York S.A.	Accionistas Comunes	Arriendos	UF	24.715	(20.778)	23.582	(19.817)
78.872.400-4	Inversiones Niágara S.A.	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	442	-	190	-
76.498.520-6	Inv. Paluma uno Ltda.	Accionistas Comunes	Prov. dividendos	Pesos	442	-	190	-
96.756.430-3	Chilexpres S.A.	Director Común	Servicios	Pesos	13.837	(11.664)	11.795	(9.912)
99.530.420-1	Inmobiliaria Nialem S.A.	Accionistas comunes	Arriendos y otros	UF	-	-	4.186.882	363.896
83.628.100-4	Sonda S.A.	Director Común	Proveedor Nacional	UF	490.179	-	-	-
83.628.100-4	Sonda S.A.	Director Común	Proveedor Nacional	UF	28.858	(24.250)	-	-

El detalle de las condiciones y plazos de los saldos y transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:

- Las cuentas por pagar a entidades relacionadas corresponden principalmente a arriendos y dividendos por pagar.
- Las transacciones son previamente aprobadas por el Directorio de la Sociedad.
- Las transacciones con empresas relacionadas se efectúan en condiciones similares de aquellas ofrecidas a terceros no relacionadas y el producto de tales transacciones es imputado en cuenta corriente mercantil.
- Con fecha 08 de enero de 2025 se celebró un contrato de prestación de servicios de computación entre Sonda S.A. y Empresas Hites S.A. Este contrato consideró la obtención del financiamiento requerido para pagar la cláusula de salida pactada con el proveedor anterior. El financiamiento se pagará en los mismos 60 meses del plazo del contrato y tiene una tasa de interés del 7,5% anual..

d) Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los Accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado en los períodos informados en transacciones no habituales y/o relevantes de la Sociedad.

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad es administrada por un Directorio compuesto por 7 miembros, los que permanecen por un período de 2 años.

e) Comité de directores

Dando cumplimiento a lo dispuesto en el art. 50 bis de la ley 18.046 sobre sociedades anónimas, el 28 de abril de 2023, se constituyó el Comité de directores, el cual quedó conformado por Felipe Pérez Walker, Ernesto Edwards Risopatrón y Paula Loyola Schmidt.

f) Remuneraciones del Directorio

En Junta Ordinaria de accionistas de fecha 18 de abril de 2024, se acordó la remuneración de los directores por el ejercicio de sus funciones, desde mayo 2024 a abril de 2025, inclusive.

Las remuneraciones pagadas al Directorio al 31 de marzo de 2025 y 2024 se detallan en el siguiente cuadro:

	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Directores	108.507	115.110
Comité	30.605	29.220
Total	139.112	144.330

g) Remuneraciones a Gerentes y Ejecutivos Principales de la Sociedad

Durante los períodos terminados el 31 de marzo de 2025 y 2024, las remuneraciones de la plana gerencial y ejecutiva ascienden:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Remuneraciones (1)	2.413.662	2.884.491
Totales	2.413.662	2.884.491

(1) El monto de dichos conceptos se registran en el rubro Gastos de administración del Estado de Resultado Integral.

12. Inventarios

a) La composición de este rubro al 31 de marzo de 2025 y 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Productos nacionales e importados (1)	53.458.302	43.339.318
Existencias en tránsito	5.276.318	5.020.567
Deterioro de inventarios y VNR	(1.136.202)	(1.436.572)
Totales	57.598.418	46.923.313

(1) Los principales ítems que se mantienen en este rubro corresponden a mercadería disponible para la venta en línea blanca, vestuario, electrónica, artículos del hogar y calzados.

(2) 31 de marzo de 2025 y 2024, la Sociedad no presenta inventarios pignorados como garantía de cumplimiento de deudas.

b) Los consumos de costos reconocidos como gastos durante el 2025 y 2024, se presentan en el siguiente cuadro:

	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Costos de inventarios consumidos durante el período (1)	43.660.180	46.449.286
Total	43.660.180	46.449.286

(1) Este ítem considera provisiones de mercaderías por M\$413.760 al 31 de marzo de 2025 y M\$1.851.171 al 31 de diciembre de 2024, que se detallan a continuación:

Movimiento Provisión	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	1.436.572	1.906.537
Aumento Provisión	413.760	1.851.171
Aplicación castigo	(714.130)	(2.321.136)
Deterioro de inventarios	1.136.202	1.436.572

13. Activos por impuestos corrientes e impuestos a las ganancias

a.- El detalle de los activos por impuestos corrientes y no corrientes es el siguiente:

Activos por impuestos, corrientes	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Impuesto a la renta de primera categoría		
Créditos Sence	390.030	390.030
Total activos por impuestos corrientes	390.030	390.030

* Empresas Hites S.A. y su subsidiaria directa Inversiones y Tarjetas S.A. solicitaron impuestos por recuperar por pago provisional por utilidades absorbidas.

Con fecha 20 de mayo de 2024 el Servicio de Impuestos Internos devolvió impuestos a Empresas Hites S.A. por el monto de M\$1.869.349.

Con fecha 20 de mayo y 27 de diciembre de 2024 el Servicio de Impuestos Internos devolvió impuestos a Inversiones y Tarjetas S.A. por el monto de M\$983.546.

Con fecha 17 de junio de 2024 el Servicio de Impuestos Internos devolvió impuestos a Empresas Hites S.A. por el monto de M\$3.448.034 por pago provisional por utilidades absorbidas año tributario 2023

Pérdidas tributarias

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad Matriz, las Subsidiarias directas Hites S.A, Inversiones y Tarjeta S.A.; y la Subsidiarias indirectas Gestión de Créditos Puente S.A. y Administradora Plaza S.A, presentan pérdidas tributarias acumuladas ascendentes a M\$180.186.338.

Al 31 de marzo de 2024 la Sociedad Matriz, las subsidiarias directas Hites S.A., Inversiones y Tarjetas S.A.; y las subsidiarias indirectas Gestión de Créditos Puente S.A., Administradora Plaza S.A. presentan pérdidas tributarias ascendentes a M\$179.551.663.

b.- El origen de los impuestos diferidos registrados es el siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
Activos por impuestos diferidos, reconocidos:	M\$	M\$
Activos por impuestos diferidos relativos a provisiones	7.981.769	3.541.465
Activos por Impuestos diferidos relativos a provisiones arriendos NIIF 16	6.388.952	6.199.346
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	20.641.672	21.111.040
Activos por impuestos diferidos relativos a operaciones de leasing (obligaciones)	3.224.754	3.257.845
Activos por impuestos diferidos relativos a efectos sobre cartera neta	6.191.522	9.911.143
Activos por impuestos diferidos relativos a otros	753.088	711.191
Activos por impuestos diferidos	45.181.757	44.732.030
Total activos netos (*)	41.296.513	41.006.626
Pasivos por impuestos diferidos, reconocidos:	M\$	M\$
Pasivos por impuestos diferidos relativos a operaciones de activos adquiridos vía leasing	1.265.974	1.288.019
Pasivos por impuestos diferidos relativos a intereses diferidos leasing	936.046	959.778
Pasivos por impuestos diferidos relativos a remodelaciones de tiendas	340.691	137.920
Pasivos por impuestos diferidos relativos a software activados	997.686	1.069.814
Pasivos por impuestos diferidos relativos a otros	404.493	269.873
Pasivos por impuestos diferidos	3.944.890	3.725.404
Total pasivos netos (*)	59.646	-
Total impuestos diferidos netos - Activos (*)	41.236.867	41.006.626

c.- Posición neta de activos y pasivos por impuestos diferidos.

31-03-2025	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Activo ID relativos a provisiones	7.735.086	-	246.683	-
Activo ID relativos a provisiones arriendos	6.388.952	-	-	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	20.641.672	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.197.854	-	26.900	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera neta	6.191.522	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	735.059	-	18.028	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.247.614)	-	(18.360)
Intereses diferidos lesing	-	(936.046)	-	-
remodelaciones de tiendas	-	(340.691)	-	-
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(900.076)	-	(97.609)
Pasivo relativos a otros	-	(169.205)	-	(235.288)
Activos por impuestos diferidos	44.890.145	(3.593.632)	291.611	(351.257)
(*) Posición Neta	41.296.513	-	-	(59.646)
31-12-2024	Posición Neta activo		Posición Neta pasivo	
	Activo M\$	Pasivo M\$	Activo M\$	Pasivo M\$
Activo ID relativos a provisiones	3.541.465	-	-	-
Activo ID relativos a provisiones arriendos	6.199.346	-	-	-
Activo ID relativos Pérdida fiscales	21.111.040	-	-	-
Activo ID relativos a Operaciones leasing	3.257.845	-	-	-
Activos ID relativos a efecto sobre cartera neta	9.911.143	-	-	-
Activo por ID relativos a otros	711.191	-	-	-
Operac activos adq. Leasing	-	(1.288.019)	-	-
Intereses diferidos lesing	-	(959.778)	-	-
Remodelaciones de tiendas	-	(137.920)	-	-
Pasivo por ID relativos a software activados	-	(1.069.814)	-	-
Pasivo relativos a otros	-	(269.873)	-	-
Activos por impuestos diferidos	44.732.030	(3.725.404)	-	-
(*) Posición Neta	41.006.626	-	-	-

(*) Como se señala en nota 4f, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos de cada subsidiaria si y sólo si, se relacionan con impuesto renta correspondiente a la misma administración tributaria, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

d.- A continuación, se presenta el gasto registrado por concepto de impuestos a las ganancias en el estado de resultado integral consolidado:

	Acumulado	
	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Ingreso (Gasto) por impuesto a las ganancias		
Ingreso diferido (gasto) por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias por impuesto corriente	230.243	2.160.062
Ingreso (gasto) por impuestos diferidos, neto, total	<u>230.243</u>	<u>2.160.062</u>
Total ingreso(gasto) impuesto a las ganancias	<u>230.243</u>	<u>2.160.062</u>

e.- El abono total del se puede reconciliar con la ganancia (pérdida) contable de la siguiente manera:

Reconciliación de la tasa efectiva:

	31-03-2025		31-03-2024	
	Base M\$	Tasa %	Base M\$	Tasa %
Utilidad (Pérdida) antes de impuesto	(1.920.167)		(11.173.223)	
Ganancia (gasto) por impuestos utilizando la tasa legal (27%)	<u>518.445</u>	<u>-27,0%</u>	<u>3.016.770</u>	<u>-27,0%</u>
Ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal:				
Diferencias Permanentes:				
Otro incremento (decremento) en cargos por impuestos legales	<u>(288.202)</u>	<u>15,0%</u>	<u>(856.708)</u>	<u>7,7%</u>
Total ajustes al ingreso (gasto) por impuestos utilizados a la tasa legal	<u>(288.202)</u>	<u>15,0%</u>	<u>(856.708)</u>	<u>7,7%</u>
Ingreso por impuestos utilizando la tasa efectiva	<u>230.243</u>	<u>-12,0%</u>	<u>2.160.062</u>	<u>-19,3%</u>

La Sociedad reconoció los impuestos diferidos empleando la tasa del 27% mencionada anteriormente.

f.- A continuación, se muestra, los impuestos diferidos no reconocidos en el período al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024.

	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Activos por impuestos diferidos, no reconocidos:		
Activos por impuestos diferidos relativos a pérdidas fiscales	28.008.639	31.000.459
Total activos	<u>28.008.639</u>	<u>31.000.459</u>

14. Inversiones en subsidiarias

Los presentes estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad matriz y las sociedades controladas (ver nota 4d). A continuación, se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

Rut	Sociedad	31-03-2025					
		Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1) 109.122.583	29.643.582	41.927.258	64.480.076	17.728.640	643.799
81.675.600-6	Hites S.A.	(2) 76.979.612	162.105.369	189.003.243	120.154.213	55.950.725	(3.343.299)
96.971.830-8	Patrimonio Separado N°10 EF Securitizadora S.A.	(3) 122.602.895	-	10.221.632	111.504.070	-	(2.294.443)
Rut	Sociedad	31-12-2024					
		Activos corrientes	Activos no corrientes	Pasivos corrientes	Pasivos no corrientes	Ingresos ordinarios	Ganancia (pérdida)
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
85.325.100-3	Inversiones y Tarjetas S.A. y subsidiarias	(1) 113.805.192	28.630.135	46.254.829	64.465.727	74.430.112	(7.650.522)
81.675.600-6	Hites S.A.	(2) 80.950.702	156.925.795	192.033.004	112.572.669	246.701.108	(26.968.714)
96.971.830-8	Patrimonio Separado N°10 EF Securitizadora S.A.	(3) 131.977.367	-	24.953.801	111.489.844	-	(4.466.278)

Las Sociedades son chilenas y su moneda funcional es Pesos chilenos.

(1) La Sociedad Hites Inversiones Ltda., se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada, según consta en escritura pública de fecha 17 de marzo de 1978 otorgada en la Notaría de Santiago de don Alvaro Bianchi R. e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.114, N°1597 del año 1978.

Con fecha 22 de diciembre de 2000, la Sociedad cambió su razón social a Inversiones y Tarjetas S.A. y fue transformada en sociedad anónima cerrada, según consta en escritura pública.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de octubre de 2011, reducida a escritura pública con fecha 22 de noviembre de 2011 en la Notaría de Santiago de don Eduardo Avello Concha, se acordó aumentar el capital social de la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A. en M\$6.477 mediante la emisión de 4.656 acciones de pago, las que fueron suscritas íntegramente por la sociedad matriz Empresas Hites S.A., y pagadas mediante el aporte que esta última hizo de sus 4.998 acciones emitidas por la sociedad Administradora Plaza S.A. Por tal motivo al 31 de diciembre de 2011 Administradora Plaza S.A. es subsidiaria de Inversiones y Tarjetas S.A. En la misma ocasión se acordó ajustar el Objeto Social por el siguiente: “Emisión de Tarjetas de Crédito y las actividades que se requieran para ello o puedan complementar este objeto en cualquier forma. Comprende el desarrollo, colocación, comercialización y administración de créditos comerciales y planes afines, para la adquisición de toda clase de bienes y servicios destinados a los consumidores y al comercio en general, y/o a grupos y rubros determinados de éstos.”

(2) La sociedad Hites S.A. se constituyó como sociedad de responsabilidad limitada bajo el nombre de Comercial Hites y Cía. Ltda., según consta en escritura pública de fecha 20 de marzo de 1969, otorgada en la notaría de Santiago de don Eliseo Peña A., e inscrita en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago a fojas 3.724, N°1394 del año 1969. Su objeto social es el de Importación, exportación, distribución, compraventa y comercialización de artefactos electrónicos, mecánicos y de uso doméstico, y de todo tipo de bienes y productos para la casa, el trabajo, el

deporte o la recreación, como ropa, calzado, artículos deportivos, muebles, etcétera.; y la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas para la venta al público de los bienes y productos señalados en la letra precedentes y para la comercialización o prestación de todo tipo de servicios a clientes.

Con fecha 3 de julio de 2000, se transformó de sociedad de responsabilidad limitada a sociedad anónima cerrada. Posteriormente, en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 29 de diciembre de 2000, se procedió a cambiar su razón social de Hites Comercial S.A. a Comercializadora S.A. y, además, se amplió su objeto social a la explotación de establecimientos comerciales y multitiendas.

Con fecha 24 junio de 2021, en Junta General Extraordinaria de Accionistas, se procedió a cambiar su razón social de Comercializadora S.A. a Hites S.A, la fecha de publicación en el diario oficial es el 21 de julio de 2021, pudiendo usar como nombre de fantasía el de Hites o Tiendas Hites.

(3) El Patrimonio Separado N10 de EF Securitizadora S.A., Para efectos de estructurar la emisión de Bonos Securitizados EF Securitizadora S.A. e Inversiones y Tarjetas S.A. entraron en un contrato Marco para la Cesión de Créditos con fecha 10 de mayo de 2024.

15. Activos intangibles distintos de plusvalía, neto

La composición, vidas útiles asignadas y movimiento de los activos intangibles es la siguiente:

	31-03-2025	31-12-2024
Valores brutos:	M\$	M\$
Software	33.404.408	33.109.178
Proyectos en curso	284.828	261.282
Derecho de Linea Telefónica	10.629	10.629
Derechos de Licencias Computacionales	18.992.406	18.471.878
Derecho de Llave	2.037.245	2.037.245
Marcas	500.469	493.986
Subtotal Intangible	<u>55.229.985</u>	<u>54.384.198</u>
Amortización acumulada:		
Software	(29.709.277)	(29.148.183)
Derecho de Linea Telefónica	(10.629)	(10.629)
Derechos de Licencias Computacionales	(18.126.484)	(17.560.852)
Derecho de Llave	(1.565.780)	(1.542.992)
Marcas	(454.890)	(453.143)
Subtotal Amortización acumulada	<u>(49.867.060)</u>	<u>(48.715.799)</u>

Valores netos:

Software	3.695.131	3.960.995
Proyectos en curso	284.828	261.282
Derechos de Licencias Computacionales	865.922	911.026
Derecho de Llave	471.465	494.253
Marcas	45.579	40.843

Total Intangible	5.362.925	5.668.399
-------------------------	------------------	------------------

Vidas útiles asignadas

Intangibles	Método de amortización	Rango años
Software	Lineal	1 - 5 años
Derecho de llave	Lineal	25 años
Marcas	Lineal	10 años

Movimiento de los activos intangibles

Los movimientos del período terminado al 31 de marzo de 2025, es el siguiente:

	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Licencias comp M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Activos						
Saldo inicial al 01 de enero de 2025	3.960.995	261.282	911.026	494.253	40.843	5.668.399
Adiciones	295.230	23.546	520.528	-	6.483	845.787
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-
Gasto por amortización	(561.094)	-	(565.632)	(22.788)	(1.747)	(1.151.261)
Saldo final al 31 de marzo de 2025	3.695.131	284.828	865.922	471.465	45.579	5.362.925

Los movimientos del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

	Software M\$	Proyectos en curso M\$	Derecho de Licencias comp M\$	Derecho de Llave M\$	Derecho de Marca M\$	Total M\$
Activos						
Saldo inicial al 01 de enero de 2024	3.573.892	1.268.335	1.279.969	585.404	11.046	6.718.646
Adiciones	1.299.179	-	2.419.739	-	34.739	3.753.657
Reclasificaciones	1.007.053	(1.007.053)	-	-	-	-
Gasto por amortización	(1.919.129)	-	(2.788.682)	(91.151)	(4.942)	(4.803.904)
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	3.960.995	261.282	911.026	494.253	40.843	5.668.399

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de los gastos de administración, asciende a M\$1.151.261 al 31 de marzo de 2025 y M\$1.187.235 al mismo período de 2024.

Para los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024, el valor del flujo de efectivo por las adiciones asciende a M\$774.176 y M\$1.218.784 respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos, según política de pago a proveedores definida por la Sociedad.

16. Propiedades, planta y equipos, neto

Los saldos del rubro Propiedades, Planta y Equipos son los siguientes:

a) Composición

	31-03-2025	31-12-2024
Valores Brutos	M\$	M\$
Planta y equipo	38.028.120	37.966.214
Equipamiento de tecnologías de la información	3.385.629	3.385.629
Instalaciones fijas y accesorias	22.827.104	22.806.395
Construcción en bienes arrendados	19.550.799	19.550.799
Mejoras de bienes arrendados	43.168.140	43.158.483
Subtotal Propiedades, planta y equipos, bruto	126.959.792	126.867.520
Depreciación Acumulada		
Planta y equipo	(30.991.177)	(30.592.834)
Equipamiento de tecnologías de la información	(3.198.501)	(3.173.540)
Instalaciones fijas y accesorias	(19.123.660)	(18.821.235)
Construcción en bienes arrendados	(12.120.556)	(11.702.677)
Mejoras de bienes arrendados	(35.038.906)	(34.737.166)
Subtotal depreciación acumulada	(100.472.800)	(99.027.452)
Valores Netos		
Planta y equipo	7.036.943	7.373.380
Equipamiento de tecnologías de la información	187.128	212.089
Instalaciones fijas y accesorias	3.703.444	3.985.160
Construcción en bienes arrendados	7.430.243	7.848.122
Mejoras de bienes arrendados	8.129.234	8.421.317
Total Propiedades, planta y equipos, neto	26.486.992	27.840.068

b) Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado al 31 de marzo de 2025 es el siguiente:

	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2025	7.373.380	212.089	7.848.122	8.421.317	3.985.160	27.840.068
Adiciones	61.906	-	-	9.657	20.709	92.272
Reclasificaciones	-	-	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(398.343)	(24.961)	(417.879)	(301.740)	(302.425)	(1.445.348)
Saldo final al 31 de marzo de 2025	7.036.943	187.128	7.430.243	8.129.234	3.703.444	26.486.992

Los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	Obras en Curso	Plantas y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Construcción en bienes arrendados	Mejoras de bienes arrendados	Instalaciones fijas y accesorias	Total
Activos	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2024	-	7.838.613	273.589	9.943.349	9.350.791	5.049.295	32.455.637
Adiciones	27.032	2.066.531	53.494	87.787	333.898	271.188	2.839.930
Reclasificaciones	(27.032)	27.032	-	(999.208)	(129.152)	(294.844)	(1.423.204)
Gasto por depreciación	-	(2.558.796)	(114.994)	(1.183.806)	(1.134.220)	(1.040.479)	(6.032.295)
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	-	7.373.380	212.089	7.848.122	8.421.317	3.985.160	27.840.068

(*) Al 31 de marzo de 2025 y 2024, el valor del flujo de efectivo por las adiciones de cada período asciende a M\$556.918 y M\$325.959, respectivamente. Esto se explica por el desfase en los pagos según política de proveedores definida por la Sociedad.

Información adicional de Propiedades, Planta y Equipos:

Gasto por depreciación:

La depreciación de los activos se calcula linealmente a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras y/o cambios en la demanda del mercado.

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período terminado al 31 de marzo de 2025 y 2024 asciende a M\$1.445.348 y M\$1.557.012, respectivamente.

Seguros

La Sociedad tiene formalizadas pólizas de seguros para cubrir los posibles riesgos a que están sujetos los diversos elementos de propiedad, planta y equipo, así como las posibles reclamaciones que se le puedan presentar por el período de su actividad. Dichas pólizas debieran cubrir de manera suficiente los riesgos a los que están expuestos.

Costos por intereses

Las Sociedades subsidiarias no han capitalizado intereses por la construcción de obras de acuerdo a lo establecido en NIC23.

Costos de desmantelamiento, retiro o rehabilitación

La Sociedad al 31 de marzo de 2025, no tiene obligación contractual de retiro, desmantelamiento y rehabilitación por lo que no se han constituido provisiones por estos costos.

Restricciones de Titularidad

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad no mantiene restricción de titularidad ni garantías para el cumplimiento de obligaciones que afecten a los bienes de propiedad, planta y equipo.

Bienes temporalmente fuera de servicio

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos que se encuentren temporalmente fuera de servicio.

Bienes depreciados en uso

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad no mantiene bienes de propiedad, planta y equipo significativos depreciados que se encuentren en uso.

Compromiso de adquisición de propiedades, planta y equipos

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad y sus subsidiarias tienen compromisos de adquisición de bienes e inversiones en tiendas nuevas para el curso normal de sus operaciones, de los cuales se están reevaluando los contratos y sus condiciones, por lo cual no hay una definición numérica a informar.

17. Activos por derecho uso contratos de arrendamiento

Los saldos del rubro Activos por Derechos de Uso son los siguientes:

I. Composición

Activos	31-03-2025			31-12-2024		
	Valores Brutos	Depreciación acumulada	Valores Netos	Valores Brutos	Depreciación acumulada	Valores Netos
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Tiendas	154.716.910	(55.009.486)	99.707.424	150.695.808	(52.100.070)	98.595.738
Bodegas	16.363.326	(8.532.838)	7.830.488	8.525.577	(7.821.966)	703.611
Otros	181.331	(113.331)	68.000	181.331	(90.665)	90.666
Total	171.261.567	(63.655.655)	107.605.912	159.402.716	(60.012.701)	99.390.015

II. Movimientos:

Los movimientos contables del período terminado al 31 de marzo de 2025 es el siguiente:

	31-03-2025			
	Tiendas M\$	Bodegas M\$	Otros M\$	Total M\$
Activos				
Saldo inicial a 01 de enero de 2025	98.595.738	703.611	90.666	99.390.015
Adiciones - reversos	2.554.406	7.730.355	-	10.284.761
Retiros - bajas - subarriendos	-	-	-	-
Gasto por depreciación	(2.909.416)	(710.872)	(22.666)	(3.642.954)
Reajustes	1.466.696	107.394	-	1.574.090
Saldo final al 31 de marzo de 2025	99.707.424	7.830.488	68.000	107.605.912

Los movimientos contables del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	31-12-2024			
	Tiendas M\$	Bodegas M\$	Otros M\$	Total M\$
Activos				
Saldo inicial a 01 de enero de 2024	106.572.570	1.464.741	-	108.037.311
Adiciones - reversos	-	1.880.499	181.331	2.061.830
Retiros - bajas - subarriendos	(576.440)	-	-	(576.440)
Gasto por depreciación	(12.363.922)	(2.756.984)	(90.665)	(15.211.571)
Reajustes	4.963.530	115.355	-	5.078.885
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	98.595.738	703.611	90.666	99.390.015

El cargo a resultados presentado en el rubro de gasto de administración por el período terminado al 31 de marzo de 2025 y 2024, asciende a M\$3.642.954 y M\$3.696.787, respectivamente.

18. Otros pasivos financieros

Las obligaciones financieras se presentan a su costo amortizado y neto de costos de colocación tales como de impuestos de timbre y estampillas y comisiones

El detalle de los otros pasivos financieros es el siguiente:

	Corriente	
	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Préstamos de entidades financieras (\$)	11.753.274	7.473.214
Préstamos de entidades financieras (US\$)	1.075.875	2.399.071
Obligaciones con el público (\$)	7.422.554	5.735.093
Contratos derivados financieros	8.521	-
Subtotal otros pasivos financieros corrientes	20.260.224	15.607.378

	No corriente	
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Obligaciones con el público (\$)	64.666.904	64.715.029
Subtotal otros pasivos financieros no corrientes	64.666.904	64.715.029
Totales otros pasivos financieros	84.927.128	80.322.407

Al 31 de diciembre de 2023 las obligaciones con el público correspondían a:

- Bonos Serie C emitidos por la Sociedad con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°702, de fecha 27 de febrero de 2012 (los “Bonos Serie C”) y
- Bonos Serie D emitidos por la Sociedad con cargo a la línea de bonos inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°925, de fecha 23 de enero de 2019.

Con fecha 15 de enero de 2024, se aprobó en Junta de Tenedores de Bonos de las Series C y D, la modificación de los contratos de Emisión de Bonos. En esta modificación, se reprogramaron los vencimientos de ambas series de bonos fijándose el primer vencimiento de cuotas de capital para el mes de junio de 2025 y el último para el mes de diciembre de 2029. Adicionalmente, se modificó la tasa de interés, se entregó parte de la cartera en prenda, se eliminó la restricción de una cobertura de gastos financieros mínima y se incorporaron nuevas restricciones y obligaciones que son detalladas en la nota 23.

Con fecha 5 de julio de 2024, se materializó el canje voluntario de los Bonos, mediante:

- (i) el canje de Bonos Serie C de un 99,838% del saldo insoluto de tales Bonos Serie C, por nuevos bonos securitizados de la Serie A, emitidos y colocados por EF Securitizados S.A. con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°1.180; y
- (ii) el canje de Bonos Serie D de un 100% del saldo insoluto de tales Bonos Serie D, por nuevos bonos securitizados de la Serie B, emitidos y colocados por EF Securitizados S.A. con cargo a la línea inscrita en el Registro de Valores de la CMF bajo el N°1.180.

El detalle de los vencimientos y monedas de las obligaciones con entidades financieras por préstamos, arrendamientos financieros e instrumentos financieros al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

31 de marzo de 2025

A.1i) Préstamos de entidades financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : Garantizada

Garantía : Garantizada											Valor Contable			Valor Nominal
Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Corriente		Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2025	Total al 31-03-2025	
Préstamos de entidades financieras										M\$	M\$	M\$	M\$	
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,69%	0,69%	7.463.452	-	7.463.452	7.464.721	
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes										7.463.452	-	7.463.452	7.464.721	

A.1ii) Préstamos de entidades financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : No garantizada

Garantía : No garantizada													Valor Nominal
					Condiciones de la obligación					Valor Contable			Corriente
Rut	Deudor	País	Rut	Acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2025	Total al 31-03-2025
Préstamos de entidades financieras										M\$	M\$	M\$	M\$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	96489000-5	Credicorp Capital S.A.	Chile	Al vencimiento	Fija	1,40%	1,40%	1.567.531	-	1.567.531	1.567.797
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes										1.567.531	-	1.567.531	1.567.797

A.1iii) Préstamos de entidades financieras moneda nacional (Confirming)

Moneda : Pesos

Garantía : No garantizada

Garantía : No garantizada										Valor Contable			Valor Nominal
Deudor				Acreedor		Condiciones de la obligación				Corriente			Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2025	Total al 31-03-2025
Préstamos de entidades financieras													
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	77218874-9	Moneda Cumpro pronto pago pymes fondo de inversión	Chile	Al vencimiento	Fija	1,20%	1,20%	686.004	-	686.004	686.121
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	77218874-9	Moneda Cumpro pronto pago pymes fondo de inversión	Chile	Al vencimiento	Fija	1,30%	1,30%	982.337	-	982.337	982.504
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	77745149-9	Bill Capital S.A.	Chile	Al vencimiento	Fija	1,65%	1,65%	282.754	-	282.754	282.802
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes										1.951.095	-	1.951.095	1.951.427

A.1iv) Préstamos de entidades financieras moneda nacional (Mutuos)

Moneda : Pesos

Garantía : No garantizada

Garantía : No garantizada											Valor Contable			Valor Nominal
Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Corriente			Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2025	Total al 31-03-2025	
Préstamos de entidades financieras											M\$	M\$	M\$	M\$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	80537000-9	Larrain Vial S.A. Corredoras de	Chile	Al vencimiento	Fija	1,55%	1,55%	771.196	-	771.196	771.327	
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes											771.196	-	771.196	771.327

A.2) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera (cartas de crédito)

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

Garantía : No Garantizada											Valor Contable			Valor Nominal
Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación					Corriente			Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal mensual	Tasa efectiva mensual	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-03-2025	Total al 31-03-2025	
Préstamos de entidades financieras											M\$	M\$	M\$	M\$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,81%	0,81%	-	1.075.875	1.075.875	1.075.875	
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes											-	1.075.875	1.075.875	1.075.875

B) Obligaciones con público

Moneda : Pesos

Garantía : Garantizada

País : Chile

								Valor Contable		Valor Nominal
								Corriente		Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	De 1 a 3 meses M\$	De 3 a 12 meses M\$	Total al 31-03-2025 M\$
Obligaciones con Publico (CLP)										
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	9,45%	9,47%	4.572.473	2.850.081	7.422.554
Subtotal obligaciones con público (\$) corrientes								4.572.473	2.850.081	7.422.554
										7.435.172

								Valor Contable			Valor Nominal
								No Corriente			No Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años M\$	más de 3 a 5 años M\$	más de 5 años M\$	Total al 31-03-2025 M\$
Obligaciones con Publico (CLP)											
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie A	Al vencimiento	9,45%	9,47%	6.623.436	2.221.124	-	8.844.560
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	9,45%	9,47%	20.653.332	35.169.012	-	55.822.344
Subtotal obligaciones con público (\$) no corrientes								27.276.768	37.390.136	-	64.666.904
											64.776.838
Total Obligaciones con público (\$)											72.089.458
											72.212.010

B2) Bono subordinado Serie C

El bono subordinado Serie C por un monto de M\$47.031.730 a un plazo de 5,99 años fue adquirido en su totalidad por la Subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. y es eliminado en el proceso de consolidación.

C.1) Contratos de derivados financieros

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

									Utilidad/ (Pérdida)		
									Corriente		
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Fecha de vencimiento	Transacción protegida	Tipo	De 1 a 3 meses M\$	más de 3 a 12 meses M\$	Total a 31-03-2025 M\$
81675600-6	Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	2er Trimestre 2025	Cartas de Crédito	Forward	8.521	-	8.521
Total derivados									8.521	-	8.521

D) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de marzo de 2025. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldo al (1)	Flujos de efectivo de financiamiento		Cambios que no representan flujos de efectivo							
				Cambios en valor razonable	Diferencias de cambio y Unidad de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros y obligaciones	Costos financieros (2)		Otros cambios (3)	31-03-2025	
		01-01-2025	Provenientes				Utilizados	Total			Costos financieros (2)
Obligaciones con el Público (UF)	70.450.122	-	-	70.450.122	-	-	-	1.625.110	14.226	72.089.458	
Prestamos en moneda extranjera Cartas de crédito (US\$)	2.399.071	-	(1.949.434)	449.637	-	(256.556)	-	25.019	857.775	1.075.875	
Prestamos Banco BCI (\$)	7.473.214	-	-	7.473.214	-	-	-	10.226	(19.988)	7.463.452	
Prestamos Credicorp (\$)	-	1.548.027	-	1.548.027	-	-	-	19.504	-	1.567.531	
Contratos de derivados financieros (FW Dólares)	-	-	-	-	-	8.521	-	-	-	8.521	
Subtotal	80.322.407	4.285.146	(1.949.434)	82.658.119	-	(248.035)	-	1.712.787	804.257	84.927.128	
Obligaciones por contrato de arrendamientos	126.091.474	-	(4.241.287)	121.850.187	-	1.668.796	-	1.277.073	10.260.545	135.056.601	
Subtotal	126.091.474	-	(4.241.287)	121.850.187	-	1.668.796	-	1.277.073	10.260.545	135.056.601	
Total	206.413.881	4.285.146	(6.190.721)	204.508.306	-	1.420.761	-	2.989.860	11.064.802	219.983.729	

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente.

(2) Corresponde a costos financieros devengados.

(3) Corresponde principalmente a embarques negociados por cartas de crédito.

31 de diciembre de 2024

A.1) Préstamos de entidades financieras moneda nacional

Moneda : Pesos

Garantía : Garantizada

Garantía : Garantizada											Valor Contable			Valor Nominal
Deudor			Acreedor			Condiciones de la obligación				Corriente			Corriente	
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2024	Total al 31-12-2024	
Préstamos de entidades financieras											M\$	M\$	M\$	M\$
96947020-9	Empresas Hites S.A	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,70%	0,70%	-	7.473.214	7.473.214	7.474.484	
Total Préstamos de entidades financieras (\$) corrientes											-	7.473.214	7.473.214	7.474.484

A.2) Prestamos de entidades financieras en moneda extranjera

Moneda : US\$

Garantía : No Garantizada

										Valor Contable			Valor Nominal
Deudor			Acreedor		Condiciones de la obligación					Corriente			Corriente
Rut	Sociedad	País	Rut	Nombre acreedor	País	Pago de intereses	Tasa	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2024	Total al 31-12-2024
								mensual	mensual	M\$	M\$	M\$	M\$
81675600-6	Hites S.A.	Chile	97006000-6	Banco Crédito e Inversiones	Chile	Al vencimiento	Fija	0,789%	0,789%	-	2.399.071	2.399.071	2.399.071
Total Préstamos de entidades financieras (US\$) corrientes										-	2.399.071	2.399.071	2.399.071

B) Obligaciones con público

Moneda : Pesos

Garantía : Garantizada

País : Chile

País : Chile								Valor Contable			Valor Nominal
Deudor								Corriente			Corriente
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal	Tasa efectiva	De 1 a 3 meses	De 3 a 12 meses	Total al 31-12-2024	Total al 31-12-2024
Obligaciones con Publico (CLP)								M\$	M\$	M\$	M\$
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie A	Al vencimiento	9,45%	9,47%	-	-	-	-
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	9,45%	9,47%	-	5.735.093	5.735.093	5.744.843
Subtotal obligaciones con público (\$) corrientes								-	5.735.093	5.735.093	5.744.843

								Valor Contable			Valor Nominal	
Deudor								No Corriente			No Corriente	
Rut	Sociedad	País	Nombre acreedor	Bono	Pago de intereses	Tasa nominal anual	Tasa efectiva anual	más de 1 a 3 años	más de 3 a 5 años	más de 5 años	Total al 31-12-2024	Total al 31-12-2024
								M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con Publico (CLP)												
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie A	Al vencimiento	9,45%	9,47%	6.548.904	2.308.082	-	8.856.986	8.872.043
96971830-8	EF Securitizadora S.A.	Chile	Varios Acreedores	Serie B	Al vencimiento	9,45%	9,47%	20.420.819	35.437.224	-	55.858.043	55.953.002
Subtotal obligaciones con público (\$) no corrientes								26.969.723	37.745.306	-	64.715.029	64.825.045
Total Obligaciones con público (\$)											70.450.122	70.569.887

B2) Bono subordinado Serie C

El bono subordinado Serie C por un monto de M\$47.031.730 a un plazo de 5,99 años fue adquirido en su totalidad por la Subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A. y es eliminado en el proceso de consolidación.

D) Cambios en los Pasivos que se originan de actividades de Financiamiento:

La siguiente tabla detalla los cambios en los pasivos que se originan de actividades de financiamiento de la Sociedad, incluyendo aquellos cambios que no representan flujos de efectivo al 31 de diciembre de 2024. Los pasivos que se originan de actividades de financiamiento son aquellos para los que fueron flujo de efectivo o flujos de efectivo que lo serán, clasificados en el estado de flujos de efectivo como flujos de efectivo de actividades de financiamiento.

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Flujos de efectivo de financiamiento				Cambios que no representan flujos de efectivo					
	Saldo al (1)				Cambios en valor razonable	Diferencias de cambio y Unidad de reajuste	Nuevos arrendamientos financieros y obligaciones	Costos financieros (2)	Otros cambios (3)	31-12-2024
	01-01-2024	Provenientes	Utilizados	Total						
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Obligaciones con el Público (UF)	71.016.364	-	(7.108.474)	63.907.890	-	(1.466.487)	-	5.556.457	2.452.262	70.450.122
Prestamos en moneda extranjera Cartas de crédito (US\$)	5.291.886	-	(9.772.316)	(4.480.430)	-	(220.215)	-	240.139	6.859.577	2.399.071
Prestamos Banco Aliado moneda extranjera (US\$)	2.636.085	-	(2.940.742)	(304.657)	-	315.341	-	58.843	(69.527)	-
Prestamos Banco BCI (\$)	10.019.560	-	(3.474.685)	6.544.875	-	-	-	1.074.609	(146.270)	7.473.214
Prestamos Banco Iltáu (\$)	2.050.959	1.636.250	(3.870.640)	(183.431)	-	-	-	183.431	-	-
Contratos de derivados financieros (FW Dólares)	386.772	-	-	386.772	(326.018)	(60.754)	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	360.274	637.337	-	997.611	(705.088)	(292.523)	-	-	-	-
Subtotal	91.761.900	2.273.587	(27.166.857)	66.868.630	(1.031.106)	(1.724.638)	-	7.113.479	9.096.042	80.322.407
Obligaciones por contrato de arrendamientos	132.175.594	-	(17.682.246)	114.493.348	-	5.417.209	-	4.920.776	1.260.141	126.091.474
Subtotal	132.175.594	-	(17.682.246)	114.493.348	-	5.417.209	-	4.920.776	1.260.141	126.091.474
Total	223.937.494	2.273.587	(44.849.103)	181.361.978	(1.031.106)	3.692.571	-	12.034.255	10.356.183	206.413.881

(1) Saldos correspondiente a la porción corriente y no corriente.

(2) Corresponde a costos financieros devengados.

(3) Corresponde principalmente a embarques negociados por cartas de crédito.

19. Obligaciones por contratos de arrendamientos

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos, son los siguientes:

	Corriente	
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	14.802.758	13.399.169
Otros Pasivos por arrendamiento	56.889	60.756
Subtotal corrientes	14.859.647	13.459.925
	No corriente	
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Pasivos por Arrendamiento	120.154.213	112.572.669
Otros Pasivos por arrendamiento	42.741	58.880
Subtotal no corrientes	120.196.954	112.631.549
Total	135.056.601	126.091.474

El detalle de las obligaciones por contratos de arrendamientos es el siguiente:

Moneda : UF

Garantía : No Garantizada

				Valor Contable Corriente							
Tipo	País	Tasa		De 1 a 3	De 3 a 12	Total al	De 1 a 3	De 3 a 12	Total al		
				meses	meses	31-03-2025	meses	meses	31-12-2024		
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
Tiendas	Chile	Fija		2.979.852	8.639.555	11.619.407	3.059.653	8.734.751	11.794.404		
Bodegas	Chile	Fija		786.179	2.397.172	3.183.351	627.631	977.134	1.604.765		
Otros	Chile	Fija		8.518	48.371	56.889	14.473	46.283	60.756		
Subtotal				3.774.549	11.085.098	14.859.647	3.701.757	9.758.168	13.459.925		
Tipo	País	Tasa	Valor Contable No Corriente								
			más de 1 a 3	más de 3 a 5	más de 5	Total al	más de 1 a 3	más de 3 a 5	más de 5	Total al	
			años	años	años	31-03-2025	años	años	años	31-12-2024	
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Tiendas	Chile	Fija		19.665.783	19.428.490	76.257.384	115.351.657	18.725.518	19.056.089	74.693.495	112.475.102
Bodegas	Chile	Fija		4.802.556	-	-	4.802.556	97.567	-	-	97.567
Otros	Chile	Fija		42.741	-	-	42.741	58.880	-	-	58.880
Subtotal				24.511.080	19.428.490	76.257.384	120.196.954	18.881.965	19.056.089	74.693.495	112.631.549
Total Obligaciones por contratos de arrendamientos						135.056.601	126.091.474				

La Sociedad no tiene garantías de valor residual para los arrendamientos. En lo que respecta a las "restricciones o pactos impuestos por los arrendamientos", las cláusulas de los contratos son las habituales para este tipo de operaciones a largo plazo.

Detalle de Pagos mínimos:

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos.

	31-03-2025			31-12-2024		
	Pagos mínimos M\$	Interés M\$	Valor Presente M\$	Pagos mínimos M\$	Interés M\$	Valor Presente M\$
Hasta un año	21.077.675	(6.218.028)	14.859.647	18.283.396	(4.823.471)	13.459.925
Más de un año hasta cinco años	57.281.317	(17.328.517)	39.952.800	53.212.874	(15.404.177)	37.808.697
Más de cinco años	101.795.812	(21.551.658)	80.244.154	94.484.944	(19.662.092)	74.822.852
Total	180.154.804	(45.098.203)	135.056.601	165.981.214	(39.889.740)	126.091.474

Los pagos de efectivo por la porción del principal y la porción de interés del pasivo de arrendamiento, se presentan dentro de los flujos de efectivo provenientes de actividades de financiación como se detalla en nota 18 D por M\$4.241.287 y M\$17.682.246 al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 respectivamente.

Arriendos:

Los principales arriendos contratados por la Sociedad corresponden a los siguientes conceptos:

- Arriendo de oficinas administrativas
- Arriendo de bodegas
- Arriendo de Expos

El gasto relacionado con arrendamientos a corto plazo, activos de bajo valor y arrendamientos variables no incluidos en la medición de los pasivos por arrendamientos, por los períodos terminado al 31 de marzo de 2025 y 2024 se presenta a continuación:

	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
Gastos de arriendo	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Arrendamientos variables y valor bajo	92.416	125.142
TOTAL	92.416	125.142

20. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024 es el siguiente:

	Corrientes	
	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a proveedores y acreedores comerciales (1)	48.181.755	49.877.536
Retenciones de sueldos e impuestos	2.245.825	7.825.862
Otras remuneraciones	790.151	1.015.186
Total	51.217.731	58.718.584

(1) El ciclo de pago a proveedores fluctúa entre 30 y 90 días y el de acreedores comerciales fluctúa entre 30 y 60 días, por lo que el valor razonable se asemeja a su valor contable.

El plazo promedio de pago en su conjunto asciende a 68 días y los principales proveedores son los siguientes:

Principales proveedores

SAMSUNG ELECTRONICS CHILE LTDA
 INGRAM MICRO CHILE S.A
 INTCOMEX S.A
 INDUSTRIAS CELTA SPA
 IMPORTADORA MIDEA CARRIER LTDA
 ADIDAS CHILE LIMITADA
 CONFECCIONES TOP SPA
 LG ELECTRONICS INC.CHILE LTDA.
 COMERCIAL SKECHERS CHILE LTDA
 COLCHONES ROSEN S. A. I. C.
 RADIO VICTORIA TCL CHILE SPA
 PUMA CHILE S.A.
 CAIXUN SPA
 MAUI AND SONS SA
 ELECTROLUX DE CHILE S.A.
 MALETAS CHILE SPA.
 SPARX LOGISTICS CHILE SPA
 FORUS S.A.
 FLORES Y COMPAÑIA S.A.
 LUXURY POWER CHILE SPA

A continuación, detalle de las cuentas por pagar por vencimiento:

Información al 31 de marzo de 2025

Proveedores con pagos al día						Período
Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago					Promedio de
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	pago (días)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	14.378.930	15.782.374	7.240.448	2.968.462	40.370.214	68
Servicios	5.934.140	99.025	-	-	6.033.165	30
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	2.245.825	-	-	-	2.245.825	30
Otras remuneraciones	790.151	-	-	-	790.151	30
Total general	23.349.046	15.881.399	7.240.448	2.968.462	49.439.355	

Proveedores con plazos vencidos						Total Cuentas
Tipo de Proveedor	Montos según días vencidos					por pagar
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	779.210	10.066	4.653	11.644	805.573	41.175.787
Servicios	578.830	202.556	191.271	146	972.803	7.005.968
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	2.245.825
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	790.151
Total general	1.358.040	212.622	195.924	11.790	1.778.376	51.217.731

Información al 31 de diciembre de 2024

Proveedores con pagos al día						Período
Tipo de Proveedor	Montos según plazos de pago					Promedio de
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	pago (días)
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	12.248.347	13.786.392	6.558.245	2.691.941	35.284.925	63
Servicios	8.490.406	-	-	-	8.490.406	30
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	7.825.862	-	-	-	7.825.862	30
Otras remuneraciones	1.015.186	-	-	-	1.015.186	30
Total general	29.579.801	13.786.392	6.558.245	2.691.941	52.616.379	
Proveedores con plazos vencidos						
Tipo de Proveedor	Montos según días vencidos					Total Cuentas
Bienes/Servicios/Otros	hasta 30 días	31-60 días	61-90 días	91-120 días	Total M\$	por pagar
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
Bienes	4.776.495	116.294	4.732	9.250	4.906.771	40.191.696
Servicios	1.013.005	74.014	63.816	44.599	1.195.434	9.685.840
Otros:						
Retenciones de sueldos e impuestos	-	-	-	-	-	7.825.862
Otras remuneraciones	-	-	-	-	-	1.015.186
Total general	5.789.500	190.308	68.548	53.849	6.102.205	58.718.584

Los montos que se muestran como cuentas por pagar vencidas, se deben principalmente a partidas en conciliación con el proveedor y notas de crédito en proceso, las cuales se compensan generalmente en el corto plazo.

21. Otras provisiones

El desglose de este rubro al 31 de marzo de 2025 y al 31 de diciembre de 2024, es el siguiente:

a) Otras provisiones corrientes

Otras provisiones corrientes	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provisiones por riesgos de créditos contingentes	1.089.680	1.087.055
Provisiones de juicios	706.762	643.622
Otras provisiones varias	120.158	793.139
Total	1.916.600	2.523.816

Los movimientos de las otras provisiones durante el período es el siguiente:

	Provisiones Juicios M\$	Provisión por riesgos de créditos contingentes M\$	Otras Provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2025	643.622	1.087.055	793.139	2.523.816
Incrementos en provisiones existentes	153.748	32.975	568.141	754.864
Disminución en provisiones existentes	(90.608)	(30.350)	(1.241.122)	(1.362.080)
Total movimientos en provisiones	63.140	2.625	(672.981)	(607.216)
Saldo final al 31 de marzo de 2025	706.762	1.089.680	120.158	1.916.600

	Provisiones Juicios M\$	Provisión por riesgos de créditos contingentes M\$	Otras Provisiones M\$	Total M\$
Saldo inicial al 01 de enero de 2024	969.897	1.392.737	16.401	2.379.035
Incrementos en provisiones existentes	429.672	410.736	937.789	1.778.197
Disminución en provisiones existentes	(755.947)	(716.418)	(161.051)	(1.633.416)
Total movimientos en provisiones	(326.275)	(305.682)	776.738	144.781
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	643.622	1.087.055	793.139	2.523.816

22. Provisiones por beneficios a los empleados

a) Provisiones corrientes por beneficios a los empleados:

Se presentan a continuación los saldos de las provisiones por beneficios a los empleados por cada período con su respectivo movimiento:

Provisiones Corrientes	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Provision finiquitos	1.361.918	5.358.934
Provision vacaciones	2.012.274	2.603.882
Provisión remuneraciones variables	170.861	496.699
Total	3.545.053	8.459.515

Los movimientos de las provisiones durante el período es el siguiente:

	Vacaciones	Finiquitos	Provisión remuneraciones variables	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
	31-03-2025	31-03-2025	31-03-2025	31-03-2025
Saldo inicial	2.603.882	5.358.934	496.699	8.459.515
Incrementos en provisiones existentes	1.112.111	853.730	197.934	2.163.775
Disminución en provisiones existentes	(1.703.719)	(4.850.746)	(523.772)	(7.078.237)
Total movimientos en provisiones	(591.608)	(3.997.016)	(325.838)	(4.914.462)
Saldo final	2.012.274	1.361.918	170.861	3.545.053

	Vacaciones	Finiquitos	Provisión remuneraciones variables	TOTAL
	M\$	M\$	M\$	M\$
	31-12-2024	31-12-2024	31-12-2024	31-12-2024
Saldo inicial	2.852.502	-	829.781	3.682.283
Incrementos en provisiones existentes	4.163.403	6.610.522	1.364.974	12.138.899
Disminución en provisiones existentes	(4.412.023)	(1.251.588)	(1.698.056)	(7.361.667)
Total movimientos en provisiones	(248.620)	5.358.934	(333.082)	4.777.232
Saldo final	2.603.882	5.358.934	496.699	8.459.515

b) Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados:

Provisiones no Corrientes	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Otros Beneficios	437.789	400.370
Total	437.789	400.370

Movimiento de las Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados.

	Otros Beneficios	
	M\$	M\$
	31-03-2025	31-12-2024
Saldo inicial	400.370	831.767
Incrementos en provisiones existentes	37.419	320.892
Disminución en provisiones existentes	-	(752.289)
Total movimientos en provisiones	37.419	(431.397)
Saldo final (*)	437.789	400.370

(*) contiene planes de incentivo de largo plazo 2023 y 2022, mecanismo de compensaciones a tres años para ejecutivos altamente valiosos y estratégicos para los objetivos del crecimiento de la Sociedad. Este plan busca crear un mecanismo de retención y a la vez maximizar el esfuerzo y compromiso de ellos. El beneficio se pierde en caso de renuncia y en caso de que la empresa no tenga reparto de dividendos con cargo al período anterior, el pago de dicho año se posterga para el año siguiente.

Este beneficio se registra de acuerdo con lo establecido en la NIC19.

23. Contingencias y restricciones

a. Garantías indirectas:

a1. – Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad y sus subsidiarias, directas e indirectas, presentan las siguientes garantías indirectas.

Garantías Indirectas otorgadas por Empresas Hites S.A.

La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Hites S.A. para garantizar sus operaciones de financiamiento operacional con los siguientes Bancos:

- Banco Itaú Corpbanca, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$10.000;
- Banco de Crédito e Inversiones, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$15.000;

- Banco Bice, por créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$6.000;
- Banco Estado, por créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$3.500;
- Banco Scotiabank, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$10.000;
- Banco Consorcio, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$5.000;
- Banco Internacional, por los créditos y operaciones de comercio exterior hasta por un monto de MUS\$10.000.

a2. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Hites S.A por las obligaciones contraídas con Compañía de Seguros Corpseguros S.A, en relación con la multitienda construida en Puente 696.

a3. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que sus subsidiarias Hites S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Administradora Plaza S.A., y Gestión de Créditos Puente S.A. contraigan en el marco de los contratos que la Sociedad Matriz tiene vigentes en relación con proyectos que vayan en directo beneficio de dichas filiales.

a4. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Hites S.A. por las obligaciones contraídas con proveedores de mercaderías Entel PCS Telecomunicaciones S.A.; Sony Latin America Inc., Sucursal Chile; Net Now Tecnología y Computación S.A.; LG Electronics Inc. Chile Ltda.; L’Oreal Chile S.A.; Dongbu Daewo Electronics Chile S.A.; Telefónica Móviles Chile S.A.; Juegos de Video de Chile SpA.; Intcomex S.A.; Ingram Micro Chile S.A., Electrolux de Chile S.A., Philips Chilena S.A., Mattel Chile S.A., TPV Chile SpA, Adidas Chile Limitada, Samsung Electronics Chile Limitada, Hisense International (Hong Kong) America Investment CO., Limited, Hisense Gorenje Chile SpA., Colchones Rosen S.A.I.C., Industrial Glover SpA., Puma Chile SpA., Comercializadora Los Robles Limitada, Radio Victoria TCL Chile SpA., Compañías CIC S.A., Bianchi Chile S.A. y Luxury Power Chile SpA.

a5. - La Sociedad Matriz se ha constituido como fiadora y codeudora solidaria en favor de la subsidiaria Hites S.A. por las obligaciones contraídas con Euroamérica Corredores de Bolsa S.A. para cubrir riesgos derivados de la fluctuación del tipo de cambio en relación a las operaciones de comercio exterior para la importación de productos, hasta por un monto de MUS\$10.000.

a6. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que sus subsidiarias Hites S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Administradora Plaza S.A., y Gestión de Créditos Puente S.A. contraigan con Tanner Servicios Financieros S.A. para el financiamiento de sus operaciones.

a7. - La Sociedad Matriz se ha constituido como codeudora solidaria por las obligaciones que sus subsidiarias Hites S.A., Inversiones y Tarjetas S.A., Administradora Plaza S.A., y Gestión de Créditos Puente S.A. contraigan con BCI Factoring S.A. para el financiamiento de sus operaciones.

Garantías Indirectas otorgadas por las subsidiarias a Empresas Hites S.A.

Las Sociedades Hites S.A. e Inversiones y Tarjetas S.A. han constituido garantías de fianza y codeuda solidaria, prenda sin desplazamiento sobre derechos y prenda sin desplazamiento sobre dineros, por las obligaciones de Empresas Hites S.A. derivadas del contrato de línea de crédito suscrito con Banco de Crédito e Inversiones por un monto máximo total de hasta siete mil quinientos millones de pesos por concepto de capital. Asimismo, la sociedad Inversiones y Tarjetas S.A., con la misma finalidad, ha constituido garantía de prenda sin desplazamiento sobre Créditos y Flujos de Pago.

b. Contingencias

Al 31 de marzo de 2025 la Sociedad no se encuentra expuesta a contingencias a revelar.

c. Juicios

Al 31 de marzo de 2025, la Sociedad y sus subsidiarias presentan juicios en su contra por demandas relacionadas con el giro normal de sus operaciones, las que, según los asesores legales, no presentan riesgos de pérdidas significativas. Para aquellos juicios que de acuerdo con los asesores legales pudieran tener un efecto de pérdida en los estados financieros, estos se encuentran provisionados. El resumen de los juicios es el siguiente:

Jurisdicción	N° Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Juicios laborales	70	1.587.942	360.948
Multas laborales	63	232.402	225.414
Juicios policia local	78	200.871	112.662
Juicios civiles	4	128.451	7.738
Total Juicios Provisionados			706.762

d. Restricciones

Los contratos de créditos, suscritos por la Sociedad Empresas Hites S.A., con distintas instituciones financieras, estipulan ciertas cláusulas, tanto de restricción a la gestión como de cumplimiento de indicadores financieros, los que se detallan a continuación.

(i) Restricciones correspondientes al Contrato de Financiamiento con Banco de Crédito e Inversiones:

Mantener una “Relación de Cobertura Mínima” medida mensualmente, equivalente a una razón de uno coma tres veces del Monto Adeudado, compuesto en un cincuenta por ciento por Créditos al Día y en el otro cincuenta por ciento por Otros Créditos.

(ii) Restricciones correspondientes a los Bonos Securitizados emitidos por EF Securitizadora S.A. (Bonos “Preferentes de las Serie A y B”) conforme al contrato de emisión de títulos de deuda de securitización por monto fijo que consta de escritura pública de Fecha 11 de junio de 2024 e inscrita en el Registro de

Valores de la CMF bajo el N°1180. El Originador de los créditos Securitizados es la Subsidiaria Inversiones y Tarjetas S.A.

Mantener (a) una “Relación de Cobertura” Mínima medida mensualmente el último día hábil de cada mes, equivalente a una razón de uno coma seis veces entre /i/ el Activo /descontado el Fondo de Gastos/ y /ii/ el Pasivo /descontado el saldo insoluto de los Bonos Subordinados y los gastos devengados del Patrimonio Separado que estén provisionados en el Fondo de Gastos, y (b) una “Relación de Cobertura” de hasta un mínimo de uno coma cuatro siete dos durante un máximo de tres Fechas de Corte Intermedias consecutivas (días 7, 14 y 21 de cada mes) siempre y cuando los Créditos Disponibles del Originador sean insuficientes para completar la Relación de Cobertura Mínima cumpliendo con la Composición de Cartera Requerida. La Composición de Cartera Requerida corresponde a un 62,5% por Créditos No Repactados al Día y, el saldo, por Otros Créditos.

e. Covenants

Determinación de Covenants

Al 31 de marzo de 2025 la determinación de los covenants es la siguiente:

Covenants requerido	31-03-2025	Limites Exigidos 31-03-2025	Estado Covenant
Relación Cobertura Bonos (*)	1,60 ≥	1,6	Cumple
Requerimiento de Composición de Cartera Bonos (*)			Cumple
Relación Cobertura Bancos (*)	1,30 ≥	1,3	Cumple
Requerimiento de Composición de Cartera Bancos (*)			Cumple
Activos Libres de Gravámenes			Cumple

Antecedentes Cálculos Covenant COBERTURA - Bonos y Bancos

CARTERA: Prendas de Cartera Elegible HITES endosada a Bonos Series A y B

Fecha	31-mar-2025
CUMPLIMIENTO DE COBERTURA DE PRENDAS	
<i>CUMPLIMIENTO COBERTURA CARTERA BONOS</i>	<i>M\$</i>
SALDO CAPITAL	69.767.578
INTERES DEVENGADO	1.625.112
<i>SALDO DEUDA</i>	<i>71.392.690</i>
 SALDO CARTERA PRENDADA	 108.552.070
SALDO CARTERA PRENDADA BUCKET 1	70.232.957
CAJA (PROVISIÓN INTERESES)	1.634.141
 <i>RATIO DE COBERTURA REQUERIDO (Veces)</i>	 <i>1,60</i>
<i>RATIO DE COBERTURA ACTUAL (Veces)</i>	<i>1,60</i>
 <i>CUMPLIMIENTO COBERTURA</i>	 <i>Si Cumple</i>
<i>CUMPLIMIENTO DE COBERTURA REQUERIDA CON BUCKET 1 (62.5%)</i>	<i>Si Cumple</i>

CARTERA: Prendas de Cartera Elegible HITES endosada a Banco BCI

Fecha	31-mar-2025
CUMPLIMIENTO DE COBERTURA DE PRENDAS	
<i>CUMPLIMIENTO COBERTURA CARTERA BANCO</i>	<i>M\$</i>
SALDO CAPITAL	7.500.000
INTERES DEVENGADO	-
CAJA (-)	-
<i>SALDO DEUDA</i>	<i>7.500.000</i>
 SALDO CARTERA PRENDADA	 9.750.003
SALDO CARTERA PRENDADA BUCKET 1	6.039.802
 <i>RATIO DE COBERTURA REQUERIDO (Veces)</i>	 <i>1,30</i>
<i>RATIO DE COBERTURA ACTUAL (Veces)</i>	<i>1,30</i>
 <i>CUMPLIMIENTO COBERTURA</i>	 <i>Si Cumple</i>
<i>CUMPLIMIENTO DE COBERTURA REQUERIDA CON BUCKET 1 (50.0%)</i>	<i>Si Cumple</i>

Todas las características y condiciones de los Covenants se detallan en la nota 23.d.

f. Cauciones

Las cauciones recibidas de terceros al 31 de marzo de 2025 corresponden a Boletas de garantías ascienden a M\$38.683 para asegurar fiel cumplimiento de contrato licitación servicios.

24. Información a revelar sobre Patrimonio

El Grupo administra su capital para asegurar que las entidades del Grupo continuarán como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el patrimonio. La estructura de capital del Grupo está compuesta por deuda, la cual incluye los préstamos revelados en Nota 18. Para potenciar el cumplimiento de estos objetivos, la empresa además de su capital efectivo utiliza recursos provenientes de deuda tanto con proveedores como con el sistema financiero. El endeudamiento está limitado por políticas internas que restringen la razón de deuda total a patrimonio a un máximo de 1,30 veces.

Movimiento Patrimonial:

a. Capital pagado

Al 31 de marzo de 2025, el capital pagado asciende a M\$75.726.664 y se encuentra dividido en 377.124.663 acciones nominativas de una misma serie y sin valor nominal, con derechos igualitarios para cada una de éstas, las que se encuentran íntegramente suscritas y pagadas.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 12 de junio de 2008, se acordó capitalizar la suma de M\$4.910.644 (histórico) que corresponde a (i) la revalorización del capital propio ocurrida de pleno derecho conforme a lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley sobre Sociedades Anónimas, según consta de los estados financieros de la Sociedad practicados al 31 de diciembre de 2007 y aprobados por la Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 24 de abril de 2008, por la suma de M\$3.097.009 (histórico); y (ii) las reservas sociales provenientes de las utilidades de ejercicio anteriores no distribuidas a la fecha de la mencionada Junta, menos las pérdidas acumuladas al 31 de diciembre de 2007 según consta de los estados financieros antes señalados, por la suma de M\$1.813.635 (histórico).

A continuación, número de acciones y capital:

SERIE	N° ACCIONES SUSCRITAS	N° ACCIONES PAGADAS	N° ACCIONES CON DERECHO A VOTO
UNICA	377.124.663	377.124.663	377.124.663

SERIE	CAPITAL SUSCRITO M\$	CAPITAL PAGADO M\$
UNICA	75.726.664	75.726.664

b. Aumento de capital

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 29 de marzo de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$21.098.244 (histórico) mediante la emisión de acciones de pago a los accionistas de la Sociedad. El accionista Sociedad Inmobiliaria Duto S.A. enteró el aumento de capital a través de la capitalización de deudas mantenidas por algunas sociedades subsidiarias de Empresas Hites S.A.

El detalle de este aumento de capital es el siguiente:

Sociedad	M\$
Inversiones Niagara Ltda.	9.638.054
Inversiones Paluma Uno Ltda.	9.461.775
Inmobiliaria Duto S.A. (Capitalización de deuda)	691.560
Comercializadora Amapalu S.A.	575.325
Metalúrgica Hites Hnos.	555.252
Inversiones Phallam uno Ltda.	176.278
Total	<u>21.098.244</u>

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 27 de septiembre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$4.962.365 (histórico), mediante la emisión de 26.229.533 acciones de pago. El mencionado aumento de capital se enmarca en el plan de compensación a altos ejecutivos de la Sociedad y sus subsidiarias.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de octubre de 2007, se acordó aumentar el capital social en M\$17.115.963, mediante la emisión de 88.226.611 acciones de pago.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 12 de junio de 2008 se acordó, entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 31 de octubre de 2007; (ii) aumentar el capital de la Sociedad a la suma de M\$70.907.870 (histórico), dividido en 352.906.443 acciones nominativas, ordinarias, de igual valor cada una, de una misma serie y sin valor nominal, mediante la emisión de 88.226.611 nuevas acciones de pago de iguales características a las existentes; (iii) que la Sociedad se sujete en adelante a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas, quedando en consecuencia sujeta a la fiscalización de la CMF; (iv) proceder con la inscripción de la Sociedad y sus acciones en el Registro de Valores a cargo de la CMF y, asimismo, inscribirse en una o más Bolsas de Valores autorizadas del país. Todo ello con el objeto que las acciones de la Sociedad sean transadas en los "Mercados para Empresas Emergentes" que regulan las Bolsas de Valores, de conformidad al inciso 2 del artículo 8 de la Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores y Seguros; y (v) efectuar modificaciones a los estatutos sociales, introduciendo reformas que son necesarias para adecuar los mismos a las normas que rigen a las sociedades anónimas abiertas por aplicación de la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas y reemplazar íntegramente los actuales estatutos por un nuevo texto refundido y sistematizado que lo sustituye.

En Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) dejar sin efecto el aumento de capital acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada con fecha 27 de diciembre de 2007; (ii) Inmobiliaria Duto S.A. realiza oferta de suscribir y pagar parte importante de las acciones, mediante aporte de inmuebles de su propiedad detallados en documento distribuido a los señores accionistas con anterioridad.

En Junta General Extraordinaria de Accionista celebrada el 25 de junio de 2009, se acordó entre otras materias: (i) Aprobar que los inmuebles ofrecidos por Inmobiliaria Duto se reciban en pago de acciones de la Sociedad en un valor equivalente en pesos UF92.614 (ii) Aprobar que el remanente de acciones de la Sociedad correspondiente al aumento de capital aprobado por la junta de fecha de 27 de septiembre de 2007 que no sean suscritas por Inmobiliaria Duto S.A. con ocasión del aporte de los Inmuebles, sean ofrecidos a terceros en bolsas de valores conjuntamente con las otras 88.226.611 acciones de la Sociedad que actualmente se encuentran emitidas y pendientes de colocación, debiendo pagarse en dinero efectivo; (iii) aprobar un precio de colocación por acción de \$189,19, para las acciones correspondientes al aumento de capital aprobado por la junta de fecha 27 de septiembre de 2007, sin perjuicio que las condiciones y precios de colocación podrán ser diferentes si se realiza mediante una oferta a terceros en una bolsa de valores.

Las acciones suscritas y pagadas por Inmobiliaria Duto S.A., referidas al aumento de capital indicado en el párrafo anterior ascendieron a 10.251.428 acciones.

De acuerdo a lo dispuesto en la Ley N°18.046, la Sociedad encargó a un perito independiente la tasación de los inmuebles aportados por Inmobiliaria Duto S.A., la cual concluyó que los valores de los inmuebles aportados eran razonables respecto de los valores suscritos relacionados con el mencionado aumento de capital.

En Junta General extraordinaria de accionistas de fecha 27 de agosto de 2009, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la cantidad de M\$1.967.215, mediante la emisión de 26.229.533 nuevas acciones de pago, todas de una misma y única serie, nominativas, ordinarias y sin valor nominal, las cuales deberán quedar suscritas y pagadas dentro de un plazo de cinco años contados desde la fecha de la Junta antes citada. Se acordó destinar el 10% de su monto, así como las demás acciones del aumento de capital que no fueren suscritas por los accionistas por no ejercer su derecho de suscripción preferente, a planes de incentivo para los trabajadores de la Sociedad y de sus subsidiarias.

Con fecha 27 de agosto de 2009, el Directorio de la Sociedad designó los ejercicios de devengamiento y ejercicio de las opciones, todo lo cual debe consignarse en los respectivos contratos de opción.

Con fecha 26 de noviembre de 2009, el Directorio acordó colocar en bolsa las acciones disponibles de los aumentos de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 27 de septiembre de 2007 y 12 de junio de 2008, correspondientes a 104.204.716 de acciones de pago, procediendo a la colocación de la totalidad de estas acciones, con fecha 2 de diciembre de 2009. El precio de colocación ascendió a \$206, por acción, representando un capital pagado de M\$21.636.066, y un menor valor de colocación de acciones de M\$169.894, el cual se presenta conjuntamente con los gastos de colocación y emisión de acciones por M\$892.242 con cargo al rubro otras reservas varias.

c. Política de dividendos

La Sociedad tiene establecido como política de dividendos pagar al menos el 30% de las utilidades distribuibles de acuerdo a lo establecido por la Ley N°18.046.

d. Primas de Emisión

Corresponde al efecto del sobreprecio en venta de acciones del Plan de Incentivo acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

e. Otras reservas

El detalle de otras reservas es el siguiente:

Otras reservas	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Efectos de reestructuración societaria	468.290	468.290
Efectos de colocación de acciones	(1.062.136)	(1.062.136)
Efectos de colocación de acciones Stock Options 2009 (2)	1.411.316	1.411.316
Reclasificación de Revalorización capital (1)	1.182.967	1.182.967
Efecto de cobertura flujo de caja neto	-	-
Totales	2.000.437	2.000.437

- (1) De acuerdo a lo establecido en la Circular N°456 del 20 de junio de 2008, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero no se aplica inflación a los estados financieros bajo IFRS del ejercicio de transición al 31 de diciembre de 2009, referido a la revalorización del capital pagado de ese ejercicio, dicha revalorización se registra con cargo a Otras reservas del Estado de cambios en el patrimonio neto.
- (2) Corresponde al efecto de colocación de acciones del Plan de Stock Options acordado en Junta de accionista de agosto 2009, cuya fecha de ejercicio fue enero 2011.

Evolución:	Otras reservas	
	31-03-2025 M\$	31-12-2024 M\$
Saldo inicial	2.000.437	1.500.804
Efecto de cobertura flujo de caja neto	-	499.633
Saldo final	2.000.437	2.000.437

Efectos de reestructuración societaria:

Según consta en escritura de constitución de fecha 26 de diciembre de 2000, el capital social se aportó con el dominio de acciones de sociedades anónimas, las cuales fueron valorizadas de acuerdo al método del valor patrimonial proporcional al cierre del ejercicio. Las diferencias producidas entre el valor de los aportes de capital de las acciones y el valor libro registrado en las empresas emisoras, se reconoció con efecto directo en el patrimonio por tratarse de transacciones efectuadas bajo control común. Dicha diferencia ascendió al 31 de diciembre de 2000 a M\$401.190 (histórico) y se presenta en el rubro Otras reservas.

Efectos de colocación de acciones:

En este rubro se incluyen el menor valor en colocación de acciones y los gastos de emisión y colocación de acciones por M\$169.894 y M\$892.242, respectivamente generados como consecuencia de la colocación en bolsa del aumento de capital.

f. Cambios en resultados retenidos (pérdidas acumuladas)

El detalle de los resultados retenidos es el siguiente:

Ganancias (pérdidas)	31-03-2025	31-12-2024
	M\$	M\$
Saldo Inicial	7.142.199	41.567.453
Ganancia (pérdida) del Período	(1.690.286)	(34.425.254)
Total	5.451.913	7.142.199

25. Participaciones no controladoras

El interés minoritario representa la porción de las pérdidas y ganancias y los activos y pasivos netos, de los cuales directa o indirectamente, el grupo no es dueño. Este es presentado separadamente en el patrimonio y estado de resultados integrales.

Interés Minoritario

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Participaciones no controladoras	
		31-03-2025	31-12-2024	31-03-2025	31-12-2024
		%	%	M\$	M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	1.778	1.648
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	1.778	1.648
Total				3.556	3.296

Ganancia atribuible a participaciones no controladoras

Sociedad a quien pertenece el interés minoritario	Sociedad que genera el Interés Minoritario	Porcentaje int. minoritario		Acumulado	
		31-03-2025	31-12-2024	01-01-2025	01-01-2024
		%	%	M\$	M\$
Inversiones Niagara S.A.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	181	267
Inversiones Paluma Uno Ltda.	Inversiones y Tarjetas S.A.	0,00020	0,00020	181	267
Total				362	534

26. Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del período atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	(1.690.286)	(9.013.695)
Acciones básicas en circulación durante el ejercicio	377.124.663	377.124.663
Ganancia (pérdida) básica por acción	(4,4820)	(23,9011)

27. Ingresos por actividades ordinarias

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de marzo de 2025 y 2024, es el siguiente:

	Acumulado	
	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Ingresos financiero	17.728.640	18.617.959
Ingresos retail	55.950.725	56.312.543
Total Ingresos por actividades ordinarias	73.679.365	74.930.502
	Acumulado	
	01-01-2025 31-03-2025 M\$	01-01-2024 31-03-2024 M\$
Ingresos financieros devengados	8.235.506	9.198.175
Ingresos prestación de servicios	8.108.852	7.966.229
Ingresos por comisiones de recaudación y otros	1.384.282	1.453.555
Total ingresos financieros	17.728.640	18.617.959
Venta de productos	53.876.442	54.447.799
Venta de servicios y otros	2.074.283	1.864.744
Total ingresos retail	55.950.725	56.312.543
Total ingresos	73.679.365	74.930.502

Ingresos por venta de bienes más importantes:	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Línea Vestuario	27.059.110	26.617.501
Línea Electro hogar	18.360.896	18.720.404
Línea Deco Hogar	8.305.228	8.919.733
Línea Otros	151.208	190.161

Total Líneas venta de productos	53.876.442	54.447.799
--	-------------------	-------------------

Calendario de reconocimiento de ingresos de actividades ordinarias	M\$	M\$
Bienes transferidos en un momento concreto	53.876.442	54.447.799
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	8.108.852	7.966.229
Servicios financieros transferidos a lo largo del tiempo	1.384.282	1.453.555
Servicios transferidos venta de servicios a lo largo del tiempo	2.074.283	1.864.744
Total Ingresos de bienes y servicios	65.443.859	65.732.327

28. Costos de ventas

El detalle de los costos de ventas al 31 de marzo de 2025 y 2024 es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Costos de venta de bienes	38.466.033	41.289.301
Deudores Incobrables clientes	9.625.983	14.059.437
Otros costos financieros	455.750	803.052
Provisiones y VNR existencias	413.760	463.481
Recuperación clientes castigados	(1.331.229)	(1.562.406)
Totales	47.630.297	55.052.865

29. Otras ganancias (pérdidas)

Los principales conceptos registrados, en las cuentas otras ganancias (pérdidas) del estado de resultados:

	Acumulado	
	Ganancia (Pérdida)	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Otras ganancias:		
Sobrante de caja	165	246
Otros ganancias	1.178	441
Subtotal	1.343	687
Otras pérdidas:		
Otras pérdidas	(30.239)	(42.059)
Subtotal	(30.239)	(42.059)
Total Otras ganancias (pérdidas)	(28.896)	(41.372)

30. Costos financieros

El detalle de los costos financieros es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Intereses devengados de bonos	(1.639.335)	(1.160.342)
Intereses devengados por arrendamiento	(1.277.074)	(1.245.978)
Intereses de préstamos bancarios	(249.226)	(420.296)
Gastos financieros comercio exterior	(25.019)	(77.593)
Otros costos financieros	(4.998)	-
Totales	(3.195.652)	(2.904.209)

31. Gastos de administración

Los Gastos de administración incluyen las siguientes partidas:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Gastos del personal	11.049.492	11.872.242
Gastos generales	10.559.940	11.258.511
Gastos de venta	3.085.283	3.083.695
Asesorías	316.860	347.737
Totales	25.011.575	26.562.185

32. Gastos del personal

Los gastos del personal, se incluyen en el rubro gasto de administración del estado de resultados integral, el detalle es el siguiente:

Conceptos	Acumulado	
	01-01-2025	01-01-2024
	31-03-2025	31-03-2024
	M\$	M\$
Sueldos y salarios	9.874.259	10.318.828
Beneficios a empleados	1.080.328	1.389.933
Otros gastos del personal	94.905	163.481
Totales	11.049.492	11.872.242

33. Diferencias de cambio

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a diferencias de cambio es el siguiente:

Conceptos	Moneda	Acumulado Utilidad / (Pérdida)	
		01-01-2025	01-01-2024
		31-03-2025	31-03-2024
		M\$	M\$
Contratos de derivados	US\$	(157.310)	1.336.142
Otros activos financieros	US\$	7.054	8.100
Efectivo y efectivo equivalente al efectivo	US\$	(17.697)	(10.370)
Proveedores extranjeros	US\$	912.954	(1.154.140)
Cartas de créditos	US\$	77.862	(489.497)
Totales		822.863	(309.765)

34. Resultados por unidades de reajuste

El detalle de los rubros activos y pasivos que dan origen a resultados por unidades de reajustes son los siguientes:

Conceptos	Unidad de origen	Acumulado	
		01-01-2025	01-01-2024
		31-03-2025	31-03-2024
		M\$	M\$
Arrendamiento financiero	UF	(104.628)	(70.428)
Cuentas por cobrar por impuestos	IPC-UTM	46.866	11.548
Obligaciones con el público y derivados (neto)	UF - \$	-	(761.286)
Otros activos financieros	UF - IPC	8.331	32.703
Totales		(49.431)	(787.463)

35. Detalle de activos y pasivos en moneda extranjera

A continuación, se presenta detalle de activos y pasivos en moneda extranjera.

Al 31 de marzo de 2025

	Moneda extranjera	Moneda funcional	Activos corrientes		Total corrientes
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	
			M\$	M\$	M\$
ACTIVOS					
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	227.117	-	227.117
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	91.186	-	91.186
Total activos			318.303	-	318.303
	Moneda extranjera	Moneda funcional	Pasivos corrientes		Total no corriente
			de 1 a 3 meses	de 3 a 12 meses	
			M\$	M\$	M\$
PASIVOS					
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	-	1.075.875	1.075.875
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	8.521	-	8.521
Total Pasivos			8.521	1.075.875	1.084.396

Al 31 de diciembre de 2024

			Activos corrientes		
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	Total corriente M\$
ACTIVOS					
Efectivo y equivalente al efectivo	Dólares	Pesos chilenos	139.716	-	139.716
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	65.744	-	65.744
Total activos			205.460	-	205.460
			Pasivos corrientes		
	Moneda extranjera	Moneda funcional	de 1 a 3 meses M\$	de 3 a 12 meses M\$	Total no corriente M\$
PASIVOS					
Préstamos entidades financieras	Dólares	Pesos chilenos	-	2.399.071	2.399.071
Contratos derivados	Dólares	Pesos chilenos	-	-	-
Total Pasivos			-	2.399.071	2.399.071

36. Segmentos

La Sociedad revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF8, “Segmentos operativos” que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para productos, servicios y áreas geográficas.

La Sociedad opera en el mercado nacional, y en la actualidad explota 2 negocios principales. El primero es la venta al detalle de productos de vestuario, electro y decohogar a través de sus multitiendas por departamento (Segmento Retail); en el segundo participa en el negocio financiero al otorgar, por medio de la tarjeta Hites, créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en multitiendas propias y canal de internet, como en comercios asociados y de avance en efectivo (Segmento Financiero).

Para estos segmentos existe información financiera que es regularmente utilizada por la Administración (superior) para la toma de decisiones, la asignación de recursos y la evaluación del desempeño por segmento.

De acuerdo a lo descrito con anterioridad la información de los segmentos retail y financiero se presenta a continuación:

a) Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio

Al 31 de marzo de 2025

ACTIVOS	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Ajustes consolidación M\$	Total Segmento M\$
Activos corrientes:				
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	11.027.525	3.334.957	-	14.362.482
Otros activos financieros	23.056	68.130	-	91.186
Otros Activos No Financieros	240.093	470.851	-	710.944
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	94.905.965	1.768.389	-	96.674.354
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	39.433.722	115.998.349	(155.432.071)	-
Inventarios	-	57.598.418	-	57.598.418
Activos por impuestos	140.383	249.647	-	390.030
Total activos corrientes	145.770.744	179.488.741	(155.432.071)	169.827.414
Activos no corrientes:				
Otros activos financieros	-	-	-	-
Otros activos no financieros	257.393	760.574	-	1.017.967
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar	10.997.729	-	-	10.997.729
Activos intangibles distintos de la plusvalía	2.324.201	3.038.724	-	5.362.925
Propiedades, Planta y Equipo	6.717.958	19.769.034	-	26.486.992
Activos por derecho uso contratos de arrendamiento	27.208.198	80.397.714	-	107.605.912
Activos por impuestos diferidos	17.322.295	23.974.218	-	41.296.513
Total de activos no corrientes	64.827.774	127.940.264	-	192.768.038
Total activos	210.598.518	307.429.005	(155.432.071)	362.595.452
PASIVOS				
Pasivos corrientes:	M\$	M\$	M\$	M\$
Otros pasivos financieros	19.184.349	1.075.875	-	20.260.224
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	14.859.647	-	14.859.647
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	15.828.560	35.389.171	-	51.217.731
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	29.561.519	125.950.151	(155.425.594)	86.076
Otras provisiones a corto plazo	1.350.622	565.978	-	1.916.600
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.597.713	1.947.340	-	3.545.053
Total pasivos corrientes	67.522.763	179.788.162	(155.425.594)	91.885.331
Pasivos no corrientes:				
Otros pasivos financieros	64.666.904	-	-	64.666.904
Obligaciones por contratos de arrendamiento	-	120.196.954	-	120.196.954
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	116.475	321.314	-	437.789
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas	202.494	202.493	-	404.987
Pasivo por impuestos diferidos	15.082	44.564	-	59.646
Total de pasivos no corrientes	65.000.955	120.765.325	-	185.766.280
Total pasivos	132.523.718	300.553.487	(155.425.594)	277.651.611
Patrimonio total	78.074.800	6.875.518	(6.477)	84.943.841
Total patrimonio y pasivos	210.598.518	307.429.005	(155.432.071)	362.595.452

Al 31 de diciembre de 2024

ACTIVOS		Segmento	Segmento	Ajustes	Total
		Financiero	Retail	consolidación	Segmento
		M\$	M\$	M\$	M\$
Activos corrientes:					
Efectivo y Equivalentes al Efectivo		12.044.809	12.379.614	-	24.424.423
Otros activos financieros		15.370	50.374	-	65.744
Otros Activos No Financieros		564.154	524.247	-	1.088.401
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar		101.491.619	1.770.734	-	103.262.353
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas		35.203.406	119.146.681	(154.350.087)	-
Inventarios		-	46.923.313	-	46.923.313
Activos por impuestos		134.014	256.016	-	390.030
Total activos corrientes		149.453.372	181.050.979	(154.350.087)	176.154.264
Activos no corrientes:					
Otros activos financieros		-	-	-	-
Otros activos no financieros		235.082	770.455	-	1.005.537
Cuentas comerciales y otras cuentas por cobrar		12.085.902	-	-	12.085.902
Activos intangibles distintos de la plusvalía		2.324.026	3.344.373	-	5.668.399
Propiedades, Planta y Equipo		6.531.615	21.308.453	-	27.840.068
Activos por impuestos diferidos		23.236.138	76.153.877	-	99.390.015
Activos por impuestos corrientes, no corrientes		16.222.222	24.784.404	-	41.006.626
Total de activos no corrientes		60.634.985	126.361.562	-	186.996.547
Total activos		210.088.357	307.412.541	(154.350.087)	363.150.811
PASIVOS					
		M\$	M\$	M\$	M\$
Pasivos corrientes:					
Otros pasivos financieros		13.208.307	2.399.071	-	15.607.378
Obligaciones por contratos de arrendamiento		-	13.459.925	-	13.459.925
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		17.127.651	41.590.933	-	58.718.584
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas		33.862.946	120.481.442	(154.343.610)	778
Otras provisiones a corto plazo		1.487.587	1.036.229	-	2.523.816
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados		3.363.223	5.096.292	-	8.459.515
Total pasivos corrientes		69.049.714	184.063.892	(154.343.610)	98.769.996
Pasivos no corrientes:					
Otros pasivos financieros		64.715.029	-	-	64.715.029
Obligaciones por contratos de arrendamiento		-	112.631.549	-	112.631.549
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados		99.435	300.935	-	400.370
Total de pasivos no corrientes		64.814.464	112.932.484	-	177.746.948
Total pasivos		133.864.178	296.996.376	(154.343.610)	276.516.944
Patrimonio total		76.224.179	10.416.165	(6.477)	86.633.867
Total patrimonio y pasivos		210.088.357	307.412.541	(154.350.087)	363.150.811

b) Resultado por segmento.

Por el período terminado al 31 de marzo de 2025	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Ajuste de consolidación M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	18.629.857	55.049.508		73.679.365
Costo de ventas	(8.750.505)	(38.661.378)	(218.414)	(47.630.297)
Ganancia Bruta	9.879.352	16.388.130	(218.414)	26.049.068
Otras partidas de operación:				
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(6.801.934)	(12.839.523)	218.414	(19.423.043)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	3.077.418	3.548.607	-	6.626.025
Depreciación y Amortización	(1.721.648)	(4.517.915)		(6.239.563)
Resultado Operacional	1.355.770	(969.308)	-	386.462
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.640.004)	(666.625)	-	(2.306.629)
Resultado antes de impuesto	(284.234)	(1.635.933)	-	(1.920.167)
Gasto impuesto a las ganancias	34.082	196.161	-	230.243
Resultado Integral	(250.152)	(1.439.772)	-	(1.689.924)
Por el período terminado al 31 de marzo de 2024	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Ajuste de consolidación M\$	Total Segmento M\$
Ingresos por actividades ordinarias	19.182.776	55.747.726	-	74.930.502
Costo de ventas	(13.300.083)	(41.703.782)	(49.000)	(55.052.865)
Ganancia Bruta	5.882.693	14.043.944	(49.000)	19.877.637
Otras partidas de operación:				
Gastos de Administración y Ventas y Gastos de distribución	(7.301.975)	(13.547.761)	49.000	(20.800.736)
Resultado Antes de Depreciación y Amortización	(1.419.282)	496.183	-	(923.099)
Depreciación y Amortización	(1.770.176)	(4.670.858)		(6.441.034)
Resultado Operacional	(3.189.458)	(4.174.675)	-	(7.364.133)
Otros (intereses, diferencias de cambio y resultado por unidades de reajuste) y otros	(1.947.111)	(1.861.979)		(3.809.090)
Resultado antes de impuesto	(5.136.569)	(6.036.654)	-	(11.173.223)
Gasto impuesto a las ganancias	993.027	1.167.035	-	2.160.062
Resultado Integral	(4.143.542)	(4.869.619)	-	(9.013.161)

c) A continuación, se presenta información requerida por NIIF8 sobre resultados por segmento.

Por el período terminado al 31 de marzo de 2025	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos de las actividades ordinarias	18.629.857	55.049.508	73.679.365
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(4.380.121)	4.380.121	-
Gastos por intereses	(1.876.531)	(1.319.121)	(3.195.652)
Depreciación y amortización	(1.721.648)	(4.517.915)	(6.239.563)
Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	34.082	196.161	230.243
Por el período terminado al 31 de marzo de 2024	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total Segmento M\$
Ingresos de las actividades ordinarias	19.182.776	55.747.726	74.930.502
Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	(4.829.525)	4.829.525	-
Gastos por intereses	(1.528.104)	(1.376.105)	(2.904.209)
Depreciación y amortización	(1.770.176)	(4.670.858)	(6.441.034)
Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	993.027	1.167.035	2.160.062

d) Flujo de efectivo y equivalente de efectivo por segmento.

A continuación, se presenta información relacionada con el Flujo de efectivo directo consolidado por los períodos terminados al 31 de marzo de 2025 y 2024.

	31-03-2025		
	Segmento Financiero	Segmento Retail	Total
	M\$	M\$	M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	28.834.179	85.202.339	114.036.518
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(26.113.616)	(77.163.326)	(103.276.942)
Pagos a y por cuenta de empleados	(3.922.886)	(11.591.766)	(15.514.652)
Otros pagos por actividades de operación	(11.405)	(33.702)	(45.107)
Intereses recibidos	30.853	91.169	122.022
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	(1.182.875)	(3.495.286)	(4.678.161)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compra de propiedades, planta y equipo	(140.817)	(416.101)	(556.918)
Compra de activos intangibles	(195.751)	(578.425)	(774.176)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(336.568)	(994.526)	(1.331.094)
Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	2.294.590	-	2.294.590
Total importes procedentes de préstamos	2.294.590	-	2.294.590
Pagos de préstamos	-	-	-
Pago de cartas de crédito	-	(1.949.434)	(1.949.434)
Pago de obligaciones por contratos de arrendamientos	-	(4.241.287)	(4.241.287)
Intereses pagados	(156.555)	-	(156.555)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	2.138.035	(6.190.721)	(4.052.686)
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo	618.592	(10.680.533)	(10.061.941)
Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del Período	6.175.725	18.248.698	24.424.423
Efectivo y equivalente al efectivo al final del Período	6.794.317	7.568.165	14.362.482

31-03-2024

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación

	Segmento Financiero M\$	Segmento Retail M\$	Total M\$
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	28.781.788	83.643.746	112.425.534
Pagos a proveedores por suministro de bienes y servicios	(24.039.541)	(69.862.138)	(93.901.679)
Pagos a y por cuenta de empleados	(3.948.764)	(11.475.638)	(15.424.402)
Otros pagos por actividades de operación	(12.221)	(35.517)	(47.738)
Intereses recibidos	700.336	2.035.270	2.735.606
Impuestos a las ganancias reembolsados (Pagados)	57.911	168.298	226.209
Flujos de efectivo netos de (utilizados en) actividades de operación	1.539.509	4.474.021	6.013.530

Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión

Compra de propiedades, planta y equipo	(83.448)	(242.511)	(325.959)
Compra de activos intangibles	(312.018)	(906.766)	(1.218.784)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(395.466)	(1.149.277)	(1.544.743)

Flujos de Efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento

Importes procedentes de préstamos de corto plazo	1.636.250	-	1.636.250
Total importes procedentes de préstamos	1.636.250	-	1.636.250
Pagos de préstamos	(3.764.327)	-	(3.764.327)
Pago de cartas de crédito	-	(4.468.161)	(4.468.161)
Pago de obligaciones por contratos de arrendamientos	-	(4.340.409)	(4.340.409)
Intereses pagados	(1.531.431)	-	(1.531.431)
Otras entradas (salidas) de efectivo	637.337	-	637.337
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiamiento	(3.022.171)	(8.808.570)	(11.830.741)

Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente de efectivo (1.878.128) (5.483.826) (7.361.954)

Efectivo y equivalente al efectivo, al principio del Período 6.494.742 18.874.593 25.369.335

Efectivo y equivalente al efectivo al final del Período 4.616.614 13.390.767 18.007.381

37. Estado de flujo directo

De acuerdo a Nota 11 al 31 de marzo de 2025 y 2024, se registran operaciones de arrendamiento con partes relacionadas de los cuales se encuentran incluidos en el Flujo de efectivo, en la línea de Pago a Proveedores por suministros de bienes y servicios, el monto al 31 de marzo de 2025 asciende a M\$24.715 (M\$23.582 al 31 de marzo de 2024). Además, por pagos de obligaciones por contratos de arrendamiento al 31 de marzo de 2025, el monto asciende a M\$939.218 (M\$876.563 al 31 de marzo de 2024).

38. Medio ambiente

La actividad de la Sociedad y sus subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieren afectar el medio ambiente, por lo tanto, a la fecha de cierre de los presentes estados financieros no tiene comprometidos recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores.

39. Hechos posteriores

Con fecha 11 de abril del año 2025, la Comisión para el Mercado Financiero, inscribió en el Registro de Valores con el N°1144, la emisión de las 317.460.317 nuevas acciones de pago, emitidas con motivo del aumento de capital aprobado por la Junta Extraordinaria de accionistas de fecha 14 de enero de 2025 (la “Junta”).

El día 23 de abril de 2025 se dio inicio al período de Opción Preferente de Suscripción de 301.587.302 acciones de la Sociedad, mediante la publicación de un aviso destacado en el diario El Mostrador. El precio de suscripción de la acción, de acuerdo a lo aprobado por la Junta, es de \$63 por acción, y se ofrece en forma preferente a los actuales accionistas de la Sociedad, quienes tendrán derecho a suscribir 0,7997 acciones nuevas por cada acción que posean inscrita en el Registro de Accionistas al 15 de abril de 2025.

Este período de Suscripción preferente, de conformidad a lo establecido en la Ley N°18.046 sobre Sociedades Anónimas, es de 30 días corridos, es decir, hasta el 23 de mayo de 2025.

Entre el 01 de abril de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados intermedios (24 de abril de 2025), no han ocurrido otros hechos posteriores que afecten significativamente a los mismos.
